

## Условия использования карты WALLEТТО

Настоящие Положения и условия распространяются на использование Вами счета WALLEТТО IBAN и предоплаченной или дебетовой карты WALLEТТО. Пожалуйста, внимательно прочитайте их и сохраните копию для своих записей. Вы можете в любое время запросить у нас копию настоящих Условий, действующих тарифов и действующих ограничений на использование, связавшись с нами одним из способов связи. Вы также можете получить выписку о последних операциях, совершенных Вами с использованием Вашей карты WALLEТТО, через Co-Brand.

Карта WALLEТТО выпускается ЗАО Walleto, уполномоченным и регулируемым Банком Литвы учреждением электронных денег в Литве и членом Mastercard Europe и VISA International. WALLEТТО выпускает электронные деньги на Вашу карту WALLEТТО.

В настоящих Положениях и условиях:

**"Банкомат"** означает банкомат или устройство выдачи наличных, имеющее знак приема Схем;

**"Операция в банкомате"** - операция, выполняемая в банкомате для снятия наличных или проверки баланса карты;

**"Баланс"** - электронные деньги, загруженные на Ваш счет WALLEТТО IBAN методом пополнения, указанным в п. 2 настоящих Условий;

**"Рабочий день"** означает любой день (кроме субботы или воскресенья), в который банки Литвы открыты для обычной банковской деятельности;

Компания WestStein SIA, зарегистрированная в соответствии с законодательством Латвийской Республики, юридический адрес: ул. Юркалнес 1, Рига, LV-1046, Латвия **"Co-Brand"** означает Client, а;

**"Веб-сайт Co-Brand"** означает веб-сайт, принадлежащий и управляемый компанией Co-Brand, на котором Вы можете получить доступ к информации о Вашем Кошельке Co-Brand.

**"Способы связи"** означает способы, с помощью которых Вы можете связаться с компанией Co-Brand:

- **Горячая линия обслуживания: +371 65 509 995**

- **Службная электронная почта: [cardservices@weststeincard.com](mailto:cardservices@weststeincard.com)**

**"WALLEТТО"**, "мы", "нас" или "наш" означает UAB Walleto (номер компании 304686884), компанию, зарегистрированную в Литве с юридическим адресом: ул. Жальгирио, 92-805, Вильнюс, Литва, и имеющую лицензию и регулируемую Банком Литвы как учреждение электронных денег в Литве;

**"Карта WALLEТТО"** означает любую из предоплаченных карт WALLEТТО, дебетовую карту WALLEТТО или виртуальную карту WALLEТТО, и "карты WALLEТТО" должны толковаться соответствующим образом;

Под **"Картой предоплаты WALLEТТО"** понимается карта, выпущенная ЗАО "WALLEТТО" на Ваше имя и привязанная к Вашему счету WALLEТТО IBAN. Предоплаченная карта WALLEТТО является электронным денежным продуктом, регулируемым Банком Литвы - это предоплаченная карта, а не кредитная или дебетовая карта, и она может использоваться Вами для совершения Операций. Более подробная информация о Карте WALLEТТО, включая порядок ее использования, приведена в п. 4. ниже;

**Дебетовая карта WALLEТТО"** означает карту, выпущенную ЗАО "WALLEТТО" на Ваше имя и привязанную к Вашему счету WALLEТТО IBAN. Дебетовая карта WALLEТТО является

продуктом электронных денег, регулируемым Банком Литвы - это дебетовая карта, а не кредитная или предоплаченная карта, и она может использоваться Вами для совершения Операций. Более подробную информацию о Вашей карте WALLETTO, включая порядок ее использования, см. в п. 4. ниже;

**"Виртуальная карта WALLETTO"** означает виртуальную карту, созданную Вами на Веб-сайте совместного бренда и привязанную к Вашему кошельку совместного бренда для совершения Операций электронной коммерции;

**"Счет WALLETTO IBAN"** означает счет, управляемый компанией WALLETTO и привязанный к Вашей Карте WALLETTO для пополнения Операций;

**"Операция электронной торговли"** означает операцию, инициированную вами для приобретения товаров или услуг через Интернет, которая, во избежание сомнений, включает любые такие операции, инициированные с помощью мобильного устройства;

**"Комиссии"** означают комиссии, которые мы можем взимать с Вас время от времени за обслуживание нами и использование Вами Вашего счета WALLETTO IBAN и Карт WALLETTO, которые являются частью настоящих Условий и изложены в Приложении к настоящим Условиям и положениям. К ним могут относиться:

- постоянные ежемесячные платежи;
- при определенных обстоятельствах - комиссии за погашение остатка ("Комиссия за погашение");
- комиссии за использование Вашей карты WALLETTO для совершения Операций; и/или
- плата за замену утерянной или украденной карты WALLETTO.

Мы также можем взимать с Вас обоснованную плату за проведение расследований, когда Вы требуете возврата средств за Операцию и когда применяются обстоятельства, указанные в п. 9.3.

Размер платы может меняться с течением времени, и действующая в любой момент плата может быть найдена на веб-сайте Co-Brand.

**"Схема"** означает карточные схемы, управляемые MasterCard, VISA и любым другим аналогичным или преемственным оператором карточных схем;

**"ПИН"** означает уникальный персональный 4-значный идентификационный номер, который связан с Вашей Картой WALLETTO и который может использоваться для авторизации POS- и АТМ-транзакций;

**"Операция POS"** означает операцию, инициированную Вами для приобретения товаров или услуг в торговой точке;

**"Политика конфиденциальности"** означает политику конфиденциальности компании WALLETTO, которая вместе с настоящими Условиями описывает основания, на которых любые персональные данные, которые мы собираем у Вас или которые Вы предоставляете нам, будут обрабатываться, обрабатываться и распространяться нами, и которые могут время от времени изменяться в соответствии с настоящими Условиями, и которые дополнительно разъясняются и определяются в п. 17 настоящих Условий. Копия нашей Политики конфиденциальности находится по адресу <https://walletto.eu/privacy-policy/>;

**"Запрос на погашение"** означает запрос от Вас на погашение Вашего Баланса в соответствии с п. 10 настоящих Условий;

**"Условия"** означает настоящие условия и положения и включает в себя действующие Тарифы и Ограничения использования, указанные в Приложении ниже. Политика конфиденциальности также применяется к отношениям между нами, но не является частью Положений и условий;

**"Транзакция"** означает любую операцию, которая может быть осуществлена с использованием Вашего счета WALLETTTO IBAN и Карт WALLETTTO, включая POS-транзакцию, транзакцию электронной коммерции и/или транзакцию в банкомате;

**"Ограничения использования"** означают ограничения использования, периодически применяемые к Вашему счету WALLETTTO IBAN и Картам WALLETTTO, которые являются частью настоящих Условий, как указано в Приложении. С ограничениями использования, действующими в любой момент времени, можно ознакомиться на Веб-сайте Co-Brand;

**"Пользователь"**, "Вы" или "Ваш" означает лицо, которое идентифицируется как подавшее заявку на получение счета WALLETTTO IBAN и Карт WALLETTTO путем регистрации у нас Вашего полного имени, даты рождения, адреса проживания, адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

## **1. Подача заявки на получение карт WALLETTTO**

**1.1.** Чтобы подать заявку на открытие счета WALLETTTO IBAN и карты WALLETTTO, Вы должны быть совершеннолетним в стране постоянного проживания и иметь действительное национальное удостоверение личности с фотографией, выданное в этой стране.

**1.2.** В рамках этого процесса необходимо:

- (a)** предоставить персональные данные (включая ваше полное имя, дату рождения, адрес проживания, адрес электронной почты и номер мобильного телефона), чтобы мы могли проверить вашу личность; и
- (b)** прочитать и принять настоящие Положения и условия, а также нашу Политику конфиденциальности;
- (c)** иметь при себе действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности).

**1.3.** Если мы не можем проверить Вашу личность в соответствии с п. 1.2. (a) выше, мы можем попросить Вас предоставить дополнительные подтверждающие документы, включая отсканированные копии или фотографии документов, удостоверяющих личность (паспорт или удостоверение личности), и подтверждение Вашего адреса проживания до тех пор, пока мы не сможем успешно проверить Вашу личность. Если мы не сможем проверить вашу личность на основании предоставленных вами документов, то в определенных обстоятельствах мы можем попросить вас предоставить заверенные копии подтверждающих документов, чтобы помочь нам проверить вашу личность.

**1.4.** Если Вы не выполнили ни один из шагов, указанных в п. 1.2. и 1.3. выше, Вы не можете завершить процесс оформления заявки на открытие счета WALLETTTO IBAN и получение Карты WALLETTTO.

## **2. Пополнение счета WALLETTTO IBAN**

**2.1.** При условии удовлетворительного прохождения всех необходимых проверок личности и других проверок Вы можете пополнить свой счет WALLETTTO IBAN, как описано в п. 2 настоящих Условий, денежными средствами, которые будут использованы для совершения Операций.

**2.2.** Баланс на Вашем счете WALLETTTO IBAN не должен превышать лимиты, указанные в Ограничениях использования.

**2.3.** Вы можете пополнить свой счет WALLETTTO IBAN, сделав SEPA-перевод на свой счет WALLETTTO IBAN. Вы также можете пополнить свой счет WALLETTTO IBAN, направив соответствующий запрос в адрес Co-brand. Средства, пополненные таким образом, будут зачислены на Ваш счет WALLETTTO IBAN незамедлительно после получения нами действительных инструкций по финансированию.

**2.4.** Мы оставляем за собой право отказать в приеме любой конкретной операции пополнения счета или отключить любой конкретный метод пополнения счета без предварительного уведомления в интересах предотвращения мошенничества, отмывания денег или любой другой преступной деятельности.

### **3. Ваши карты WALLETTO**

#### ***Ваша предоплаченная или дебетовая карта WALLETTO***

**3.1.** Ваша карта WALLETTO будет отправлена на Ваш адрес, предоставленный нам Вами в соответствии с п. 1.2. (а) выше.

**3.2.** Доставка Карты WALLETTO должна быть осуществлена в течение 5-10 Рабочих дней с момента успешного рассмотрения Вашей заявки на получение Карты WALLETTO. Если Вы не получили Карту WALLETTO в течение 10 Рабочих дней, Вы должны немедленно связаться с Совместным брендом, используя один из Способов связи.

**3.3.** При получении Карты WALLETTO необходимо сразу же подписать ее обратную сторону. Для активации Карты WALLETTO Вам будет предложено совершить действия по активации через сайт Ко-Бренда. После активации Карты WALLETTO Вы сможете совершать Операции с использованием Карты WALLETTO в соответствии с п. 4.

#### ***Ваша виртуальная карта WALLETTO***

**3.4.** Ваша Виртуальная карта WALLETTO будет автоматически сгенерирована на Веб-сайте кобренда. Вы сможете открыть и запросить Виртуальную карту WALLETTO, следуя инструкциям в соответствующем разделе Сайта Co-Brand.

**3.5.** Ваша виртуальная карта WALLETTO будет содержать все те данные, которые Вы ожидаете увидеть на пластиковой карте, включая номер карты, срок действия и номер CVV (для карт VISA) или CVC (для карт Mastercard) (т.е. трехзначный код на обороте карты).

**3.6.** Ваша Виртуальная карта WALLETTO будет храниться в защищенном паролем разделе Веб-сайта Co-Brand, и Вам необходимо будет вводить пароль каждый раз, когда Вы захотите ее просмотреть.

### **4. Использование карты WALLETTO**

**4.1.** После активации Карты WALLETTO и при условии соблюдения настоящих Условий, а также Ограничений использования в каждом конкретном случае, Вы можете использовать:

**(a)** Ваша карта WALLETTO для совершения POS-операций и операций электронной коммерции или для совершения операции в банкомате; и

**(b)** Вашу виртуальную карту WALLETTO для совершения Операций электронной коммерции, при условии, что в каждом случае принимаются платежи по схеме.

**4.2.** Мы не можем гарантировать, что конкретный розничный магазин, банкомат или онлайн-продавец примет Вашу Карту WALLETTO - Вы должны уточнить это у соответствующего розничного магазина, онлайн-продавца или проверить надпись на банкомате, прежде чем пытаться совершить Операцию.

**4.3.** Вы должны убедиться в том, что на Вашем счете WALLETTO IBAN имеется достаточно средств для покрытия суммы Операции и любых применимых комиссий - Вы сможете совершать Операции с использованием Вашей Карты WALLETTO только в пределах Вашего Баланса. Любая Операция, совершенная Вами с использованием Карты WALLETTO, будет списана со средств, находящихся на Вашем счете WALLETTO IBAN.

**4.4.** Тарифы и ограничения на использование, применяемые к Вашему счету WALLETTO IBAN и Вашим картам WALLETTO, приведены в Приложении к настоящим Условиям.

## **5. Авторизация сделок**

**5.1.** Вам будет предложено авторизовать каждую Операцию в момент ее инициирования с помощью предоплаченной, дебетовой или виртуальной карты WALLETTO в зависимости от ситуации. Транзакция будет считаться авторизованной Вами, если Вы:

**(a)** авторизовать POS-транзакцию, следуя инструкциям, предоставленным продавцом или розничным торговцем для авторизации POS-транзакции, которые могут включать: (i) ввод PIN-кода; (ii) подписание товарного чека; (iii) вставку Вашей карты WALLETTO в устройство для считывания карт с целью осуществления платежа; (iv) проведение Вашей карты WALLETTO по устройству для считывания карт;

**(b)** авторизовать Операцию электронной торговли, следуя инструкциям, предоставленным продавцом или розничным торговцем для авторизации Операции электронной торговли, и предоставив данные карты WALLETTO или виртуальной карты WALLETTO и/или любые другие данные в соответствии с запросом; или

**(c)** авторизовать операцию в банкомате, вставив Вашу карту WALLETTO и введя PIN-код для запроса на снятие наличных или проверку баланса.

**5.2.** В соответствии с пунктом 5.3 ниже, вы можете отменить операцию в любое время до момента получения нами разрешения, используя один из способов связи. Транзакция не может быть отменена Вами после ее получения нами, хотя в случае транзакции, совершенной с использованием POS-терминала или электронной коммерции, торговая организация может вернуть Вам деньги.

**5.3.** Ваше разрешение на проведение POS-транзакции, операции электронной коммерции или операции в банкомате будет получено нами в момент получения инструкции от торгового эквайера или в момент получения инструкции на проведение операции в банкомате от эквайера банкомата, соответственно. Все эти авторизации будут получены нами практически мгновенно, и маловероятно, что вы успеете отменить такие операции до этого момента.

## **6. Блокирование Вашего счета WALLETTO IBAN и Вашей Карты WALLETTO и отказ в проведении Операций, совершенных с использованием Вашей Карты WALLETTO**

**6.1.** Мы можем в любое время приостановить, ограничить или аннулировать Ваш счет WALLETTO IBAN и/или Ваши Карты WALLETTO, приостановить или ограничить доступ к Веб-сайту Co-Brand или отказать в выпуске или замене Карт WALLETTO по причинам, связанным со следующим:

**(a)** мы обеспокоены безопасностью счета WALLETTO IBAN и/или Карт WALLETTO, которые мы Вам выдали;

**(b)** мы подозреваем, что Ваш счет WALLETTO IBAN и/или Карты WALLETTO используются несанкционированным, незаконным или мошенническим образом;

**(c)** нам необходимо сделать это для соблюдения законодательства любой юрисдикции;

**(d)** Вы сообщаете нам, что Ваша карта WALLETTO утеряна, украдена или Вы подозреваете, что она была скомпрометирована, как более подробно описано в п. 9; или

**(e)** если договор между нами был аннулирован, как указано в п. 7.

**6.2.** Если информирование Вас не нарушает разумные меры безопасности или не является незаконным, то, когда это практически возможно, мы проинформируем Вас по телефону

или электронной почте с указанием причин, прежде чем приостановить, ограничить или отменить Ваш счет WALLETTTO IBAN и/или Ваши Карты WALLETTTO, приостановить или ограничить доступ к Веб-сайту Co-Brand или отказать в выпуске или замене Карт WALLETTTO. Если не представляется возможным проинформировать Вас заранее, и если это не нарушает разумные меры безопасности или не является незаконным, мы проинформируем Вас немедленно после этого с указанием причин.

**6.3.** Мы разблокируем Ваш счет WALLETTTO IBAN и/или Ваши Карты WALLETTTO и предоставим Вам возможность восстановить доступ к Совместному сайту в кратчайшие сроки после того, как причины прекращения его использования перестанут существовать, и проинформируем Вас по телефону или электронной почте о том, что мы разблокировали Ваш счет WALLETTTO IBAN и/или Ваши Карты WALLETTTO и предоставили Вам возможность восстановить доступ к Совместному сайту.

**6.4.** Мы можем отказать в проведении Операции:

(a) мы считаем, что Вы действуете в нарушение настоящих Положений и условий;

(b) если мы считаем, что Операция является потенциально подозрительной или незаконной;

(c) если стоимость операции, которую Вы пытаетесь совершить, плюс любые применимые комиссии превышают Ваш баланс или ограничения по использованию;

(d) если мы не можем осуществить транзакцию из-за ошибок, сбоя (механических или иных) или отказов, вызванных торговцами, операторами банкоматов, платежными процессорами, карточными сетями или платежными схемами, которые обрабатывают транзакции; или

(e) Если срок действия Вашего документа, удостоверяющего личность, истек, и Вы не предоставили нам действующий документ, удостоверяющий личность;

**6.5.** Если мы отказываем в проведении операции, то, если информирование вас не нарушает разумные меры безопасности или не является незаконным, мы сообщим вам об этом при первой же возможности и в любом случае до конца рабочего дня, следующего за днем получения запроса на проведение операции. Обычно мы информируем Вас сообщением об ошибке на терминале или веб-сайте продавца или оператора банкомата и, при необходимости, квитанцией о том, что операция не прошла успешно, хотя в некоторых случаях мы можем сообщить Вам об этом по телефону или электронной почте. Вы можете связаться с Совместной торговой маркой, используя любой из Способов связи, чтобы узнать о причинах отказа в проведении данной Операции и получить разъяснения о том, как Вы можете исправить имеющуюся у нас информацию, которая привела к отказу в одобрении Операции.

**6.6.** Вы можете исправить любую имеющуюся у нас информацию, которая могла послужить причиной отказа в совершении Операции, связавшись с нами любым способом связи.

## **7. Обеспечение безопасности карты WALLETTTO**

**7.1.** Важно, чтобы Вы соблюдали все разумные меры предосторожности для обеспечения безопасности реквизитов Вашего счета WALLETTTO IBAN, Вашей Карты WALLETTTO и ее реквизитов, и не допускали использования Вашей Карты WALLETTTO кем-либо еще. Вы также должны хранить свой PIN-код в безопасности, не разглашать его и не позволять использовать его кому-либо еще.

**7.2.** Если Ваша Карта WALLETTTO утеряна или украдена, или если Вы подозреваете, что кто-то другой знает Ваш PIN-код, пожалуйста, следуйте инструкциям, изложенным в п. 9 ниже. Если кто-то другой воспользуется любой из Ваших Карт WALLETTTO без Вашего согласия, а

Вы не проинформировали нас в соответствии с Вашими обязательствами, изложенными в п. 9, Вы можете потерять средства, находящиеся на Вашем счете WALLETTTO IBAN, таким же образом, как если бы Вы потеряли наличные деньги в кошельке или бумажнике.

**7.3.** Вы должны постоянно хранить свой PIN-код в тайне. Вы никогда и никому не должны раскрывать эту информацию о безопасности. Если Вы подозреваете, что кто-то другой знает Ваш PIN-код, Вы должны как можно скорее сообщить об этом Co-Brand, используя один из Способов связи, чтобы Co-Brand мог предоставить Вам информацию о том, как изменить эти данные.

**7.4.** Мы имеем право в любое время отключить Вашу Карту WALLETTTO, если, по нашему обоснованному мнению, Вы не выполнили какое-либо из положений настоящих Положений и условий.

**7.5.** Мы рекомендуем регулярно проверять историю транзакций на Веб-сайте совместного бренда, чтобы выявить возможное несанкционированное использование Ваших карт WALLETTTO и проверить транзакции, которые Вы не узнали. Мы будем ежемесячно предоставлять Вам выписку по Операциям через Веб-сайт совместного бренда, и Вы должны хранить такую выписку для своих записей не менее 18 месяцев. В выписке будут указаны:

- (a) информацию, относящуюся к каждой Сделке, которая позволит ее идентифицировать;
- (b) сумма каждой Операции, указанная в той валюте, в которой эта Операция была оплачена или списана с Вашей карты WALLETTTO;
- (c) размер комиссионных вознаграждений за каждую Операцию (если применимо);
- (d) обменный курс (если применимо), который применялся к каждой Сделке; и
- (e) для каждой Операции - дата получения нами Вашего разрешения, как указано в п. 5.3. настоящих Условий.

## **8. Сообщение о нарушениях безопасности и несанкционированных или неправильно проведенных Операциях**

**8.1.** Если вы знаете или подозреваете, что:

- (a) Ваша карта WALLETTTO была утеряна, украдена или незаконно присвоена, или
- (b) Ваш PIN-код или любая другая информация безопасности была незаконно присвоена, известна или использована лицом, не имеющим права на ее использование, Вы должны немедленно сообщить об этом Co-Brand, позвонив на Горячую линию обслуживания.

**8.2.** Если вы считаете, что была проведена несанкционированная вами операция или что операция была проведена неправильно, вы должны немедленно связаться с Co-Brand по горячей линии обслуживания. Мы можем попросить Вас, непосредственно или через Co-Brand, заполнить форму заявления и незамедлительно вернуть ее нам.

**8.3.** Мы можем расследовать ваше утверждение о том, что Транзакция не была вами санкционирована, и, если это разрешено законом, мы можем взимать за это плату.

## **9. Операции рефинансирования**

**9.1.** При условии, что Вы уведомили нас в соответствии с п. 9.2. о несанкционированной или неправильно проведенной транзакции незамедлительно и не позднее 13 месяцев с даты списания средств по данной транзакции, Вы можете иметь право на возврат средств по данной транзакции.

**9.2.** Если несанкционированная Транзакция возникла в результате потери, кражи или незаконного присвоения реквизитов Вашей карты WALLETTTO или реквизитов Виртуальной карты WALLETTTO, или Вашего имени пользователя и пароля, применяемых для доступа к

Веб-сайту Co-Brand, или Вашего PIN-кода, или любой другой информации безопасности, мы вернем соответствующую сумму, за исключением первых 50 EUR, за которые Вы можете нести ответственность.

**9.3.** Если несанкционированная Транзакция произошла в результате Ваших мошеннических действий, или если Вы, с умыслом или по грубой неосторожности, не использовали свои Карты WALLETTTO в соответствии с настоящими Условиями (включая обязательства по сохранению в безопасности данных Вашей Карты WALLETTTO и Виртуальной карты WALLETTTO, Вашего имени пользователя и пароля для доступа на Веб-сайт Co-Brand, Вашего PIN-кода и любой другой информации безопасности), мы не будем производить возврат средств, и Вы будете нести ответственность за полную сумму всех понесенных убытков.

**9.4.** Если вам причитается возмещение, мы должны произвести его немедленно или, если это невозможно, как можно скорее после получения вашей претензии или любой дополнительной информации, которую мы можем запросить для расследования вашего права на возмещение. Однако если по результатам расследования у нас есть достаточные основания полагать, что возврат средств по какой-либо причине не был Вам положен, или что мы произвели слишком большой возврат, мы можем отменить ранее произведенный возврат, и Вы будете нести ответственность за любые убытки, понесенные нами в результате использования Вами Ваших карт WALLETTTO.

## **10. Погашение средств на счете WALLETTTO IBAN**

**10.1.** Вы имеете общее право в любое время полностью или частично выкупить средства, находящиеся на Вашем счете WALLETTTO IBAN. Для этого, пожалуйста, воспользуйтесь любым из Способов связи для подачи запроса на погашение и укажите сумму, которую необходимо погасить (до вычета любых применимых Комиссионных).

**10.2.** Для обработки вашего Запроса на погашение мы можем попросить вас предоставить документы, доказательства и другую информацию для проверки вашей личности, чтобы мы могли выполнить применимые законодательные и нормативные требования.

**10.3.** Мы также можем взимать комиссию за погашение, если имеет место одно из следующих обстоятельств:

- (a)** вы запрашиваете погашение до прекращения или истечения срока действия настоящих Условий;
- (b)** вы прекращаете действие настоящих Положений и условий до любой согласованной даты прекращения или истечения срока действия; или
- (c)** вы запрашиваете погашение более чем через год после даты прекращения или истечения срока действия настоящих Условий.

Размер данного выкупного сбора может изменяться с течением времени. Текущие ставки комиссии приведены в Приложении к настоящим Условиям.

**10.4.** Мы можем по своему усмотрению погасить средства на Вашем счете WALLETTTO IBAN, организовав возврат на тот же банковский счет, который ранее использовался для пополнения Вашего счета WALLETTTO IBAN, или на любой счет, открытый на Ваше имя в другом учреждении, в соответствии с Вашими инструкциями, предоставленными через способы связи.

## **11. Наша ответственность**

**11.1.** Мы не несем ответственности перед вами за любые убытки, возникающие в результате:

- (a)** любая несанкционированная Операция, при которой Вы действовали мошеннически или когда Вы, с умыслом или по грубой неосторожности, не использовали свой счет WALLETTTO IBAN и Карты WALLETTTO в соответствии с настоящими Условиями (включая

обязательства по сохранности Карты WALLETTTO, реквизитов Вашей Виртуальной карты WALLETTTO, Вашего имени пользователя и пароля, применяемых для доступа на Сайт Co-Brand и/или Вашего PIN-кода или любой другой информации безопасности);

**(b)** любые ненормальные или непредвиденные обстоятельства, не зависящие от нас, когда мы не могли избежать этих последствий, даже если мы приложили к этому все усилия;

**(c)** любой торговец или банкомат отказывается принимать Ваши карты WALLETTTO; или

**(d)** соблюдение нами применимых законодательных или нормативных требований.

**11.2.** Мы также не несем ответственности за:

**(a)** прерывание деятельности; или

**(b)** потеря дохода, репутации, деловой репутации, возможностей или ожидаемой экономии; или

**(c)** любые убытки или ущерб, которые не являются прямым следствием нарушения нами настоящих Положений и условий.

**11.3.** Мы приложим разумные усилия, чтобы сделать Ваш счет WALLETTTO IBAN и Карты WALLETTTO доступными для Вас, но мы не будем нести ответственность перед Вами за любые потери или ущерб, возникающие, если они не доступны для использования в любое время, или если доступ прерван.

**11.4.** За исключением убытков, указанных в пунктах выше (за которые мы не несем ответственности), и с учетом пунктов ниже, наша максимальная совокупная ответственность в соответствии с настоящими Условиями или в связи с ними, будь то по договору, правонарушению (включая халатность) или иным образом, при любых обстоятельствах ограничивается суммой, равной 50 евро за любой 12-месячный период.

**11.5.** WALLETTTO не гарантирует и не обещает, что счет WALLETTTO IBAN и/или Карты WALLETTTO будут соответствовать Вашим требованиям, и Вы будете использовать счет WALLETTTO IBAN и Карты WALLETTTO на свой страх и риск.

## **12. Право собственности и защита информации**

**12.1.** Для эффективного предоставления услуг в рамках настоящего Соглашения мы будем обмениваться Вашей информацией с Совместной торговой маркой и получать Вашу информацию от Совместной торговой марки в объеме, необходимом для выполнения наших обязательств по настоящему Соглашению.

**12.2.** Заключая с нами настоящий договор, Вы признаете, что состоите в договорных отношениях с Совместным брендом, и однозначно разрешаете нам передавать Совместному бренду информацию, указанную в п. 1.

## **13. Изменения в настоящих Положениях и условиях**

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в Положения и условия. Мы примем во внимание ваши интересы, затрагиваемые предполагаемыми изменениями, и внесем только те изменения, которые сочтем разумными. Изменения обменных курсов вступают в силу немедленно, если они изменяются в Вашу пользу или если они являются следствием периодического изменения справочной ставки Схемы. Что касается всех остальных изменений, то мы направим Вам письменное уведомление по электронной почте или через Веб-сайт Co-Brand не менее чем за два месяца до предполагаемого изменения Условий и предоставим Вам новую версию Условий. Если Вы не согласны с предлагаемым изменением, Вы должны сообщить нам об этом одним из способов связи до того, как это изменение вступит в силу, иначе будет считаться, что Вы приняли изменения в Положениях и условиях.

## **14. Плата и ограничения на использование**

**14.1.** Подробная информация о тарифах и ограничениях на использование, применяемых к Вашему счету WALLETTO IBAN и Картам WALLETTO, приведена в Приложении к настоящим Условиям. С тарифами и ограничениями на использование, действующими время от времени, можно ознакомиться на Веб-сайте ко-бренда.

**14.2.** Принимая настоящие Условия и подавая заявку на открытие счета WALLETTO IBAN и Карт WALLETTO, Вы соглашаетесь оплачивать соответствующие Комиссии, связанные с использованием Вами счета WALLETTO IBAN и Карт WALLETTO.

## **15. Ваши данные**

Вы подтверждаете, что любая информация, которую Вы нам предоставляете, является правдивой, точной и актуальной. Вы подтверждаете, что в случае изменения Ваших личных данных Вы незамедлительно сообщите нам об этом, связавшись с нами через Совместный бренд с помощью одного из Способов связи. Если мы свяжемся с Вами по поводу Вашего Совместного кошелька, мы будем использовать последние контактные данные, которые Вы нам предоставили.

## **16. Защита данных и то, как мы используем вашу информацию**

**16.1.** Мы являемся контролером персональных данных, которые вы предоставляете нам (включая, без ограничений, адрес электронной почты или другое имя пользователя и пароль). Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с настоящими Положениями и условиями и нашей политикой конфиденциальности ("Политика конфиденциальности"). Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, поскольку в ней содержится информация о том, как мы используем, передаем, храним и обрабатываем Вашу личную информацию. Используя карты WALLETTO, вы признаете, что WALLETTO будет использовать вашу личную информацию таким образом.

**16.2.** Co-Brand также имеет отдельную политику конфиденциальности, которая применяется к вашим отношениям с Co-Brand в дополнение к нашей Политике конфиденциальности. Вам будет предложено принять политику конфиденциальности Co-Brand, когда вы станете ее клиентом. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с политикой конфиденциальности Co-Brand.

**16.3.** Если мы подозреваем, что нам была предоставлена ложная или неточная информация, мы можем зафиксировать наше подозрение вместе с любой другой соответствующей информацией.

**16.4.** Вы не должны предоставлять нам личную информацию о ком-либо другом (например, альтернативные контакты), не получив предварительно его согласия на ее использование или не обеспечив иного законного основания для ее передачи нам в соответствии с действующим законодательством о защите данных и не раскрыв ее для такого использования в соответствии с настоящими Условиями и нашей Политикой конфиденциальности.

## **17. Задание**

Мы можем в любое время передать свои права и обязанности по настоящим Условиям другой компании (в том числе аффилированному лицу WALLETTO), предварительно уведомив Вас об этом в письменной форме за 2 месяца. Если мы это сделаем, Ваши права, предусмотренные настоящими Условиями, не будут затронуты.

## **18. Жалобы**

**18.1.** Если у Вас возникла жалоба на Ваш счет WALLETTO IBAN и/или Ваши Карты WALLETTO, Вы можете связаться с нами напрямую по электронной почте [cards@walletto.eu](mailto:cards@walletto.eu) или по телефону +37060148437, и мы постараемся быстро и справедливо рассмотреть все Ваши жалобы на Ваш счет WALLETTO IBAN и Карты WALLETTO и в любом случае в течение 8 недель с момента получения Вашей жалобы. Мы будем информировать Вас о ходе рассмотрения Вашей жалобы.

**18.2.** Если мы не удовлетворим Вашу жалобу на услуги WALLETTO, Вы можете направить ее в орган власти Литвы - Банк Литвы.

**18.3.** Вы также можете направить свою жалобу на пластиковую карту WALLETTO на платформу Европейской комиссии по урегулированию споров в режиме онлайн по адресу [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Эта платформа представляет собой веб-платформу, предназначенную для помощи потребителям, купившим товары, услуги или цифровой контент в Интернете. Она предоставляет доступ к независимым альтернативным службам разрешения споров, которые обычно бесплатны для Вас.

## **19. Споры с коммерсантами**

Если у Вас возникли какие-либо разногласия по поводу покупок, совершенных с использованием Ваших карт WALLETTO, Вы должны урегулировать их с лицом, у которого Вы приобрели товары или услуги. Мы не несем ответственности за качество, безопасность, законность или любой другой аспект любых товаров или услуг, приобретенных с использованием Карт WALLETTO. Помните, что после того, как Вы воспользовались Картой WALLETTO для совершения покупки или снятия наличных, мы не можем остановить эту операцию.

## **20. Выходное пособие**

Если суд или компетентный орган признает какое-либо положение настоящих Условий (или какую-либо часть какого-либо положения) недействительным, незаконным или не имеющим искиковой силы, такое положение (или часть) в требуемой степени будет считаться исключенным, что не повлияет на действительность и искиковую силу других положений настоящих Условий.

## **21. Регулирующее право и язык**

Настоящие Положения и условия регулируются литовским законодательством и подлежат исключительной юрисдикции литовских судов. Настоящие Положения и условия составлены на английском языке, и вся переписка с Вами будет осуществляться на английском языке.

## **22. Прекращение действия вашего договора с нами**

**22.1.** Договор между нами, изложенный в настоящих Условиях, будет действовать до тех пор, пока не будет аннулирован в соответствии с настоящим пунктом 7. Ваша Карта WALLETTO будет действительна в течение периода, заканчивающегося в последний календарный день месяца, указанного на Вашей Карте WALLETTO, после чего мы будем ожидать, что Вы свяжетесь с нами и специально запросите продление Карты WALLETTO.

**22.2.** Вы имеете право расторгнуть заключенный между нами договор, изложенный в настоящих Условиях, в любое время с предварительным уведомлением за 30 дней, связавшись с нами одним из способов связи или направив соответствующий запрос через Co-Brand или Веб-сайт Co-Brand.

**22.3.** Мы можем расторгнуть договор с вами с немедленным вступлением в силу, направив письменное уведомление, если вы нарушаете важную часть настоящих Положений и условий, включая:

**(a)** если Вы неоднократно нарушаете настоящие Положения и условия и не можете своевременно решить этот вопрос к нашему удовлетворению;

**(b)** если вы ведете себя угрожающе или оскорбительно по отношению к нашим сотрудникам или лицам, действующим от нашего имени;

**(c)** если Вы не оплатите в установленный срок любые Комиссионные или сборы, которые Вы понесли; или

**(d)** в случае Вашей смерти или недееспособности.

**22.4.** Мы можем расторгнуть договор с Вами по любой причине, направив Вам письменное уведомление не менее чем за 2 месяца.

**22.5.** Мы также можем немедленно расторгнуть с Вами договор и/или приостановить действие Вашего счета WALLETTTO IBAN (включая доступ к нему через Веб-сайт Co-Brand), если мы считаем, что Ваш счет WALLETTTO IBAN и/или Карта WALLETTTO намеренно используются Вами или кем-либо другим для совершения мошенничества или в иных незаконных целях. В этом случае мы сообщим Вам об этом по телефону или электронной почте только в той степени, в которой это разрешено законом, и Вы должны немедленно прекратить использование Вашего счета WALLETTTO IBAN (или попытку доступа к нему через Веб-сайт Co-Brand) и Вашей Карты WALLETTTO. В этом случае мы сохраняем за собой право блокировать средства на Вашем счете до получения решения компетентных органов или до тех пор, пока Вы не докажете законное происхождение заблокированных средств.

**22.6.** Если мы или Вы расторгаем договор между нами, то, как только нам будет разрешено это сделать (и, как правило, в течение 5 Рабочих дней после Вашего обращения к нам по поводу расторжения данного договора), мы вернем Вам любой Остаток, оставшийся на Вашем счете WALLETTTO IBAN (после вычета всех незавершенных Операций и применимых Комиссионных). Обратите внимание, что в целях соблюдения применимых законодательных и нормативных требований, включая требования по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, нам может потребоваться:

**(a)** для подтверждения вашей личности; и

**(b)** вернуть этот остаток на тот же банковский счет, который ранее использовался для пополнения Вашего счета WALLETTTO IBAN.

**22.7. После расторжения договора между нами Вы не имеете права на возврат денежных средств, которые Вы уже потратили по Транзакциям, разрешенным или находящимся на рассмотрении, или любых Комиссионных за использование Вашего счета WALLETTTO IBAN или Карты WALLETTTO, понесенных до расторжения договора между нами.**