

Termini e condizioni della carta WALLETTO

I presenti Termini e Condizioni si applicano all'utilizzo del conto WALLETTO IBAN e della carta prepagata o di debito WALLETTO. Vi preghiamo di leggerle attentamente e di conservarne una copia per i vostri archivi. Potete richiederci in qualsiasi momento una copia dei presenti Termini e Condizioni, delle nostre tariffe attuali e delle attuali Restrizioni d'uso contattandoci utilizzando uno dei Metodi di contatto. È inoltre possibile ottenere un estratto conto delle transazioni recenti effettuate utilizzando la Carta WALLETTO tramite Co-Brand.

La Carta WALLETTO è emessa da UAB Walletto, autorizzata e regolamentata dalla Banca di Lituania come istituto di moneta elettronica in Lituania e membro di Mastercard Europe e VISA International. WALLETTO emette la moneta elettronica sulla vostra Carta WALLETTO.

In questi Termini e Condizioni:

Per "**ATM**" si intende uno sportello automatico o un distributore di contante che reca il marchio di accettazione dello Schema;

Per "**transazione ATM**" si intende una transazione effettuata presso un ATM per prelevare contanti o controllare il saldo della carta;

"**Saldo**" indica la moneta elettronica caricata sul vostro conto WALLETTO IBAN utilizzando il metodo di ricarica di cui alla clausola 2 dei presenti Termini e Condizioni;

Per "**Giorno lavorativo**" si intende qualsiasi giorno (diverso dal sabato o dalla domenica) in cui le banche in Lituania sono aperte per le normali operazioni bancarie;

WestStein SIA società costituita secondo le leggi della Repubblica Lettone con sede legale in Jurkalnes street 1, Riga, LV-1046, Lettonia "**Co-Brand**" indica Client , a;

"**Sito web Co-Brand**" indica il sito web di proprietà e gestito da Co-Brand dove l'utente può accedere alle informazioni del proprio Portafoglio Co-Brand.

"**Metodi di contatto**" indica i metodi con cui l'utente può contattare Co-Brand:

- **Linea diretta di assistenza: +371 65 509 995**

- **Email di servizio: cardservices@weststeincard.com**

"**WALLETTO**", "noi", "ci" o "nostro" indica UAB Walletto (numero di società 304686884) una società registrata in Lituania con sede legale in Žalgirio str. 92-805 Vilnius, Lituania e che è autorizzata e regolamentata dalla Banca di Lituania come istituto di moneta elettronica in Lituania;

"**Carta WALLETTO**" indica una delle due Carte Prepagate WALLETTO, la Carta di Debito WALLETTO o la Carta Virtuale WALLETTO e "Carte WALLETTO" sarà interpretato di conseguenza;

"**Carta Prepagata WALLETTO**" indica la carta emessa da UAB WALLETTO a Suo nome e collegata al Suo conto IBAN WALLETTO. La Carta prepagata WALLETTO è un prodotto di moneta elettronica regolamentato dalla Banca di Lituania - è una carta prepagata e non una carta di credito o di debito e può essere utilizzata da voi per effettuare Transazioni. Per maggiori dettagli sulla Carta WALLETTO, compreso il modo in cui è possibile utilizzarla, si prega di fare riferimento alla clausola 4. di seguito;

"**Carta di debito WALLETTO**" indica la carta emessa da UAB WALLETTO a Suo nome e collegata al Suo conto WALLETTO IBAN. La Carta di debito WALLETTO è un prodotto di moneta elettronica regolamentato dalla Banca di Lituania - è una carta di debito e non una carta di credito o una carta prepagata e può essere utilizzata da voi per effettuare Transazioni;

"**Carta Virtuale WALLETTO**" indica la carta virtuale generata dall'utente tramite il Sito Web Co-Brand e collegata al proprio Portafoglio Co-Brand per consentire all'utente di effettuare Transazioni E-Commerce;

"**Conto WALLETTO IBAN**" indica il conto gestito da WALLETTO e che è collegato alla vostra Carta WALLETTO al fine di finanziare le Transazioni;

Per "**transazione di e-commerce**" si intende una transazione avviata dall'utente per l'acquisto di beni o servizi tramite Internet e che, a scanso di equivoci, include qualsiasi transazione avviata tramite un dispositivo mobile;

"**Commissioni**" indica le commissioni che possiamo addebitarvi di volta in volta per la nostra operatività e per l'utilizzo da parte vostra del vostro conto IBAN WALLETTO e delle vostre Carte WALLETTO, che fanno parte dei presenti Termini e Condizioni, come indicato nell'Allegato ai presenti Termini e Condizioni. Queste possono includere:

- canoni mensili continui;
- in determinate circostanze, commissioni per il riscatto del Saldo ("Commissione di Riscatto");
- commissioni per l'utilizzo della Carta WALLETTO per l'esecuzione di Transazioni; e/o
- spese per la sostituzione di una Carta WALLETTO smarrita o rubata.

Possiamo anche addebitare all'utente spese ragionevoli per l'esecuzione di indagini nel caso in cui l'utente richieda il rimborso di una Transazione e si verifichino le circostanze descritte nella clausola 9.3.

L'importo delle Commissioni può cambiare nel tempo e le Commissioni applicabili in qualsiasi momento sono reperibili sul sito web di Co-Brand.

"**Schema**" indica gli schemi di carte gestiti da MasterCard, VISA e qualsiasi altro operatore di schemi di carte simile o successivo;

"**PIN**" indica il numero personale unico di identificazione a 4 cifre che è associato alla Carta WALLETTO e che può essere utilizzato per autorizzare le transazioni POS e ATMT;

"**Transazione POS**" indica una transazione avviata dall'utente per l'acquisto di beni o servizi presso un punto vendita;

"**Informativa sulla privacy**" indica l'informativa sulla privacy di WALLETTO che, insieme ai presenti Termini e condizioni, descrive le basi su cui i dati personali che raccogliamo dall'utente, o che l'utente ci fornisce, saranno trattati, gestiti e condivisi da noi, come può essere modificato di volta in volta in conformità con i presenti termini e come ulteriormente spiegato e definito nella clausola 17 dei presenti Termini e condizioni. Una copia della nostra Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://walletto.eu/privacy-policy/>;

Per "**Richiesta di Riscatto**" si intende una richiesta da parte dell'utente di riscattare il proprio Saldo in conformità alla clausola 10 dei presenti Termini e Condizioni;

Per "**Termini e condizioni**" si intendono i presenti termini e condizioni e comprendono le attuali Tariffe e le Limitazioni d'uso riportate nell'Allegato sottostante. Anche l'Informativa sulla privacy si applica al rapporto tra noi, ma non fa parte dei Termini e condizioni;

"**Transazione**" indica qualsiasi transazione che può essere eseguita utilizzando il conto IBAN WALLETTO e le Carte WALLETTO, compresa una Transazione POS, una Transazione E-Commerce e/o una Transazione ATM;

"**Restrizioni d'uso**" indica le restrizioni d'uso applicabili di volta in volta al vostro conto WALLETTO IBAN e alle Carte WALLETTO che fanno parte dei presenti Termini e Condizioni, come indicato nell'Allegato. Le restrizioni d'uso applicabili in qualsiasi momento possono essere consultate sul sito web di Co-Brand;

"**Utente**", "tu" o "tuo" indica la persona identificata come richiedente il conto IBAN WALLETTTO e le Carte WALLETTTO attraverso la registrazione presso di noi del nome e cognome, della data di nascita, dell'indirizzo di residenza, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono cellulare.

1. Richiesta di carte WALLETTTO

1.1. Per richiedere un conto IBAN WALLETTTO e le Carte WALLETTTO, è necessario essere maggiorenni nel paese di residenza permanente e possedere un documento d'identità nazionale valido con foto emesso in tale paese.

1.2. Come parte di questo processo, è necessario:

- (a) fornire dati personali (tra cui nome e cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare) in modo da poter verificare la vostra identità; e
- (b) leggere e accettare i presenti Termini e condizioni e la nostra Informativa sulla privacy;
- (c) avere con sé un documento d'identità valido (passaporto o carta d'identità).

1.3. Nel caso in cui non fossimo in grado di verificare l'identità dell'utente in conformità con la clausola 1.2. (a) di cui sopra, potremmo chiedere all'utente di fornire ulteriori documenti di supporto, tra cui copie scannerizzate o foto di documenti di identificazione (passaporto o carta d'identità) e prove del suo indirizzo di residenza, fino a quando non saremo in grado di verificare la sua identità con successo. Se non siamo in grado di verificare l'identità dell'utente in base alla documentazione fornita, in alcune circostanze potremmo chiedere all'utente di fornire copie certificate della documentazione di supporto per aiutarci a verificare la sua identità.

1.4. Se non avete completato uno dei passaggi indicati nelle clausole 1.2. e 1.3. di cui sopra, non potete completare il processo di richiesta del conto IBAN WALLETTTO e della Carta WALLETTTO.

2. Ricarica del conto WALLETTTO IBAN

2.1. Previo il completamento soddisfacente di qualsiasi controllo di identità e di altro tipo richiesto, è possibile ricaricare il proprio conto WALLETTTO IBAN come descritto nella presente clausola 2 dei presenti Termini e Condizioni con fondi da utilizzare per le Transazioni.

2.2. Il saldo del conto WALLETTTO IBAN non deve mai superare i limiti indicati nelle Limitazioni d'uso.

2.3. Lei può ricaricare il suo conto WALLETTTO IBAN effettuando un bonifico SEPA sul suo conto WALLETTTO IBAN. Potete anche ricaricare il vostro conto WALLETTTO IBAN indirizzando tale richiesta al Co-brand. I fondi così ricaricati saranno accreditati sul vostro conto WALLETTTO IBAN senza indugio dopo il ricevimento di istruzioni di finanziamento valide da parte nostra.

2.4. Ci riserviamo il diritto di rifiutare di accettare una particolare transazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso, nell'interesse della prevenzione di frodi, riciclaggio di denaro o altre attività criminali.

3. Le vostre carte WALLETTTO

La vostra carta prepagata o di debito WALLETTTO

3.1. La Carta WALLETTTO sarà inviata all'indirizzo fornito dall'utente in conformità alla clausola 1.2. (a) di cui sopra.

3.2. La consegna della Carta WALLETTTO dovrebbe avvenire entro 5-10 Giorni Lavorativi dal momento in cui la richiesta di una Carta WALLETTTO è stata accolta. Se non ricevi la tua Carta WALLETTTO entro 10 Giorni lavorativi, devi contattare immediatamente il Co-Brand utilizzando uno dei Metodi di contatto.

3.3. Quando si riceve la Carta WALLETTTO, è necessario firmare immediatamente il retro. Per attivare la vostra Carta WALLETTTO, vi verrà chiesto di eseguire le azioni di attivazione tramite il sito web del Co-Brand. Una volta attivata la vostra Carta WALLETTTO, potrete effettuare Transazioni utilizzando la vostra Carta WALLETTTO in conformità con la clausola 4.

La vostra carta virtuale WALLETTTO

3.4. La Sua Carta Virtuale WALLETTTO sarà generata automaticamente nel Sito Web Co-Brand. Potrà aprire e richiedere la Sua Carta Virtuale WALLETTTO seguendo le istruzioni riportate nell'apposita sezione del Sito Web Co-Brand.

3.5. La vostra carta virtuale WALLETTTO includerà tutti i dettagli che vi aspettereste di vedere su una carta di plastica, compresi il numero della carta, la data di scadenza e il numero CVV (per le carte VISA) o CVC (per le carte Mastercard) (cioè il codice a 3 cifre sul retro della carta).

3.6. La Carta virtuale WALLETTTO sarà memorizzata nella sezione protetta da password del Sito Web Co-Brand e sarà necessario inserire la password ogni volta che si desidera visualizzarla.

4. Utilizzo della carta WALLETTTO

4.1. Una volta attivata la Carta WALLETTTO e nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni e delle Restrizioni d'uso in ciascun caso, è possibile utilizzare:

(a) la vostra Carta WALLETTTO per effettuare Operazioni POS e Operazioni E-Commerce o per eseguire una Operazione ATM; e

(b) la Sua Carta Virtuale WALLETTTO per effettuare Transazioni di Commercio Elettronico, a condizione che i pagamenti Scheme siano accettati in ogni caso.

4.2. Non possiamo garantire che un particolare rivenditore, ATM o commerciante online accetti la vostra Carta WALLETTTO - dovete verificare con il rivenditore interessato, il commerciante online o controllare la segnaletica dell'ATM prima di tentare di effettuare una Transazione.

4.3. Dovete assicurarvi di avere a disposizione fondi sufficienti sul vostro conto WALLETTTO IBAN per coprire l'importo di una Transazione e le eventuali Commissioni applicabili - sarete in grado di effettuare Transazioni utilizzando la vostra Carta WALLETTTO solo nella misura del vostro Saldo. Qualsiasi Transazione effettuata con la Sua Carta WALLETTTO sarà dedotta dai fondi presenti sul Suo conto WALLETTTO IBAN.

4.4. Le Commissioni e le Limitazioni d'uso applicabili al vostro conto WALLETTTO IBAN e alle vostre Carte WALLETTTO sono indicate nell'Allegato ai presenti Termini e Condizioni.

5. Autorizzazione delle transazioni

5.1. Vi verrà chiesto di autorizzare ogni Transazione nel momento in cui viene avviata da voi attraverso la carta prepagata, di debito o virtuale WALLETTTO, a seconda dei casi. Una Transazione sarà considerata autorizzata da voi quando:

(a) autorizzare una Transazione POS seguendo le istruzioni fornite dall'esercente o dal rivenditore per autorizzare la Transazione POS che potrebbero includere: (i) l'inserimento del PIN; (ii) la firma di un buono di vendita; (iii) l'inserimento della Carta WALLETTTO in un dispositivo di lettura delle carte allo scopo di effettuare un pagamento; (iv) la strisciata della Carta WALLETTTO attraverso un lettore di carte;

(b) autorizzare una Transazione E-Commerce seguendo le istruzioni fornite dall'esercente o dal rivenditore per autorizzare la Transazione E-Commerce e fornendo i dati della Carta WALLETTTO o della Carta Virtuale WALLETTTO e/o qualsiasi altro dato come richiesto; oppure

(c) autorizzare una Transazione ATM inserendo la Carta WALLETTTO e digitando il PIN per richiedere un prelievo di contanti o una verifica del saldo.

5.2. Ai sensi della clausola 5.3, l'utente può annullare una Transazione in qualsiasi momento fino alla ricezione dell'autorizzazione da parte nostra, utilizzando uno dei Metodi di contatto. Una Transazione non può essere annullata dall'utente una volta ricevuta da noi, anche se nel caso di una Transazione POS o E-Commerce, l'esercente può concedere un rimborso.

5.3. La vostra autorizzazione per una Transazione POS, una Transazione E-Commerce o per una Transazione ATM ci perverrà nel momento in cui riceviamo l'istruzione dall'acquirer dell'esercente o nel momento in cui riceviamo l'istruzione per la Transazione ATM dall'acquirer dell'ATM, rispettivamente. Tutte queste autorizzazioni ci perverranno quasi istantaneamente ed è improbabile che possiate annullare tali Transazioni prima di questo momento.

6. Blocco del vostro conto IBAN WALLETTTO e della vostra Carta WALLETTTO e rifiuto delle transazioni effettuate con la vostra Carta WALLETTTO.

6.1. Possiamo in qualsiasi momento sospendere, limitare o cancellare il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o le vostre Carte WALLETTTO, o sospendere o limitare l'accesso al Sito Web Co-Brand o rifiutare di emettere o sostituire le Carte WALLETTTO per motivi legati a quanto segue:

- (a)** siamo preoccupati per la sicurezza del conto WALLETTTO IBAN e/o delle Carte WALLETTTO che vi abbiamo rilasciato;
- (b)** sospettiamo che il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o le vostre Carte WALLETTTO siano utilizzati in modo non autorizzato, illegale o fraudolento;
- (c)** abbiamo bisogno di farlo per conformarci alle leggi di qualsiasi giurisdizione;
- (d)** ci comunicate che la vostra Carta WALLETTTO è stata smarrita, rubata o sospettate che sia stata compromessa come meglio specificato nella clausola 9; oppure
- (e)** se il contratto tra noi è stato annullato, come specificato nella clausola 7.

6.2. A meno che informarvi non comprometta ragionevoli misure di sicurezza o non sia altrimenti illegale, ove possibile vi informeremo telefonicamente o via e-mail, indicando le nostre ragioni, prima di sospendere, limitare o cancellare il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o le vostre Carte WALLETTTO o di sospendere o limitare l'accesso al Sito Web Co-Brand o di rifiutare l'emissione o la sostituzione delle Carte WALLETTTO. Se non è possibile informarvi in anticipo e a meno che ciò non comprometta ragionevoli misure di sicurezza o sia altrimenti illegale, vi informeremo immediatamente dopo, indicando le nostre ragioni.

6.3. Sblocceremo il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o le vostre Carte WALLETTTO e vi permetteremo di riaccedere al Sito Co-Brand non appena possibile dopo che le ragioni per interromperne l'uso cesseranno di esistere e vi informeremo telefonicamente o via e-mail quando avremo sbloccato il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o le vostre Carte WALLETTTO e vi avremo permesso di riaccedere al Sito Co-Brand.

6.4. Possiamo rifiutarci di effettuare una Transazione:

- (a)** riteniamo che l'utente stia violando i presenti Termini e condizioni;
- (b)** se riteniamo che una Transazione sia potenzialmente sospetta o illegale;
- (c)** se il valore della Transazione che si sta tentando di effettuare, più le eventuali Commissioni applicabili, è superiore al proprio Saldo o alle Limitazioni d'uso;
- (d)** se non siamo in grado di effettuare la Transazione a causa di errori, guasti (meccanici o di altro tipo) o rifiuti causati da commercianti, operatori ATM, processori di pagamento, reti di carte o schemi di pagamento che stanno elaborando le Transazioni; oppure
- (e)** Se il documento d'identità dell'assicurato è scaduto e l'assicurato non ha fornito un documento d'identità valido;

6.5. Se rifiutiamo di effettuare una Transazione, a meno che informarvi non comprometta ragionevoli misure di sicurezza o sia altrimenti illegale, vi informeremo al più presto e in ogni caso entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbiamo ricevuto la richiesta di Transazione. Di norma vi informeremo con un messaggio di errore sul terminale o sul sito web dell' esercente o dell' operatore ATM e, se del caso, con una ricevuta che indichi che la Transazione non è andata a buon fine, anche se in alcuni casi potremmo informarvi per telefono o via e-mail. Potete contattare il Co-Brand utilizzando uno qualsiasi dei Metodi di contatto per chiedere le ragioni del rifiuto di effettuare la Transazione e per ottenere una spiegazione su come correggere le informazioni in nostro possesso che hanno portato al rifiuto di approvare la Transazione.

6.6. L'utente può correggere qualsiasi informazione in nostro possesso che possa averci fatto rifiutare una Transazione contattandoci tramite qualsiasi Metodo di contatto.

7. Mantenere la sicurezza della Carta WALLETTTO

7.1. È importante che lei prenda ogni ragionevole cura e precauzione per mantenere al sicuro i dati del suo conto WALLETTTO IBAN, la sua Carta WALLETTTO e i suoi dati e non deve permettere che la sua Carta WALLETTTO venga utilizzata da altri. Dovete anche tenere al sicuro il vostro PIN e non dovete rivelarlo o permettere che venga utilizzato da altri.

7.2. Se la vostra Carta WALLETTTO viene smarrita o rubata, o se sospettate che qualcun altro conosca il vostro PIN, seguite le istruzioni di cui alla clausola 9 di seguito. Se qualcun altro utilizza una delle vostre Carte WALLETTTO senza il vostro consenso e non ci avete informato in conformità con gli obblighi di cui alla clausola 9, potreste perdere i fondi detenuti nel vostro conto WALLETTTO IBAN nello stesso modo in cui perdereste i contanti nel vostro portafoglio o nella vostra borsa.

7.3. Il PIN deve essere tenuto sempre segreto. Non dovete mai rivelare a nessuno queste informazioni di sicurezza. Se si sospetta che qualcun altro conosca il PIN, è necessario informare il Co-Brand il prima possibile utilizzando uno dei Metodi di contatto, in modo che il Co-Brand possa fornire informazioni su come modificare tali dati.

7.4. Abbiamo il diritto di disabilitare la vostra Carta WALLETTTO, in qualsiasi momento, se a nostro ragionevole parere non avete rispettato una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni.

7.5. Vi consigliamo di controllare regolarmente la vostra cronologia delle Transazioni attraverso il Sito Web Co-Brand per identificare qualsiasi potenziale uso non autorizzato delle vostre Carte WALLETTTO e per controllare le Transazioni che non riconoscete. Vi forniremo un estratto conto delle Transazioni attraverso il sito web del Co-Brand su base mensile e dovrete conservare tale estratto per almeno 18 mesi. L'estratto conto mostrerà:

- (a) informazioni relative a ciascuna Operazione che ne consentano l'identificazione;
- (b) l'importo di ciascuna Transazione indicato nella valuta in cui tale Transazione è stata pagata o addebitata sulla vostra Carta WALLETTTO;
- (c) l'importo delle Commissioni per ciascuna Operazione (ove applicabile);
- (d) il tasso di cambio (ove applicabile) applicato a ciascuna Operazione; e
- (e) per ogni Operazione, la data in cui la vostra autorizzazione è stata ricevuta da noi come descritto nella clausola 5.3. dei presenti Termini e condizioni.

8. Segnalare le violazioni della sicurezza e le transazioni non autorizzate o eseguite in modo errato.

8.1. Se si sa o si sospetta che:

(a) la Carta WALLETTTO è stata smarrita, rubata o sottratta, oppure

(b) il PIN o qualsiasi altra informazione di sicurezza viene sottratta o conosciuta o utilizzata da qualcuno che non è autorizzato a usarla, l'utente deve informare immediatamente il Co-Brand chiamando la Hotline del Servizio.

8.2. Se ritenete che sia stata elaborata una Transazione da voi non autorizzata o che una Transazione sia stata eseguita in modo errato, dovete contattare immediatamente il Co-Brand tramite la Service Hotline. Potremmo chiedervi, direttamente o tramite il Co-Brand, di compilare un modulo di dichiarazione e di restituircelo prontamente.

8.3. Possiamo indagare sul reclamo dell'utente che sostiene che una Transazione non è stata autorizzata dall'utente stesso e, ove consentito dalla legge, possiamo addebitare una commissione per farlo.

9. Operazioni di rimborso

9.1. A condizione che abbiate notificato a noi, in conformità con la clausola 9.2. di cui sopra, una Transazione non autorizzata o eseguita in modo errato senza indugio e al più tardi entro 13 mesi dalla data di addebito di tale Transazione, potete avere diritto a un rimborso di tale Transazione.

9.2. Se la Transazione non autorizzata è stata causata dalla perdita, dal furto o dall'appropriazione indebita dei dati della vostra Carta WALLETTTO o dei dati della vostra Carta Virtuale WALLETTTO o del vostro nome utente e password di accesso al Sito Web Co-Brand o del vostro PIN o di qualsiasi altra informazione di sicurezza, vi rimborseremo l'importo in questione, ad eccezione dei primi 50 EUR, per i quali potreste essere responsabili.

9.3. Se la Transazione non autorizzata è stata causata da un comportamento fraudolento da parte dell'utente o se, con dolo o colpa grave, l'utente non ha utilizzato le Carte WALLETTTO in conformità ai presenti Termini e Condizioni (compresi gli obblighi di mantenere al sicuro i dati della Carta WALLETTTO e della Carta Virtuale WALLETTTO, il nome utente e la password di accesso al Sito Web Co-Brand, il PIN e qualsiasi altra informazione di sicurezza), non effettueremo alcun rimborso e l'utente sarà responsabile per l'intero importo di tutte le perdite subite.

9.4. Nel caso in cui un rimborso sia dovuto all'utente, lo effettueremo immediatamente o, se ciò non fosse possibile, non appena possibile dopo aver ricevuto la richiesta di rimborso dell'utente o qualsiasi altra informazione che potremmo richiedere al fine di indagare sul suo diritto al rimborso. Tuttavia, se, a seguito di un'indagine, abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non sia in realtà dovuto all'utente per qualsiasi motivo, o che abbiamo effettuato un rimborso troppo elevato, possiamo annullare il rimborso precedente e l'utente può essere responsabile per qualsiasi perdita subita dall'uso delle Carte WALLETTTO.

10. Riscuotere i fondi sul vostro conto WALLETTTO IBAN

10.1. L'utente ha il diritto generale di riscattare i fondi detenuti sul proprio conto WALLETTTO IBAN in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine, si prega di utilizzare uno qualsiasi dei Metodi di contatto per richiedere un riscatto e indicare l'importo da riscattare (prima della deduzione di eventuali Commissioni applicabili).

10.2. Al fine di elaborare la vostra richiesta di riscatto, potremmo chiedervi di fornirci documenti, prove e altre informazioni per verificare la vostra identità e consentirci di rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.

10.3. Possiamo anche addebitare una Commissione di riscatto se si verifica una delle seguenti circostanze:

(a) l'utente richiede il riscatto prima della risoluzione o della scadenza dei presenti Termini e condizioni;

(b) l'utente rescinde i presenti Termini e condizioni prima di qualsiasi data di rescissione o scadenza concordata; oppure

(c) l'utente richieda il rimborso dopo più di un anno dalla data di risoluzione o scadenza dei presenti Termini e condizioni.

L'importo della Commissione di rimborso può variare nel tempo. I tassi attuali della Commissione sono indicati nell'Allegato ai presenti Termini e Condizioni.

10.4. Possiamo riscattare i fondi sul vostro conto WALLETTTO IBAN, a nostra discrezione, organizzando un rimborso sullo stesso conto bancario che è stato precedentemente utilizzato per ricaricare il vostro conto WALLETTTO IBAN o su qualsiasi conto aperto a vostro nome in un altro istituto, secondo le vostre istruzioni fornite tramite i metodi di contatto.

11. La nostra responsabilità

11.1. Non saremo responsabili nei vostri confronti per qualsiasi perdita derivante da:

(a) qualsiasi Transazione non autorizzata in cui abbiate agito in modo fraudolento o in cui, con dolo o colpa grave, non abbiate utilizzato il vostro conto WALLETTTO IBAN e le vostre Carte WALLETTTO in conformità ai presenti Termini e Condizioni (compresi gli obblighi di mantenere al sicuro la Carta WALLETTTO, i dati della vostra Carta Virtuale WALLETTTO, il vostro nome utente e la vostra password di accesso al Sito Web Co-Brand e/o il vostro PIN o qualsiasi altra informazione di sicurezza);

(b) qualsiasi circostanza anomala o imprevedibile al di fuori del nostro controllo, laddove non avremmo potuto evitare tali conseguenze anche se ci siamo impegnati al massimo;

(c) qualsiasi esercente o sportello automatico che rifiuti di accettare le vostre Carte WALLETTTO; oppure

(d) la nostra conformità ai requisiti legali o normativi applicabili.

11.2. Non saremo inoltre responsabili per:

(a) interruzione dell'attività; o

(b) perdita di ricavi, reputazione, avviamento, opportunità o risparmi previsti; oppure

(c) qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo che non derivi direttamente dalla nostra violazione dei presenti Termini e condizioni.

11.3. Faremo ogni sforzo ragionevole per rendere disponibile il vostro conto WALLETTTO IBAN e le vostre Carte WALLETTTO, ma non saremo responsabili nei vostri confronti per qualsiasi perdita o danno derivante dall'impossibilità di utilizzarli in qualsiasi momento o dall'interruzione dell'accesso.

11.4. Oltre alle perdite indicate nei paragrafi precedenti (per le quali non siamo responsabili) e fatte salve le disposizioni dei paragrafi successivi, la nostra responsabilità massima complessiva ai sensi di o in relazione ai presenti Termini e condizioni, sia per contratto, che per illecito (inclusa la negligenza) o altro, sarà limitata in ogni circostanza a una somma pari a 50 EUR in un periodo di 12 mesi.

11.5. WALLETTTO non garantisce né promette che il conto IBAN WALLETTTO e/o le Carte WALLETTTO soddisfino le vostre esigenze e voi utilizzerete il conto IBAN WALLETTTO e le Carte WALLETTTO a vostro rischio e pericolo.

12. Proprietà e protezione delle informazioni

12.1. Al fine di fornire efficacemente i servizi previsti dal presente Contratto, scambieremo le informazioni dell'utente con il Co-Brand e riceveremo le informazioni dell'utente dal Co-Brand nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del presente Contratto.

12.2. Stipulando il presente contratto con noi, riconoscete di aver intrattenuto rapporti contrattuali con il Co-Brand e ci autorizzate esplicitamente a condividere con il Co-Brand le informazioni di cui alla clausola 1.

13. Modifiche ai presenti Termini e condizioni

Ci riserviamo il diritto di modificare i Termini e condizioni in qualsiasi momento. Terremo conto degli interessi dell'utente interessati dalle modifiche previste e apporteremo solo le modifiche che riterremo ragionevoli. Le modifiche ai tassi di cambio entreranno in vigore immediatamente se si muovono a vostro favore o se risultano da una modifica del tasso di riferimento dello Schema di volta in volta. Per tutte le altre modifiche, vi daremo un preavviso scritto di almeno due mesi via e-mail o tramite il sito web di Co-Brand di qualsiasi modifica prevista ai Termini e condizioni e vi forniremo la nuova versione dei Termini e condizioni. Se l'utente non è d'accordo con la modifica proposta, deve comunicarcelo tramite uno dei Metodi di contatto prima che la modifica entri in vigore, altrimenti si riterrà che abbia accettato la modifica dei Termini e condizioni.

14. Tariffe e restrizioni d'uso

14.1. I dettagli delle Commissioni e delle Limitazioni d'uso che si applicano al vostro conto WALLETTTO IBAN e alle vostre Carte WALLETTTO sono riportati nell'Allegato dei presenti Termini e Condizioni. Le tariffe e le limitazioni d'uso applicabili di volta in volta sono disponibili sul sito web del Co-Brand.

14.2. Accettando i presenti Termini e Condizioni e richiedendo il conto WALLETTTO IBAN e le Carte WALLETTTO, l'utente accetta di pagare le Commissioni applicabili relative all'utilizzo del conto WALLETTTO IBAN e delle Carte WALLETTTO.

15. I vostri dati

L'utente conferma che tutte le informazioni fornite sono vere, accurate e aggiornate. L'utente conferma che, in caso di modifica dei propri dati personali, lo comunicherà immediatamente contattandoci tramite il Co-Brand utilizzando uno dei Metodi di contatto. Se vi contattiamo in relazione al vostro Portafoglio Co-Brand, utilizzeremo i dati di contatto più recenti che ci avete fornito.

16. Protezione dei dati e utilizzo delle informazioni

16.1. Noi siamo il titolare del trattamento dei dati personali che ci fornite (tra cui, a titolo esemplificativo, un indirizzo e-mail o un altro nome utente e una password). Tratteremo i vostri dati personali in conformità ai presenti Termini e condizioni e alla nostra politica sulla privacy ("Politica sulla privacy"). Si prega di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy in quanto fornisce informazioni su come utilizziamo, condividiamo, memorizziamo ed elaboriamo i vostri dati personali. Utilizzando le vostre Carte WALLETTTO riconoscete che WALLETTTO utilizzerà i vostri dati personali in questo modo.

16.2. Co-Brand ha anche un'informativa sulla privacy separata che si applica al vostro rapporto con Co-Brand in aggiunta alla nostra Informativa sulla privacy. Vi verrà chiesto di accettare l'informativa sulla privacy di Co-Brand quando diventerete suoi clienti. Vi preghiamo di leggere attentamente l'informativa sulla privacy di Co-Brand.

16.3. Se sospettiamo che ci siano state fornite informazioni false o inesatte, possiamo registrare il nostro sospetto insieme a qualsiasi altra informazione pertinente.

16.4. L'utente non deve fornirci informazioni personali relative a qualcun altro (ad esempio, contatti alternativi) senza aver prima ottenuto il suo consenso all'utilizzo o senza essersi assicurato un'altra base giuridica per trasferircele in conformità alla legislazione applicabile in

materia di protezione dei dati e averle divulgate per tale utilizzo in conformità ai presenti Termini e condizioni e alla nostra Informativa sulla privacy.

17. Assegnazione

Possiamo cedere i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni a un'altra società (inclusa un'affiliata di WALLETTO) in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'utente con 2 mesi di anticipo. In tal caso, i diritti dell'utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non saranno pregiudicati.

18. Reclami

18.1. Se avete un reclamo sul vostro conto WALLETTO IBAN e/o sulle vostre Carte WALLETTO, potete contattarci direttamente inviando un'e-mail a cards@walletto.eu o chiamando il numero +37060148437 e cercheremo di gestire in modo rapido ed equo qualsiasi reclamo sul vostro conto WALLETTO IBAN e sulle vostre Carte WALLETTO e, in ogni caso, entro 8 settimane dal ricevimento del vostro reclamo. Vi terremo informati di qualsiasi progresso o passo intrapreso per la risoluzione del vostro reclamo.

18.2. Se non riusciamo a risolvere il vostro reclamo sui servizi WALLETTO, potete rivolgervi all'autorità lituana - la Banca di Lituania.

18.3. Potete anche inoltrare il vostro reclamo sulla vostra Carta di plastica WALLETTO alla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea all'indirizzo www.ec.europa.eu/odr. La piattaforma è basata sul web ed è progettata per aiutare i consumatori che hanno acquistato beni, servizi o contenuti digitali online. Fornisce l'accesso a servizi alternativi indipendenti di risoluzione delle controversie che di solito sono gratuiti.

19. Controversie con i commercianti

In caso di controversie sugli acquisti effettuati con le vostre Carte WALLETTO, dovrete risolverle con la persona da cui avete acquistato i beni o i servizi. Non siamo responsabili della qualità, della sicurezza, della legalità o di qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati utilizzando le vostre Carte WALLETTO. Ricordate che una volta che avete utilizzato la vostra Carta WALLETTO per effettuare un acquisto o un prelievo di contanti, non possiamo interrompere la transazione.

20. Severità

Qualora un tribunale o un'autorità competente ritenga che una disposizione dei presenti Termini e condizioni (o una parte di essa) sia invalida, illegale o inapplicabile, tale disposizione (o parte) dovrà, nella misura richiesta, essere considerata eliminata e la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni dei presenti Termini e condizioni non saranno pregiudicate.

21. Legge applicabile e lingua

I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalla legge lituana e sono soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali lituani. I presenti Termini e condizioni sono redatti in inglese e tutte le comunicazioni con l'utente avverranno in inglese.

22. Risoluzione del contratto con noi

22.1. Il contratto tra noi stabilito nei presenti Termini e Condizioni continuerà fino a quando non verrà annullato in conformità con la presente clausola 7. La vostra Carta WALLETTO sarà valida per il periodo che termina l'ultimo giorno di calendario del mese indicato sulla vostra Carta WALLETTO, a quel punto ci aspettiamo che ci contattiate e richiediate specificamente il rinnovo della Carta WALLETTO.

22.2. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto tra noi stipulato nei presenti Termini e condizioni, in qualsiasi momento e con un preavviso di 30 giorni, contattandoci utilizzando uno dei Metodi di contatto o richiedendo lo stesso tramite Co-Brand o il sito web di Co-Brand.

22.3. Possiamo annullare il contratto con voi, con effetto immediato, dandone comunicazione scritta se violate una parte importante dei presenti Termini e condizioni, tra cui:

- (a)** se l'utente viola ripetutamente i presenti Termini e condizioni e non riesce a risolvere la questione in modo tempestivo e soddisfacente;
- (b)** se l'utente agisce in modo minaccioso o offensivo nei confronti del nostro personale o di chiunque agisca per nostro conto;
- (c)** se l'utente non paga alla scadenza le Commissioni o gli oneri sostenuti; oppure
- (d) in caso di** morte o incapacità dell'assicurato.

22.4. Possiamo annullare il contratto con l'utente per qualsiasi motivo, dandogli un preavviso scritto di almeno 2 mesi.

22.5. Possiamo anche annullare il contratto con voi con effetto immediato e/o sospendere il vostro conto WALLETTTO IBAN (compreso l'accesso ad esso tramite il Sito Web Co-Brand) se riteniamo che il vostro conto WALLETTTO IBAN e/o la vostra Carta WALLETTTO siano deliberatamente utilizzati da voi o da chiunque altro per commettere frodi o per altri scopi illegali. In tal caso, vi informeremo telefonicamente o via e-mail solo nella misura in cui ci è consentito dalla legge e dovrete interrompere immediatamente l'utilizzo del vostro conto WALLETTTO IBAN (o il tentativo di accedervi tramite il Sito Web Co-Brand) e della vostra Carta WALLETTTO. In questo caso ci riserviamo il diritto di bloccare i fondi sul Suo conto fino a quando non riceveremo una decisione dalle autorità competenti o fino a quando Lei non dimostrerà l'origine legale dei fondi bloccati.

22.6. Se noi o voi annullate il contratto tra di noi, non appena ci è consentito farlo (e normalmente entro 5 Giorni Lavorativi dal momento in cui ci avete contattato nel caso in cui annullate il presente contratto) vi restituiremo qualsiasi Saldo rimanente sul vostro conto WALLETTTO IBAN (dopo la deduzione di tutte le Transazioni in sospeso e delle Commissioni applicabili). Si prega di notare che al fine di rispettare i requisiti legali e normativi applicabili, compresi i requisiti antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, potremmo aver bisogno di:

- (a)** per verificare la vostra identità; e
- (b)** restituire il Saldo allo stesso conto bancario che è stato precedentemente utilizzato per ricaricare il conto WALLETTTO IBAN.

22.7. Una volta annullato il contratto tra di noi, non avrete diritto al rimborso del denaro già speso per le Operazioni autorizzate o in corso, né delle Commissioni per l'utilizzo del vostro conto WALLETTTO IBAN o della vostra Carta WALLETTTO sostenute prima dell'annullamento del contratto tra di noi.