

Gültig ab 01.04.2023

## Wichtige Informationen

Diese Nutzungsbedingungen („**Vereinbarung**“) regeln die Verwendung der in Ziffer 1 definierten Zahlungsdienstleistungen, die von PFS Card Services Ireland Limited, Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Ireland C15 K2R9, Irland, nähere Angaben hierzu in Ziffer 2 („**wir**“, „**uns**“, „**unsere**“), an alle zugelassenen Antragsteller („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihre**“), bereitgestellt werden. Diese Vereinbarung schließt die Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie ein.

Indem Sie Ihr Konto und Ihre Karte beantragen, stimmen Sie zu, dass Sie die Bestimmungen dieser Vereinbarung (sie können jederzeit eine Kopie herunterladen und speichern) gelesen und verstanden haben. Diese Vereinbarung tritt gleichzeitig in Kraft und ist gültig, bis sie gemäß Ziffer 10 widerrufen oder gemäß Ziffer 12 beendet wird. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung gemäß Ziffer 18 mit einer Frist von mindestens 2 Monaten zu ändern. In diesem Fall können Sie diese sofort und kostenfrei kündigen, bevor die geplanten Änderungen in Kraft treten, andernfalls gelten diese Änderungen nach Ablauf der Frist von 2 Monaten als angenommen. Sie stimmen jedoch zu, dass Änderungen am geltenden Wechselkurs sofort angewandt werden und zum Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion angegebenen Kurs anzuwenden sind. **Bitte lesen Sie auch in Ziffer 11 die Bestimmungen zu Rückerstattungen, einschließlich sämtlicher Gebühren im Zusammenhang mit Rückerstattungen, bevor Sie Ihr Konto und Ihre Karte beantragen.**

Wir kommunizieren mit Ihnen in der Sprache, in der diese Vereinbarung bei Registrierung Ihres Kontos abgeschlossen wurde. Wesentliche Informationen in Bezug auf Ihre Transaktionen werden Ihnen an die E-Mail-Adresse gesendet, mit der Sie sich bei uns bzw. Ihr Konto registriert haben. Sie können diese Informationen jederzeit durch Einloggen in Ihr Konto abrufen, herunterladen und ausdrucken.

Außerdem stimmen Sie zu, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit Mitteilungen oder andere Informationen zukommen lassen, indem wir diese in Ihrem Konto hinterlegen, an Ihre registrierte E-Mail-Adresse senden, an Ihre registrierte Postadresse senden, Sie telefonisch kontaktieren oder Ihnen SMS schicken. Mitteilungen an Sie per E-Mail oder SMS gelten 24 Stunden nach Absenden der E-Mail als übermittelt, sofern die sendende Partei nicht benachrichtigt wird, dass die E-Mail-Adresse ungültig ist.

Mitteilungen, die an die registrierte Postadresse gesendet werden, gelten drei Tage nach Absenden als erhalten. Sie können uns wie in Ziffer 2 angegeben kontaktieren.

Sie können eine Kopie der gesetzlich vorgeschriebenen Daten (einschließlich dieser Vereinbarung) über die Kontaktdaten in Ziffer 2 bei uns anfordern. Wir werden Ihnen diese Angaben in einer Form zur Verfügung stellen, mit der Sie die Daten für einen ausreichenden Zeitraum speichern können und die eine unveränderte Wiedergabe der Daten, die beispielsweise über unsere Website, Ihr Konto oder per E-Mail gespeichert sind, ermöglicht.

## 1. Definitionen & Interpretationen

„**Konto**“ oder „**E-Wallet**“ Ein Datenkonto in unseren Systemen, in dem wir von Zeit zu Zeit Ihr verfügbares Guthaben, Transaktionsdaten und andere Informationen aufzeichnen;

„**Kontoschließungs-Gebühr**“ hat die im Gebühren- und Limits-Anhang angegebene Bedeutung;

„**Kontoinformations-Service**“ steht für einen Online-Service zur Bereitstellung konsolidierter Informationen über ein oder mehrere vom Nutzer der Zahlungsdienstleistungen mit einem weiteren Dienstleister oder mit mehr als einem Zahlungsdienstleister geführte Zahlungskonten;

„**Kontoinformations-Dienstleister**“ oder „**AISP**“ Der Bereitsteller eines Kontoinformationsdienstes;

„**Zusätzlicher Karteninhaber**“ Gegebenenfalls eine Person, die eine zweite Karte besitzt;

„**Geltender Wechselkurs**“ Der gegebenenfalls aktualisiert wird auf unserer Webseite <https://prepaidfinancialservices.com/en/exchange-rates> abrufbare Wechselkurs.

„**Geldautomat**“ Ein Geldautomat ist ein elektronisches Telekommunikationsgerät, das es den Kunden ermöglicht, finanzielle Transaktionen, insbesondere Barauszahlungen, ohne die Notwendigkeit eines menschlichen Kassierers, Sachbearbeiters oder Bankangestellten durchzuführen;

„**Autorisierte Person**“ bezeichnet jede Person, deren Zugriff auf Ihr Konto Sie uns gegenüber autorisieren;

„**Verfügbares Guthaben**“ Betrag, den wir Ihnen als E-Geld bereitgestellt haben, das noch nicht ausgegeben oder ausbezahlt wurde;

„**Geschäftstag**“ Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr GMT, ausgenommen Bankfeiertage und gesetzliche Feiertage im Vereinigten Königreich;

„**Karte**“ Eine von uns ausgegebene und mit Ihrem Konto verbundene Prepaid-Mastercard-Debitkarte, die verwendet werden kann, um verfügbares Guthaben überall dort auszugeben, wo Mastercard-Karten akzeptiert werden;

„**Kartenersatzgebühr**“ Die Definition ist in der beigefügten Gebühren- und Limitliste aufgeführt;

„**Kartensystem**“ Der Betreiber des Zahlungssystems, in welchem wir jede Karte ausgeben;

„**Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden**“ Der Prozess, den wir durchführen müssen, um die Identität unserer Kunden zu verifizieren;

„**Kundengeldkonto**“ Das gesonderte Bankkonto, auf dem wir entsprechend den gesetzlichen Sicherungsanforderungen der E-Geld-Richtlinie von 2011 die Ihrem verfügbaren Guthaben entsprechenden Geldmittel verwahren;

„**E-Geld**“ Geldwert, den wir Ihrem Konto gutschreiben, wenn wir in Ihrem Namen Geldmittel auf unserem Kundengeldkonto erhalten, dies entspricht dem Betrag der erhaltenen Geldmittel;

„**Europäischer Wirtschaftsraum**“ oder „**EWR**“ bezeichnet die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union („EU“) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen;

„**Gebühren**“ Die Ihnen berechneten Gebühren für die Zahlungsdienste, wie in der angehängten Gebühren- und Limits-Liste angegeben;

„**IBAN**“ Bezeichnung für internationale Bankkontonummern. Diese werden zur Identifizierung von Bankkonten für den internationalen Zahlungsverkehr verwendet;

„**Gebühr für verspätete Rückerstattung**“ hat die in der Gebühren- und Limits-Liste angegebene Bedeutung;

„**Händler**“ Ein Händler, der Zahlungen für den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen an Sie akzeptiert;

„**Zahlung**“ bezeichnet eine Zahlung für Waren oder Dienstleistungen mithilfe einer Karte;

„**Zahlungsinitiierungs-Service**“ bezeichnet einen Online-Service zur Initiierung einer Zahlungsanweisung auf Antrag des Zahlungsdienstnutzers in Bezug auf ein bei einem anderen Zahlungsdienstleister geführtes Zahlungskonto;

„**Payment Initiation Service Provider**“ or (**“PISP”**) ist ein Zahlungsdienstleister, der einen Zahlungsinitiierungsdienst bietet;

„**Zahlungsdienste**“ Bezeichnung für Dienstleistungen, die wir Ihnen gemäß dieser Vereinbarung bereitstellen, einschließlich der Ausgabe von Karten, Konten und IBANs; sowie die Durchführung von Transaktionen;

„**PCSIL IBAN**“ Bezeichnung einer von unserem Bankdienstleister ausgegebenen virtuellen IBAN, die wir Ihrer Karte oder Ihrem Konto zuweisen und von Ihnen oder anderen zum Zwecke der Durchführung von SEPA-Überweisungen von Geldmitteln, die zur Gutschreibung der entsprechenden Geldmittel auf Ihrem Konto führen.

„**Zweite Karte**“ Bezeichnung einer gegebenenfalls zusätzlichen Karte, die für einen Kunden oder eine autorisierte Person ausgegeben wird;

„**SEPA-Überweisung**“ Eine nur für im Vereinigten Königreich registrierte Konten verfügbare Funktion, bei der Sie uns anweisen, unter Angabe der IBAN des beabsichtigten Empfängers der Geldmittel Euro-Beträge auf ein Bankkonto im einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum („**SEPA**“) zu senden.

„**Vereinfachte Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden**“ bezeichnet eine leichtere Form der Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden, was bestimmte niedrigere Karten- und Kontolimits zur Folge hat

„**Transaktion**“ Eine Zahlung, eine Überweisung oder eine SEPA-Überweisung, Abhebung am Geldautomat;

„**Überweisung**“ Eine Überweisung von E-Geld von einem Konto auf ein anderes Konto.

## 2. Kontakt und regulatorische Informationen

2.1. Ihre Karte oder Ihr Konto kann auf <https://my.weststeincard.com/de> online verwaltet werden oder per E-Mail an [cardservices@weststeincard.com](mailto:cardservices@weststeincard.com) Um Ihre Karten als verloren oder gestohlen zu melden, rufen Sie bitte +44 (0)207 127 5093 an oder senden Sie eine E-Mail an [cardservices@weststeincard.com](mailto:cardservices@weststeincard.com).

2.2. Der Aussteller Ihrer WestStein Prepaid Mastercard und Anbieter der Zahlungsdienstleistungen ist „PFS Card Services Ireland Limited“ [nachfolgend „**PCSIL**“ genannt]. PCSIL ist in Irland unter der

Handelsregisternummer 590062 registriert. Eingetragener Firmensitz: Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irland, C15 K2R9.

2.3. PCSIL ist als Ausgeber von E-Geld von der Finanzbehörde Bank of Ireland mit der Registrierungsnummer C175999 zugelassen und reguliert. Details der PCSIL-Autorisierungslizenz durch die Finanzbehörde können im öffentlichen Register unter <http://bankofireland.com> eingesehen werden.

2.4. Prepaid Financial Services Limited handelt als Programmaussteller.

2.5. WestStein SIA ist der Programm-Manager. WestStein reg. Nummer 40103612910 ist in Lettland mit folgendem Hauptsitz registriert: Jurkalnes str. 1, Riga, Latvia, LV-1046.

2.6. Prepaid Financial Services Limited ist als Hauptmitglied beim Mastercard-System zugelassen. Mastercard ist ein eingetragenes Warenzeichen von Mastercard International Incorporated.

### **3. Type of Service, Eligibility and Account Access**

3.1. Ihre Karte ist keine Kreditkarte und wird nicht von einer Bank ausgestellt. Unabhängig von der Art der Karte(n), die Sie besitzen, haben Sie nur ein Konto, auf dem sich Ihr verfügbares Guthaben befindet.

3.2. Ihre Zahlungsdienstleistungen werden erst aktiviert, wenn Sie uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt haben, damit wir Sie identifizieren und alle geltenden Anforderungen hinsichtlich der vereinfachten Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden erfüllen können. Wir führen Aufzeichnungen solcher Informationen und Unterlagen gemäß allen geltenden gesetzlichen Vorschriften und regulatorischen Anforderungen.

3.3. Der Verweis auf eine Währung (z. B. Euro €) steht für den Betrag oder das lokale Währungsäquivalent, in dem Ihre Karte geladen ist.

3.4. Jede Transaktion auf Ihrer Karte in einer anderen Währung als der Währung, auf die Ihre Karte ausgestellt ist, erfordert eine Währungsumrechnung zu einem Wechselkurs, der von Ihrem Konto abgezogen wird.

3.5. Das verfügbare Guthaben auf Ihrer Karte und/oder Ihrem Konto wird nicht verzinst.

3.6. Die Zahlungsdienstleistungen sind Prepaid-Zahlungsdienstleistungen und kein Kredit- oder Bankprodukt, daher müssen Sie von Zeit zu Zeit sicherstellen, dass Sie über ausreichendes verfügbares Guthaben zur Bezahlung Ihrer Transaktionen und anfallenden Gebühren verfügen. Falls aus irgendeinem Grund eine Transaktion eingeleitet wird und der Transaktionsbetrag den Betrag des verfügbaren Guthabens übersteigt, müssen Sie uns die Höhe der Überziehung unverzüglich zurückzahlen und wir sind berechtigt, die Einleitung bestehender oder nachfolgender Transaktionen abubrechen.

3.7. Durch diese Vereinbarung erhalten Sie keine Rechte in Bezug auf die Kartensysteme, ihre Tochtergesellschaften oder Dritte.

3.8. Nur Personen über 18 Jahren sind berechtigt, sich für die Zahlungsdienstleistungen zu registrieren.

3.9. Jedes Mal, wenn Sie auf das Konto zugreifen möchten, bitten wir Sie um Eingabe Ihrer Zugriffscodes (wie in Ziffer 8 definiert). Solange die korrekten Zugriffscodes eingegeben werden, gehen wir davon aus, dass Sie die Person sind, die Zahlungsanweisungen erteilt und Überweisungen durchführt, und Sie haften für diese, ausgenommen in dem in Ziffer 8 genannten Umfang. Wir können Handlungsanweisungen ablehnen, die unserer Ansicht nach: (i) unklar waren; (ii) nicht von Ihnen erteilt wurden; oder (iii) wahrscheinlich einen Verstoß unsererseits gegen gesetzliche oder andere Pflichten verursachen; oder wenn wir glauben, dass der Zahlungsdienst für illegale Zwecke verwendet wird.

3.10. Wir werden sämtliche angemessenen Maßnahmen ergreifen, um einem unbefugten Zugriff auf das Konto vorzubeugen. **Sofern Sie nicht gegen die anderen Bestimmungen in dieser Ziffer 3 oder in Ziffer 8 verstoßen haben, übernehmen wir die Haftung für sämtliche Verluste oder Schäden, die direkt aus dem unautorisierten Zugriff auf das Konto gemäß Ziffer 14 und 15 dieser Vereinbarung hervorgehen.**

## **4. Servicelimits, Überweisungen & Zahlung per SEPA-Überweisung**

4.1. Transaktionen können durch Karten- oder Kontotypen, individuelle Nutzungsmuster und Zahlungsrisikoprofile beschränkt werden. Karten werden in Übereinstimmung mit regulatorischen Limits und Bestimmungen ausgegeben. Limits in Bezug auf die Verwendung von Karten sind in der angehängten Gebühren- & Limits-Liste sowie auf unserer Webseite unter den Nutzungsbedingungen einsehbar. Zur Bekämpfung von Geldwäsche und Betrug behalten wir uns vor, bestimmte Zahlungsbeschränkungen (einschließlich der veröffentlichten oder hierin enthaltenen) ohne vorherige Ankündigung und soweit erforderlich zu ändern, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

4.2. Vereinfachte Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden können auf den inländischen Zugang zu Geldautomaten beschränkt sein, gemeinsam mit reduzierten jährlichen Höchstladelimits und begrenzten jährlichen Abhebungslimits. Diese Limits unterliegen den Kartensystemen und regulatorischen Anforderungen.

4.3. Sie können eine Überweisung auf ein anderes Konto durchführen, indem Sie sich in Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Anweisungen befolgen.

4.4. Bei der Überweisung von Geldmitteln auf Ihr bei uns eingerichtetes Konto empfehlen wir, dass Sie oder andere Absender die SEPA-Überweisungsmethode mithilfe Ihrer PCSIL-IBAN verwenden.

4.5. Wir haften nicht für den Zahlungsprozess oder die Gebühren, die mit Bank(en) und/oder Zwischenbank(en) verbunden sind, um Ihre Zahlungen an uns zu bearbeiten. Jede Gebühr, die uns angerechnet wird und nicht beschränkt auf den Empfang, die Verarbeitung oder die Gutschrift einer Zahlung für Sie ist, ziehen wir von der Zahlung ab, bevor wir Ihnen den Restbetrag gutschreiben.

4.6. Sie sind verantwortlich für die Überprüfung und Bestätigung der Zahlungsdetails und Gebühren, bevor Sie die Zahlung an uns oder auf Ihr Konto durchführen.

4.7. PCSIL schreibt die erhaltenen Zahlungen mindestens einmal täglich und vor Ende des Geschäftstages Ihrem Konto gut. Zahlungen, die nach der Sperrfrist eingehen, werden am nächsten Geschäftstag bearbeitet, und Sie stellen PCSIL in dieser Hinsicht von jeglicher Haftung frei.

4.8. Wir können Sie auffordern, uns Nachweise Ihrer Geldmittel vorzulegen, damit wir unsere regulatorischen Anforderungen erfüllen können, und Sie stimmen zu, dass Sie uns diese Nachweise unverzüglich vorlegen. Sie versichern und garantieren, dass Ihre vorgelegten Nachweise aktuell, vollständig und richtig sind.

4.9. Sofern diese Möglichkeit verfügbar ist, können Sie Ihre PIN bei ausgewählten Geldautomaten vorbehaltlich einer Gebühr ändern.

4.10. Gegebenenfalls haben Sie die Möglichkeit, Unternehmen anzuweisen, reguläre SEPA-Überweisungen von Ihrem im Vereinigten Königreich erstellten und registrierten Konto auszuführen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die korrekten Daten angegeben werden, damit die SEPA-Überweisung für Sie ausgeführt wird. Sie müssen jederzeit sicherstellen, dass Sie über ausreichendes Guthaben auf Ihrem Konto verfügen, damit das Geld von Ihrem Konto abgebucht werden kann. Sie sind dafür verantwortlich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen, die Ihnen vom Auftraggeber der SEPA-Überweisung bereitgestellt wurden. PCSIL und/oder **WestStein Prepaid Mastercard** behält/behalten sich das Recht vor, jegliche von Ihnen angeforderten SEPA-Überweisungsaufträge abzulehnen oder abzuberechnen.

4.11. Ihnen kann eine Gebühr für unbezahlte SEPA-Überweisungen berechnet werden, wenn auf Ihrem Konto nicht genügend Geld vorhanden ist, um eine eingehende SEPA-Überweisung zu bezahlen.

## 5. Nutzung der Zahlungsdienstleistungen

5.1. Sie können auf Ihre Kontoinformationen zugreifen, indem Sie sich über unsere Website <https://my.weststeincard.com/de> in Ihr Konto einloggen. Hier können Sie Details zu Ihren Transaktionen, einschließlich Datum, Währung, geltender Gebühren oder Währungskurse einsehen. Diese Informationen sind jederzeit zugänglich und können bei Bedarf gespeichert und kopiert werden.

5.2. Sie können die Zahlungsdienste bis zur Höhe des verfügbaren Saldos für Transaktionen nutzen.

5.3. Falls das verfügbare Guthaben nicht ausreicht, um eine Transaktion abzuschließen, lassen einige Händler nicht zu, dass eine Karte oder ein Konto mit anderen Zahlungsmethoden kombiniert wird.

5.4. Die Transaktionswerte und die Höhe der von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren werden vom verfügbaren Guthaben abgezogen.

5.5. Sobald eine Transaktion autorisiert ist, kann sie nach dem Zeitpunkt, an dem sie bei uns eingegangen ist, nicht von Ihnen zurückgezogen (oder widerrufen) werden. Eine Transaktion gilt als bei uns eingegangen, wenn Sie diese wie folgt autorisieren:

- i. bei Käufen und Geldautomat-Transaktionen, zu dem Zeitpunkt, an dem wir die Transaktionsanweisung vom Händlervermittler oder Geldautomat-Betreiber erhalten, und
- ii. bei anderen Zahlungsanweisungen für eine Überweisung oder SEPA-Überweisung, die von uns

bereitgestellt und an uns übermittelt werden, zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns über das Konto anweisen, die Transaktion abzuschließen;

5.6. Wenn zwischen uns und Ihnen ein Widerruf einer autorisierten Zahlung vereinbart wird, sind wir berechtigt, eine Gebühr für den Widerruf erheben.

5.7. Wir gewährleisten, dass der Betrag der SEPA-Überweisung dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers bis zum Ende des auf den Zahlungseingang folgenden Geschäftstages gutgeschrieben wird. Falls sich der Zahlungsdienstleister des Händlers außerhalb des EWR befindet, werden wir die Zahlung so bald wie möglich und in jedem Fall gemäß geltender gesetzlicher Vorschriften leisten.

5.8. Um Sie und uns vor Betrug zu schützen, können Händler vor der Verarbeitung einer Zahlung eine elektronische Autorisierung von Ihnen anfordern. Wenn ein Händler nicht in der Lage ist, eine elektronische Autorisierung zu erhalten, wird dieser möglicherweise Ihre Zahlung nicht autorisieren können.

5.9. Wir können jegliche Nutzung der Zahlungsdienstleistungen verweigern, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen könnten oder, wenn wir begründete Anhaltspunkte dafür haben, dass Sie oder ein Dritter eine betrügerische Handlung oder eine sonstige rechtswidrige oder unzulässige Nutzung der Zahlungsdienste verübten oder planen.

5.10. Ihre Nutzung der oder Ihr Zugriff zu den Zahlungsdienstleistungen kann gelegentlich unterbrochen werden, zum Beispiel, wenn wir Wartungsarbeiten an unseren Systemen durchführen. Bitte wenden Sie sich über unsere Website an den Kundendienst, um uns über alle Probleme zu informieren, die Sie mit Ihrer Karte oder Ihrem Konto haben, und wir werden uns bemühen, sämtliche Probleme zu lösen.

5.11. Ihre Nutzung der oder Ihr Zugriff zu den Zahlungsdienstleistungen kann gelegentlich unterbrochen werden, zum Beispiel, wenn wir Wartungsarbeiten an unseren Systemen durchführen. Bitte wenden Sie sich über unsere Website an den Kundendienst, um uns über alle Probleme zu informieren, die Sie mit Ihrer Karte oder Ihrem Konto haben, und wir werden uns bemühen, sämtliche Probleme zu lösen

- i. Sie stellen dem zusätzlichen Karteninhaber eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung (bei Verwendung der Zweitkarte stimmt er den Bedingungen dieser Vereinbarung zu, die Sie und den Zweitkarteninhaber in Bezug auf die Verwendung der Zweitkarte verbindlich verpflichten);
- ii. Die Zweitkarte darf nur von dieser Person benutzt werden;
- iii. Sie führen weiterhin das Konto und die Karte, mit welcher die Zweitkarte verknüpft ist;
- iv. Sie informieren den zusätzlichen Karteninhaber, dass Sie die Hauptkarte behalten und dass Sie das Konto auch weiterhin verwenden können;
- v. wir erhalten weitere Informationen und Unterlagen, damit wir alle geltenden Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden und Anti-Geldwäsche-Anforderungen in Bezug auf den zusätzlichen Karteninhaber erfüllen können.

5.12. Sie bleiben verantwortlich für die Nutzung der Zahlungsdienste und für Gebühren und Kosten, die dem/den zusätzlichen Karteninhaber/n entstehen. Sie werden weiterhin als Inhaber von bereits auf

das Konto geladenen oder nachträglich geladenen Mitteln betrachtet. Die Verwendung einer Karte, für die ein zusätzlicher Karteninhaber registriert wurde, gilt als Bestätigung, dass Sie dem zusätzlichen Karteninhaber diese Vereinbarung zur Verfügung gestellt haben.

5.13. Sie oder ein zusätzlicher Karteninhaber können uns anweisen, den zusätzlichen Karteninhaber zu entfernen, und diesem Fall müssen Sie die entsprechende Zweitarte in zwei Hälften schneiden.

5.14. Sie stimmen zu, dass wir jedem Karteninhaber Auskünfte über Ihr Konto erteilen und die Befugnisse von Karteninhabern im Zusammenhang mit Ihrem Konto einschränken können.

5.15. Soweit nicht im gesetzlich Maß erforderlich übernehmen wir keine Verantwortung für das Zusammenstellen und Aufbewahren Ihrer eigenen Kopie der Daten in Ihrem Konto und Ihrer Aktivitäten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, sie selbst sind dafür zuständig. Nach Beendigung dieser Vereinbarung aus beliebigem Grund sind wir nicht verpflichtet, Transaktionsdaten oder Aufzeichnungen, Unterlagen oder andere Informationen im Zusammenhang mit Transaktionen oder dem Konto zu speichern, zu verwahren, zu melden oder anderweitig Kopien von diesen bereitzustellen.

5.16. Sie stimmen zu, die Zahlungsdienstleistungen ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zu nutzen und sich jederzeit an alle Gesetze, Vorschriften und Verordnungen zu halten, die bei der Nutzung der Zahlungsdienstleistungen gelten, einschließlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung.

5.17. Sie dürfen die Zahlungsdienstleistungen nicht nutzen, um Geldmittel im Namen einer anderen natürlichen oder juristischen Person zu erhalten oder zu überweisen.

5.18. Sie stimmen zu, dass Ihr WestStein Mastercard-Konto immer einen Null- oder positiven Saldo aufweist. Wenn Ihr WestStein Mastercard-Konto einen negativen Saldo aufweist, versprechen Sie, den negativen Saldo unverzüglich ohne vorherige Ankündigung von uns auszugleichen. Wir können Ihnen Mahnungen senden oder andere angemessene Maßnahmen ergreifen, um den negativen Kontostand von Ihnen beizutreiben, beispielsweise können wir einen Inkassodienst in Anspruch nehmen oder weitere rechtliche Schritte einleiten. Wir berechnen Ihnen die Verspätungsgebühr sowie alle Kosten, die uns durch diese zusätzlichen Inkassobemühungen entstehen.

## **6. Zugang durch Drittanbieter**

6.1. Sie können zustimmen, dass regulierte Drittanbieter, (PISPs oder AISPs) online auf Ihr Konto zugreifen, um Zahlungen zu leisten oder Informationen über Guthaben oder Transaktionen auf Ihrer Karte und/oder Ihrem Konto zu erhalten.

6.2. Die PISPs und/oder AISPs müssen gemäß PSD2 (deutsches Umsetzungsgesetz zur zweiten Zahlungsdienstrichtlinie) ordnungsgemäß registriert und zugelassen sein. Sie sollten vor der Erteilung der Zustimmung zur jeweiligen PISP/AISP mit der Regulierungsbehörde des betreffenden Landes Rücksprache halten.

6.3. Jede Zustimmung, die Sie einem Drittanbieter erteilen, stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen und diesem dar; wir haften nicht für irgendwelche Verluste, die aus einer solchen Vereinbarung resultieren.

6.4. Bevor Sie Ihre Zustimmung erteilen, sollten Sie sich selbst davon überzeugen, in welchem Umfang Sie dem Zugriff zustimmen, wie dieser verwendet wird und an wen dieser weitergegeben werden kann.

6.5. Sie sollten sich davon überzeugen, welche Rechte Sie haben, die Einverständniserklärung gegenüber einem Drittanbieter zu widerrufen, und welche Vorgehensweise nötig ist, um diesen Zugang zu entziehen.

6.6. Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich etwaiger Rückerstattungsansprüche, die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung haben, sind wir nicht verantwortlich für Handlungen der betreffenden Drittpartei in Bezug auf die Aussetzung oder Beendigung Ihrer Nutzung von deren Service oder für daraus resultierende Verluste. Wir sind darüber hinaus weder für eine Vereinbarung verantwortlich noch als Partei an einer solchen beteiligt, die Sie mit einer entsprechenden Drittpartei abschließen. Sie sollten sicherstellen, dass Sie diese Vereinbarung oder andere anwendbare Richtlinien lesen und einhalten, und beachten, dass diese Vereinbarung weiterhin gilt, einschließlich aller Zahlungsdienstleistungen und unserer Gebühren, wie angegeben.

6.7. Gegebenenfalls können wir Dritten den Zugriff auf Ihr Konto verweigern, wenn wir der Ansicht sind, dass hierdurch eine Gefahr durch Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung, Betrug oder andere strafbare Aktivitäten besteht. Sollten wir diese Maßnahmen ergreifen müssen, werden wir dies nach Möglichkeit begründen, sofern dies nicht gesetzlich oder aus Gründen der inneren Sicherheit verboten ist.

## **7. Nutzungsbedingungen bei bestimmten Händlern**

7.1. Unter bestimmten Umständen können wir oder die Händler ein verfügbares Guthaben anfordern, das den Zahlungsbetrag übersteigt. Zum Beispiel kann es in Restaurants erforderlich sein, dass Sie um 15 % mehr Geldmittel auf Ihrer Karte haben als der Wert der Rechnung, um jegliche Trinkgelder oder Bearbeitungsgebühren seitens des Restaurants abdecken zu können.

7.2. Unter bestimmten Umständen kann der Händler verlangen, dass Ihr verfügbares Guthaben den Zahlungsbetrag abdeckt, und diesen Betrag auf Ihrem Konto reservieren, beispielsweise bei Mietwagen. Falls ein Händler eine Vorabgenehmigung für Ihr Konto einreicht, haben Sie keinen Zugang zu diesen Geldmitteln, bis die Transaktion abgeschlossen ist oder vom Händler freigegeben wird, was bis zu 30 Tage dauern kann.

7.3. Wenn Sie Ihre Karte an einer automatisierten Tankstelle verwenden, sofern der Händler diese akzeptiert, muss Ihre Karte unter Umständen für einen vorgegebenen Betrag in der jeweiligen Währung vorabgenehmigt werden. Falls Sie nicht den gesamten vorabgenehmigten Betrag verwenden oder kein verfügbares Guthaben besitzen, um eine Vorabgenehmigung zu erhalten, ist es möglich, dass der vorabgenehmigte Betrag bis zu 30 Tage reserviert wird, bevor er wieder für Sie zugänglich ist.

7.4. Möglicherweise akzeptieren einige Händler keine Zahlungen über unsere Zahlungsdienstleistungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Geschäftspolitik jedes Händlers zu überprüfen. Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein Händler sich weigert, die Zahlung über unsere Zahlungsdienstleistungen zu akzeptieren.

7.5. Bei Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem Händler, werden wir versuchen, Ihnen so weit wie möglich zu helfen, sofern Sie uns davon überzeugen können, dass Sie bereits alle Anstrengungen unternommen haben, den Streit mit dem betreffenden Händler beizulegen. Wir können Ihnen eine Bearbeitungsgebühr für Rückbuchungen berechnen, die in dem Ihnen zur Verfügung gestellten Gebühren- und Limits-Anhang angegeben ist, für jegliche Unterstützung, die wir Ihnen bei Streitigkeiten gewähren. Sollte es im Zusammenhang mit der Kartenverwendung zu einer nicht lösbaren Auseinandersetzung mit einem Händler kommen, sind Sie für die Zahlung haftbar und müssen diese direkt mit dem jeweiligen Händler klären.

## **8. Verwaltung & Schutz Ihres Kontos**

8.1. Sie sind verantwortlich für die sichere Aufbewahrung Ihres Benutzernamens und Passworts Ihres Kontos („**Zugriffscodes**“) und der persönlichen Identifikationsnummern für Ihre Karte („**PIN**“).

8.2. Geben Sie Ihre PIN nicht an andere weiter. Sie müssen Ihre PIN sicher und separat von Ihrer Karte oder anderen Aufzeichnungen Ihrer Kartenummer aufbewahren und dürfen sie nicht an andere weitergeben. Dies umfasst Folgendes:

- i. Merken Sie sich Ihre PIN, sobald Sie sie erhalten haben, und vernichten Sie den Brief oder andere autorisierten Mitteilungen, die zur Übermittlung der PIN übergeben wurden;
- ii. Schreiben Sie die PIN niemals auf Ihre Karte oder auf etwas, das Sie normalerweise in der Nähe Ihrer Karte aufbewahren;
- iii. Halten Sie Ihre PIN jederzeit geheim, geben Sie Ihre PIN nie ein, wenn jemand anderes zusieht;
- iv. Geben Sie Ihre PIN an niemanden weiter.

8.3. Der Benutzer der Karte(n) muss den Signaturstreifen sofort bei Erhalt auf jeder personalisierten Karte unterzeichnen.

8.4. Geben Sie Ihre Zugriffscodes nur an autorisierte Personen weiter. Wenn Sie die Zugriffscodes an eine autorisierte Person weitergeben, sind Sie verantwortlich und haftbar für deren Zugriff, Benutzung oder Missbrauch Ihres Kontos, deren Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung oder deren Weitergabe der Zugriffscodes.

8.5. Die Zahlungsdienste dürfen nur von Ihnen, jedem zusätzlichen Karteninhaber und jeder autorisierten Person genutzt werden.

8.6. Sie dürfen die Karte nicht an eine andere Person weitergeben oder anderen Personen erlauben, die Zahlungsdienstleistungen zu nutzen, mit Ausnahme von autorisierten Personen oder zusätzlichen Karteninhabern. Sie müssen die Karte an einem sicheren Ort aufbewahren.

8.7. Die Nichteinhaltung der Ziffern 8.2 und/oder 8.5 kann Ihre Geltendmachung von Verlusten gemäß Ziffer 14 beeinträchtigen, wenn wir nachweisen können, dass Sie die Informationen absichtlich nicht sicher aufbewahrt haben oder Sie betrügerisch, mit ungerechtfertigter Verzögerung oder grob fahrlässig gehandelt haben. Unter allen anderen Umständen ist Ihre maximale Haftung wie unten in Ziffer 15 dargelegt.

8.8. Falls Sie der Meinung sind, dass eine dritte Person Ihre Konto- oder Kartensicherheitsinformationen kennt, sollten Sie uns unverzüglich gemäß Ziffer 13 kontaktieren.

8.9. Wenn Ihre Karte abgelaufen ist (siehe Ziffer 11), oder wenn sie nach Verlust oder Diebstahl gefunden wird, müssen Sie Ihre Karte mittels Zerschneiden durch den Magnetstreifen zerstören.

## **9. Verifizierung der Identität**

9.1. Wenn Sie Transaktionen über das Internet durchführen, werden einige Websites Sie auffordern, Ihren Namen und Ihre Adresse einzugeben. In solchen Fällen sollten Sie die letzte Adresse angeben, die von uns als Kontoadresse registriert wurde. Die Kontoadresse ist auch die Adresse, an die wir jegliche Korrespondenz senden.

9.2. Sie müssen uns innerhalb von 7 Tagen nach jeder Änderung der Kontoadresse oder anderer Kontaktdaten benachrichtigen. Sie können uns darüber informieren, indem Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, der möglicherweise eine schriftliche Bestätigung der Änderungen anfordern wird. Sie haften für jegliche Verluste, die sich direkt aus einer Nichtmitteilung einer solchen Änderung infolge einer ungerechtfertigten Verzögerung, Ihrer groben Fahrlässigkeit oder des Betrugs ergeben. Wir müssen Ihre neue Kontoadresse überprüfen und die entsprechenden Nachweise von Ihnen anfordern.

9.3. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Ihre Identität und Ihre Heimatadresse zu überprüfen (z. B. durch Anforderung relevanter Originaldokumente), unter anderem als Vorsorgemaßnahme gegen Betrug und/oder Geldwäsche. Darüber hinaus berechtigen Sie uns zum Zeitpunkt Ihres Antrags oder jederzeit in der Zukunft in Verbindung mit Ihrem Konto, direkt oder mit Unterstützung von relevanten Drittparteien elektronische Identitätsprüfungen durchzuführen.

## **10. Widerrufsrecht**

Sie haben unter folgenden Bedingungen ein Recht auf Rücktritt von dieser Vereinbarung:

10.1. Wenn Sie die Zahlungsdienste gekauft haben, haben Sie eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen ab dem Datum der erfolgreichen Registrierung Ihres Kontos, um von dieser Vereinbarung zurückzutreten und die Zahlungsdienste ohne jegliche Strafe, aber vorbehaltlich des Abzugs von angemessenen Kosten, die uns bei der Erbringung eines Teils der Dienstleistung vor Ihrer Kündigung entstanden sind, zu kündigen. Sie müssen uns innerhalb dieser Frist von 14 Tagen kontaktieren und uns mitteilen, dass Sie von diesem Vertrag zurücktreten möchten, und Sie dürfen in diesem Falle die Zahlungsdienstleistungen nicht nutzen. Wir werden anschließend die Zahlungsdienste stornieren und Ihnen den verfügbaren Betrag auf dem Konto erstatten. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, das verfügbare Guthaben für bis zu 30 Geschäftstage nach Eingang Ihres Widerrufsanspruchs zurückzuhalten, bevor Ihnen das Guthaben rückerstattet wird, um sicherzustellen, dass alle Transaktionen eingegangen sind.

10.2. Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie die Zahlungsdienstleistungen nur wie in Ziffer 12 beschrieben kündigen.

## 11. Ablaufdatum & Rückerstattung

11.1. Auf der Karte ist das Ablaufdatum aufgedruckt. Die Karte (und jegliche Zweitkarte) sowie jegliche mit der Karte verknüpfte PCSIL-IBAN sind nach Ablaufdatum nicht länger verwendbar und Sie dürfen sie nach diesem Datum nicht mehr nutzen, Sie werden allerdings dennoch in der Lage sein, Geldmittel von dem mit der Karte verknüpften Konto zu senden oder zu erhalten.

11.2. Wenn eine Karte abgelaufen ist, bevor Ihr verfügbares Guthaben ausgeschöpft ist, können Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, um eine Ersatzkarte anzufordern, vorausgesetzt, dies geschieht 14 Tage vor dem auf Ihrer Karte aufgedruckten Ablaufdatum. Diese Ersatzkarte wird gegen eine Gebühr (sofern angegeben) ausgestellt. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Ersatz für eine abgelaufene Karte auszustellen, auch wenn Sie dies nicht angefordert haben. Falls Sie keine Ersatzkarte angefordert haben, wird Ihnen keine Kartenersatzgebühr berechnet.

11.3. Falls Ihre PCSIL-IBAN mit Ihrem Konto und nicht mit Ihrer Karte verknüpft ist, läuft diese bei Ablauf der Karte nicht ab, sondern kann so lange verwendet werden, wie Ihnen das Konto für Ihre Nutzung zur Verfügung steht.

11.4. Ihr Guthaben kann jederzeit vor Ablauf von 6 Jahren nach dem Datum, an dem diese Vereinbarung gemäß Ziffer 12 endet, eingelöst werden. Nach diesem Datum kann Ihnen Ihr verfügbares Guthaben nicht mehr zurückerstattet werden und wir haben das Recht, das entsprechende Guthaben einzubehalten. Wenn ein verfügbares Guthaben mehr als ein Jahr lang nach dem Datum, an dem diese Vereinbarung gemäß Ziffer 12 endet, besteht, sind wir nicht verpflichtet, die entsprechenden Geldmittel in unserem Kundengeldkonto zu verwahren, Sie können dennoch bis zu 6 Jahre lang eine Rückerstattung anfordern. Wir können vom Rückzahlungsbetrag eines solchen verfügbaren Guthabens eine Verspätungsgebühr in Abzug bringen.

11.5. Vorausgesetzt, dass Ihre Rückerstattungsforderung weniger als 12 Monate nach dem Datum, an dem diese Vereinbarung gemäß Ziffer 12 endet, gestellt wird, fällt für die Rückerstattung keine Gebühr für eine Verspätung an. Falls Sie mehr als 12 Monate nach dem Datum, an dem diese Vereinbarung gemäß Ziffer 12 endet, eine Rückerstattung anfordern, kann (sofern angegeben) eine Kontoschließungsgebühr berechnet werden.

11.6. Wir haben das uneingeschränkte Recht, die auf dem/den Konto(en) oder der Karte(n) befindlichen Beträge zu verrechnen, zu übertragen oder zur Befriedigung aller uns geschuldeten Verbindlichkeiten und Gebühren, die bei Fälligkeit nicht bezahlt oder befriedigt wurden, zu verwenden.

11.7. Wir haben das uneingeschränkte Recht, Ihr Konto zu schließen und eine Rückbuchungsanforderung für die entsprechenden Transaktionen zu stellen, wenn Ihr Konto länger als 60 Tage einen negativen Status aufweist. Wenn unsere Rückbuchung erfolgreich ist, können Gelder nur zur Gutschrift auf Ihrer Karte oder Ihr Kontos verwendet werden, und Ihr Konto bleibt geschlossen.

11.7.1. Wir haben das uneingeschränkte Recht, Ihr nicht verifiziertes Konto zu schließen, das innerhalb von 30 Tagen seit der Registrierung des Kontos kein Geld erhalten hat.

11.7.2 Wir haben das uneingeschränkte Recht, ein verifiziertes Konto mit einem Guthaben von 0 € zu schließen, wenn innerhalb der letzten 90 Tage keine Aktivität auf dem Konto stattgefunden hat.

11.8. Falls Ihr Konto mindestens 2 Jahre lang in Folge inaktiv ist (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zugriff auf das Konto oder Zahlungstransaktionen) und über ein verfügbares Guthaben verfügt, können wir Sie (ohne jedoch dazu verpflichtet zu sein) benachrichtigen, indem wir Ihnen an Ihre registrierte E-Mail-Adresse eine E-Mail senden und Ihnen die Option gewähren, Ihr Konto offen zu halten und das verfügbare Guthaben aufrecht zu erhalten oder zurück zu erstatten. Falls Sie nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen auf unsere Benachrichtigung antworten, schließen wir automatisch Ihr Konto und initiieren eine Überweisung des verfügbaren Guthabens an das letzte Zahlungskonto, das Sie uns mitgeteilt haben (Ihr „**Angegebenes Bankkonto**“), oder stellen einen Scheck an Ihre letzte bekannte Adresse aus.

## **12. Kündigung oder Aussetzung Ihres Kontos und/oder der Verarbeitung von Transaktionen**

12.1. Wir können Ihnen die Nutzung der Zahlungsdienstleistungen mit einer Frist von mindestens 2 Monaten kündigen.

12.2. Ihre Nutzung der Karte und der mit der Karte verknüpften PCSIL-IBAN endet zum Ablaufdatum gemäß Ziffer 11.2.

12.3. Diese Vereinbarung und Ihre Nutzung der Zahlungsdienstleistungen endet ebenso, wenn Ihre Fähigkeit, jegliche Transaktionen zu initiieren, endet.

12.4. Wir sind berechtigt, Ihre Nutzung der Zahlungsdienste und die Verarbeitung von Transaktionen jederzeit ganz oder teilweise zu beenden oder für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen:

- i. im Falle eines Fehlers oder Ausfalls im bzw. in den Datenverarbeitungssystem/en;
- ii. falls wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass Sie die Zahlungsdienstleistungen vertragswidrig verwendet haben oder verwenden könnten, oder sie jemanden verwenden lassen, oder vorhaben, eine Straftat zu begehen;
- iii. falls Ihr verfügbares Guthaben von Betrug oder Missbrauch bedroht ist;
- iv. falls wir vermuten, dass Sie falsche oder irreführende Informationen angegeben haben;
- v. auf Anordnung oder Empfehlung der Polizei oder einer zuständigen Regierungs- oder Regulierungsbehörde;
- vi. falls dies nötig ist, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus zu erfüllen;
- vii. falls der Verdacht besteht, dass ein unautorisierter oder betrugsmäßiger Zugriff oder eine ebensolche Nutzung Ihres Kontos stattgefunden hat oder beliebige Sicherheitsfunktionen gefährdet wurden, einschließlich der nicht autorisierten oder betrugsmäßigen Initiierung einer Transaktion;
- viii. falls wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie eine verbotene oder illegale Aktivität durchführen;
- ix. falls wir nicht in der Lage sind, Ihre Identität oder andere Angaben über Sie, Ihr Konto oder eine Transaktion zu überprüfen;

12.5. falls sich herausstellt, dass eine Transaktion mithilfe Ihrer Karte oder Ihrer PCSIL-IBAN nach deren Ablauf durchgeführt wurde oder von uns eine Handlung gemäß Ziffer 12.4 ausgeführt wurde, müssen Sie uns diese Beträge unverzüglich zurückzahlen.

12.6. Wenn es für uns durchführbar und rechtmäßig ist und angemessen gerechtfertigte Sicherheitsvorkehrungen nicht gefährdet werden, benachrichtigen wir Sie vor der Durchführung solcher Maßnahmen oder unverzüglich danach per E-Mail über den Verdacht oder die Einschränkung und über die Gründe hierfür.

12.7. Wir stellen Ihr Konto wieder her oder führen die entsprechende(n) Transaktion(en) aus, sobald es uns möglich ist, nachdem die in Ziffer 12.4 angegebenen Gründe nicht länger zutreffen oder bestehen.

12.8. Falls Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt wünschen, dass die Zahlungsdienstleistungen eingestellt werden, müssen Sie per E-Mail von der in Ihrem Konto registrierten E-Mail-Adresse aus an unsere in Ziffer 2 angegebene Adresse eine Beendigung und die Rückzahlung Ihres verfügbaren Guthabens anfordern. Unsere Kundenservice-Abteilung wird anschließend jegliche weitere Nutzung Ihrer Zahlungsdienstleistungen aussetzen.

12.9. Sobald wir alle nötigen Informationen von Ihnen (einschließlich jeglicher Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden) erhalten haben und alle Transaktionen und anfallenden Gebühren und Kosten verarbeitet wurden, erstatten wir Ihnen das verfügbare Guthaben abzüglich sämtlicher an uns zu zahlenden Gebühren und Kosten zurück, vorausgesetzt:

- i. Sie haben nicht arglistig oder grob fahrlässig oder in einer Weise gehandelt, die einen begründeten Verdacht auf Betrug oder grobe Fahrlässigkeit begründet; und
- ii. wir müssen Ihr verfügbares Guthaben aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen, auf Anordnung der Polizei, eines Gerichtes oder einer anderen regulatorischen Behörde nicht zurückhalten.

12.10. Sobald die Zahlungsdienstleistungen eingestellt wurden, liegt es in Ihrer Verantwortung, die bereitgestellte(n) Karte(n) zu vernichten.

12.11. Wenn sich herausstellt, dass nach Wiederherstellung Ihres verfügbaren Guthabens weitere Transaktionen ausgeführt wurden oder Belastungen oder Gebühren durch die Verwendung der Karte(n) angefallen sind, oder wenn wir eine Stornierung einer vorherigen Transaktion von Geldmitteln erhalten, teilen wir Ihnen den Betrag mit und Sie müssen uns diesen Betrag auf Aufforderung unverzüglich zurückzahlen.

## **13. Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte oder Missbrauch Ihres Kontos**

13.1. Falls Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird oder falls Sie glauben, dass jemand Ihre Karte, PIN und/oder Zugriffscode ohne Ihre Erlaubnis verwendet oder falls Ihre Karte beschädigt ist oder Fehlfunktionen aufweist:

- i. müssen Sie sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung setzen und uns Ihre Konto- oder Kartenummer und entweder Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort oder andere identifizierende Informationen bereitstellen, die für uns akzeptabel sind, damit wir sicher sein können, dass wir mit

Ihnen kommunizieren; und

ii. Sofern wir Ihre Zustimmung zum Schließen des Kontos erhalten haben, bekommen Sie von uns eine Ersatzkarte mit einem entsprechenden neuen Konto, dessen Betrag dem letzten verfügbaren Guthaben entspricht.

13.2. Sobald uns ein Verlust oder Diebstahl gemeldet wurde, werden wir die Zahlungsdienstleistungen sobald wie möglich aussetzen, um weitere Verluste zu begrenzen (siehe Ziffer 14). Wir können nur Maßnahmen ergreifen, um die unbefugte Nutzung der Zahlungsdienstleistungen zu verhindern, wenn Sie uns die Konto- oder Kartenummer und den Benutzernamen und das Passwort zur Verfügung stellen können und wenn Sie genügend Angaben machen können, um sich selbst und das entsprechende Konto zu identifizieren

13.3. Ersatzkarten werden an die aktuellste Konto-Adresse gesendet, die vom Karteninhaber registriert wurde. Wenn die korrekte Adresse nicht vorliegt, wird Ihnen eine Kartenaustauschgebühr berechnet.

13.4. Falls Sie im Nachhinein eine Karte wiederfinden oder wiedererlangen, die Sie zuvor als verloren oder gestohlen gemeldet haben, müssen Sie die gefundene Karte zerstören, indem Sie sie durch den Magnetstreifen und Chip in zwei Teile schneiden.

13.5. Sie stimmen zu, uns, unseren Vertretern, Regulierungsbehörden und der Polizei zu helfen, falls Ihre Karte verloren geht, gestohlen wurde oder wir vermuten, dass die Zahlungsdienstleistungen missbraucht werden.

## **14. Haftung für unautorisierte oder fälschlich ausgeführte Transaktionen**

14.1. Vorbehaltlich Ziffern 14.2, 14.3 und 14.6 leisten wir Ihnen unverzüglich und in jedem Fall nicht später als am Ende des folgenden Werktages nach der Kenntnisnahme oder der Benachrichtigung über die Transaktion eine vollständige Rückerstattung für jede unautorisierte Transaktion, die von Ihrem Konto gesendet wurde (außer bei begründetem Verdacht auf Betrug), vorausgesetzt, dass Sie uns ohne unangemessene Verzögerung nach Kenntnisnahme der unautorisierten Transaktion und in jedem Fall nicht später als 13 Monate nach deren Ausführung über sie informiert haben. Gegebenenfalls stellen wir den Zustand Ihres Kontos wieder her, in dem es sich befinden würde, wenn die unautorisierte Transaktion nicht stattgefunden hätte, so dass das Wertstellungsdatum nicht nach dem Datum liegt, an dem der Betrag abgezogen wurde.

14.2. Sie haften möglicherweise bis zu einem Maximalbetrag von 50 EUR für Verluste im Zusammenhang mit jeglichen unautorisierten Transaktionen, die aus der Nutzung einer verlorenen oder gestohlenen Karte oder des Missbrauchs Ihres Kontos hervorgehen. Es sei denn, der Verlust, Diebstahl oder Missbrauch war Ihnen vor Zahlung nicht erkennbar (außer in Fällen, in denen Sie betrügerisch gehandelt haben) oder wurde durch Unterlassen oder Untätigkeit seitens unseres Angestellten, Vertreters, unserer Geschäftsstelle oder unseres Dienstleisters verursacht.

14.3. Sie haften für jegliche Verluste, die sich aus einer unautorisierten Transaktion ergeben, wenn Sie betrügerisch gehandelt haben oder entweder vorsätzlich oder aus grober Fahrlässigkeit Ihr Konto nicht

in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung genutzt oder Ihre Zugriffscode nicht vertraulich und sicher gemäß Ziffer 8 aufbewahrt haben.

14.4. Sie haften nicht für aus einer unautorisierten Transaktion hervorgehende Verluste, die erfolgt, nachdem Sie uns über eine Gefährdung Ihrer Zugriffscode gemäß Ziffer 8 informiert haben, es sei denn, Sie haben betrügerisch gehandelt oder wir haben es versäumt, Ihnen die Mittel bereitzustellen, um uns auf vereinbarte Weise ohne Verzögerung über Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die unautorisierte Verwendung Ihrer Karte oder Ihres Kontos zu informieren.

14.5. Wir haften nicht für eine Rückerstattung oder Verluste, die aus einer fehlerhaften oder nicht ausgeführten Zahlungstransaktion hervorgehen, wenn die von Ihnen bereitgestellten Kontodaten des Zahlungsempfängers falsch waren oder wir beweisen können, dass der vollständige Betrag der Transaktion ordnungsgemäß beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingegangen ist.

14.6. Wir haften nicht für unautorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktionen, wenn die Transaktion durch anormale und unvorhersehbare Umstände außerhalb unserer Kontrolle beeinträchtigt wurde oder wenn wir in Übereinstimmung mit einer gesetzlichen Verpflichtung gehandelt haben.

14.7. Wenn wir für die fehlerhafte Ausführung einer Überweisung oder SEPA-Überweisung haften, die Sie gemäß dieser Vereinbarung erhalten, stellen wir Ihnen den Betrag der Transaktion unverzüglich zur Verfügung und schreiben den entsprechenden Betrag nicht später als am Datum, an dem der Betrag bei korrekter Ausführung der Transaktion wertgestellt worden wäre, Ihrem Konto gut.

14.8. Wenn wir für die fehlerhafte Ausführung einer Zahlung, Überweisung oder SEPA-Überweisung durch Sie als Zahlungsleistenden haften, erstatten wir Ihnen ohne unangemessene Verzögerung den Betrag der nicht ausgeführten oder fehlerhaften Transaktion zurück und setzen gegebenenfalls das belastete Konto auf den Zustand zurück, in dem es sich befinden würde, wenn die fehlerhafte Transaktion nicht stattgefunden hätte.

14.9. Im Fall einer nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlung, Überweisung oder SEPA-Überweisung durch Sie als Zahlungsleistenden unternehmen wir, unabhängig von unserer möglichen Haftung, kostenfrei auf Anforderung sofortige Bemühungen, um die Transaktion zurückzuverfolgen und Sie über das Ergebnis zu informieren. Nicht alle Bemühungen werden erfolgreich sein.

14.10. Eine durch oder über einen Zahlungsempfänger (d.h. einen Händler) initiierte Zahlung gilt als unautorisiert, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Ausführung der Zahlung nicht gegeben haben. Falls Sie glauben, dass eine Zahlung ohne Ihre Zustimmung durchgeführt wurde, sollten Sie uns gemäß Ziffer 2 kontaktieren.

14.11. Ein Anspruch auf Rückerstattung einer autorisierten Zahlung, die durch oder über einen Zahlungsempfänger (d.h. einen Händler) initiiert wurde, bei deren Autorisierung kein genauer Betrag der Zahlungstransaktion genannt wurde (und der Betrag der Zahlung den Betrag übersteigt, den Sie vernünftigerweise unter Berücksichtigung Ihres vorherigen Ausgabeverhaltens, dieser Vereinbarung und der jeweiligen Umstände des Einzelfalls hätten erwarten können), muss innerhalb von 8 Wochen ab dem Datum, an dem die Geldmittel von Ihrem verfügbaren Guthaben abgezogen wurden, gestellt werden. Innerhalb von 10 Werktagen ab Erhalt Ihrer Forderung einer Rückerstattung oder innerhalb von 10 Werktagen ab dem Erhalt weiterer Informationen von Ihnen erstatten wir entweder den

vollständigen Betrag der Zahlung, die Ihnen abgebucht wurde, oder wir geben Ihnen eine Begründung für die Ablehnung der Rückerstattung.

14.12. Das Recht auf Rückerstattung gemäß dieser Ziffer 14 besteht nicht, wenn Sie uns Ihre direkte Zustimmung zur angewiesenen Zahlung erteilt haben und Ihnen, falls zutreffend, mindestens vier Wochen vor dem Fälligkeitsdatum von uns oder dem Zahlungsempfänger auf vereinbarte Weise Informationen zur Zahlung vorgelegt oder zur Verfügung gestellt wurden.

14.13. Wenn Sie nicht mit der Begründung für die Ablehnung der Rückerstattung oder mit dem Ergebnis Ihrer Anforderung einer Rückerstattung zufrieden sind, können Sie uns eine Beschwerde einreichen oder die Beschwerdeinstanz gemäß Ziffer 16 kontaktieren.

14.14. Sollten wir zu irgendeinem Zeitpunkt fälschlicherweise Geld von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebucht haben, erstatten wir Ihnen den Betrag zurück. Wenn wir später feststellen, dass der erstattete Betrag korrekt abgebucht wurde, können wir ihn von Ihrem verfügbaren Guthaben abziehen und Ihnen eine Gebühr berechnen. Wenn Sie nicht über ausreichendes verfügbares Guthaben verfügen, müssen Sie uns den Betrag sofort auf Aufforderung zurückzahlen.

14.15. Soweit durch einen Antrag, eine Transaktion, eine streitige Transaktion, eine Schiedsgerichtsbarkeit oder eine stornierte Transaktion Kosten Dritter entstehen, bleiben Sie für diese haftbar und diese Kosten werden von Ihrem Konto abgebucht oder Ihnen auf andere Weise berechnet.

## **15. Allgemeine Haftung**

15.1. Unbeschadet von Ziffer 14 und vorbehaltlich Ziffer 15.4;

i. haftet keine der Vertragsparteien gegenüber der anderen für indirekte oder Folgeschäden (einschließlich und ohne Einschränkung von Verlusten aus Geschäften, Gewinnen oder Einnahmen), die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstanden sind, ob durch die Vereinbarung, unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung der gesetzlichen Pflicht oder auf andere Weise, ii. wir haften nicht:

1. falls Sie die Karte oder Zahlungsdienstleistungen aus einem gültigen in dieser Vereinbarung angegebenen Grund nicht nutzen können;

2. für jeglichen Fehler oder Ausfall außerhalb unserer angemessenen Kontrolle hinsichtlich der Nutzung der Zahlungsdienstleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ein fehlendes verfügbares Guthaben oder Fehler in oder Ausfall von Datenverarbeitungssystemen;

3. für jeglichen Verlust, Fehler oder jegliches Fehlverhalten in Bezug auf die Nutzung eines Drittanbieters gemäß den Ziffern 6.3, 6.6 und 6.7 dieser Vereinbarung,

4. wenn ein Händler sich weigert, eine Transaktion zu akzeptieren, oder eine Genehmigung oder Vorabgenehmigung nicht storniert;

5. für die Waren oder Dienstleistungen, die mit Ihrer Karte bezahlt werden;

6. für jegliche Streitigkeiten, die Sie mit einem Händler oder anderen Nutzer des Zahlungsdienstes haben, bei denen Sie wie folgt handeln;

15.1.6.1. mit ungerechtfertigter Verzögerung

15.1.6.2. in betrügerischer Absicht; oder

15.1.6.3. mit grober Fahrlässigkeit ((auch bei Verlusten, die dadurch entstehen, dass Sie uns nicht über Ihre korrekten persönlichen Daten unterrichtet haben)

15.2. Sie stimmen zu, dass Sie die Zahlungsdienstleistungen nicht auf illegale Weise nutzen, und uns gegenüber jeglichen Ansprüchen und Verfahren, die aus einer solchen illegalen Nutzung der Zahlungsdienstleistungen durch Sie, Ihre autorisierte(n) Person(en) und Ihre(n) zusätzliche(n) Karteninhaber hervorgehen, schadlos zu halten.

15.3. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Interaktionen mit Händlern oder anderen Nutzern der Zahlungsdienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, haben aber keinerlei Verpflichtung, solche Streitigkeiten zu überprüfen oder zu schlichten.

15.4. Im weitesten gesetzlich zulässigen Rahmen, und vorbehaltlich Ziffer 14 und Ziffer 15.5, ist unsere Haftbarkeit gemäß oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung wie folgt beschränkt:

- i. Wenn Ihre Karte durch unseren Verzug fehlerhaft ist, ist unsere Haftbarkeit beschränkt auf den Ersatz der Karte oder, nach unserer Wahl, auf die Rückzahlung des verfügbaren Guthabens an Sie; und
- ii. Unter allen anderen Umständen unseres Verzugs ist unsere Haftbarkeit beschränkt auf die Rückzahlung des verfügbaren Guthabens.

15.5. Nichts in diesem Vertrag schließt die Haftung der Vertragspartei in Bezug auf Tod oder Körperverletzung aus, die sich aus der Fahrlässigkeit dieser Partei oder der betrügerischen Falschdarstellung ergibt.

15.6. Keine der Vertragsparteien haftet für oder verstößt gegen diese Vereinbarung durch Verzögerungen oder Nichterfüllung dieser Bestimmungen, die durch Gründe oder Bedingungen entstanden sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle der Vertragspartei liegen.

## **16. Streitbeilegung**

16.1. Wir sind bestrebt, unseren Kunden ein hervorragendes Kundenerlebnis zu bieten. Wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, möchten wir die Gelegenheit haben, die Dinge in Ordnung zu bringen.

16.2. Ihr erster Ansprechpartner ist unser Kundendienstteam, welches per E-Mail an [cardservices@weststeincard.com](mailto:cardservices@weststeincard.com) erreichbar ist. Der Kundendienstteam wird auf Ihre Bedürfnisse eingehen und sein Bestes tun, um Ihr Problem schnell und fair zu lösen. Wir begrüßen die Möglichkeit, unsere Arbeitsweise überprüfen zu können und die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.

16.3. Wenn Sie eine Antwort von unserem Kundendienstteam erhalten haben, mit dessen Inhalt Sie nicht zufrieden sind, dann kontaktieren Sie bitte das Beschwerdeteam von PFS Card Services Ireland Limited, Adresse: Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Ireland C15 K2R9, schriftlich oder per E-Mail an [pcsilcomplaints@prepaidfinancialservices.com](mailto:pcsilcomplaints@prepaidfinancialservices.com)

16.4. Nach Erhalt der Beschwerde wird das Beschwerdeteam eine Untersuchung einleiten und Sie erhalten innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Beschwerde eine Antwort mit den Ergebnissen. In Ausnahmefällen, in denen wir innerhalb der ersten 15 Tage nicht antworten können, geben wir einen Grund für die Verzögerung und die Frist für unsere Antwort an, die nicht mehr als 35 Tage nach dem ersten Erhalt der Beschwerde zu erwarten ist.

16.5. Wenn das Beschwerdeteam Ihre Beschwerde nicht lösen kann und Sie Ihre Beschwerde weiterleiten möchten, wenden Sie sich bitte an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman at Lincoln House, Lincoln Place, Dublin2, D02 VH29. Einzelheiten zu den Dienstleistungen des Financial Ombudsman Service sind erhältlich bei [fsp.oie](http://fsp.oie) beilegen.

16.6. Sie müssen uns alle Kaufbelege und Informationen zur Verfügung stellen, die für Ihre Forderung relevant sind.

## **17. Ihre personenbezogenen Daten**

17.1. Damit wir Ihnen die mit Ihrem Konto verbundenen Dienstleistungen bereitstellen können, müssen wir mit Ihrer Einwilligung oder auf gesetzlicher Grundlage personenbezogene Daten über Sie, zusätzliche Karteninhaber und autorisierte Personen sammeln und verarbeiten, um unsere Pflichten zur Bekämpfung der Geldwäsche oder gegenüber anderen Regierungsstellen zu erfüllen. Falls ein Kontoinhaber unter 16 13 Jahre alt ist, ist das ausdrückliche Einverständnis der Eltern nötig.

17.2. Damit wir Ihnen die Dienstleistungen in Bezug auf Ihr Konto anbieten können, müssen wir mit Ihrer Zustimmung oder auf gesetzlicher Grundlage personenbezogene Daten über Sie, zusätzliche Karteninhaber und autorisierte Personen erheben und verarbeiten, um unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche nachzukommen Gesetzgebung oder eine andere staatliche Organisation. Wenn ein Kontoinhaber unter 16 Jahre alt ist, ist gegebenenfalls ausdrücklich die Zustimmung der Eltern erforderlich.

17.3. Wir werden Sie um Ihre Zustimmung zur Sammlung Ihrer Daten bitten und Sie haben das Recht, zuzustimmen oder abzulehnen. Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Sammlung und Verarbeitung Ihrer Daten verweigern, behalten wir uns das Recht vor, den Service aufgrund unserer Pflichten als Finanzdienstleister einzustellen.

17.4. Wir haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an andere Organisationen zu übermitteln und weitere Informationen über Sie einzuholen, um Ihre Identität zu verifizieren und die geltenden Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche und gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen. Eine Aufzeichnung unserer Anfragen wird in Ihrer Akte gespeichert.

17.5. Wir können beim Umgang mit Ihrem Konto Ihre personenbezogenen Daten an von PCSIL beauftragte Drittanbieter übermitteln. Alle Drittanbieter, an die wir Ihre Daten übermitteln können, sind verpflichtet, Ihre Daten sicher zu verwahren und sie ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistungen zu nutzen. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation stellen wir sicher, dass dies sicher erfolgt und ein Mindeststandard für Datenschutz im jeweiligen Land erfüllt wird.

17.6. Sie haben das Recht, Auskünfte über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten einzuholen und diese Daten zu berichtigen, wenn diese fehlerhaft oder unvollständig sind. Sie haben das Recht, jede erteilte Einwilligung in bestimmte Arten der Verarbeitung wie Direktmarketing zurückzuziehen oder ihr zu widersprechen.

17.7. Ihre Daten werden für eine Dauer von 6 Jahren nach Ende der Erbringung unserer Dienstleistungen gespeichert und anschließend in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung vernichtet.

17.8. Falls Sie eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns (oder Drittparteien, wie unter 18.5 beschrieben) oder hinsichtlich des Umgangs mit Ihrer Beschwerde erheben möchten, haben Sie das Recht, direkt bei der Aufsichtsbehörde und beim Datenschutzverantwortlichen von PCSIL eine Beschwerde einzureichen.

17.9. Unsere Datenschutzrichtlinie enthält sämtliche Details zu Ihren Rechten als Betroffene/r und unseren Verpflichtungen als Datenschutzverantwortliche. Bitte lesen Sie dieses Dokument <https://www.weststeincard.com/private/privacy-policy> aufmerksam und vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Rechte verstehen.

## **18. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

18.1. Wir können diese Bedingungen aktualisieren oder ändern (einschließlich unserer Liste für Gebühren & Limits). Änderungen werden auf unserer Website oder per E-Mail oder per SMS mindestens 2 Monate im Voraus mitgeteilt. Wenn Sie die Zahlungsdienste nach Ablauf der zweimonatigen Frist weiterhin nutzen, erkennen Sie an, dass Sie sich mit den aktualisierten oder geänderten Bedingungen einverstanden erklärt haben. Wenn Sie nicht daran gebunden sein möchten, sollten Sie die Nutzung der Zahlungsdienste einstellen und diese Vereinbarung gemäß Ziffer 10 kündigen, bevor die Änderungen in Kraft treten.

## **19. Sonstiges**

19.1. Wir können unsere Rechte, Beteiligungen oder Verpflichtungen aus diesem Vertrag mit einer Frist von 2 Monaten schriftlich an Dritte übertragen (auch auf dem Wege der Fusion, Konsolidierung oder des Verkaufs aller oder eines wesentlichen Teils der Geschäfts- und Vermögenswerte im Zusammenhang mit der Vereinbarung). Dies beeinträchtigt nicht Ihre aus diesem Vertrag hervorgehenden Rechte oder Pflichten.

19.2. Diese Vereinbarung hat keinesfalls den Zweck, einer Person, die nicht Vertragspartei ist, Vergünstigungen zu bringen, und eine solche Person kann gemäß dem englischen Vertragsgesetz (Contracts Act) von 1999 keinerlei Bestimmungen dieser Vereinbarung durchsetzen, dies berührt jedoch nicht das Recht oder Rechtsmittel einer dritten Partei, die außerhalb dieses Gesetzes bestehen oder verfügbar sind.

19.3. Verzichtserklärungen oder Zugeständnisse, die wir Ihnen gewähren, haben keinen Einfluss auf unsere Rechte und Ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung.

19.4. Diese Vereinbarung und die darin genannten Unterlagen stellen die Gesamtheit der Vereinbarung und die Absichtserklärung der Parteien dar und ersetzen jegliche vorherigen Vereinbarungen zwischen den Parteien über den Gegenstand dieser Vereinbarung.

## 20. Schutz der Geldmittel

Alle Ihrem verfügbaren Guthaben zugeordneten entsprechenden Geldmittel sind entsprechend den gesetzlichen Sicherungsanforderungen der E-Geld-Richtlinie von 2011 von unseren Geldmitteln getrennt und werden im Kundengeldkonto verwahrt. Für den Fall unserer Insolvenz sind Ihre E-Geld-Fonds gegen Forderungen unserer Gläubiger geschützt.

## 21. Regulierung & Gesetz

21.1. Die Zahlungsdienstleistungen, die Karte und das Konto sind Zahlungsdienste und keine Einlagen-, Kredit- oder Bankprodukte, daher sind sie nicht durch die Entschädigungsprogramme für Finanzdienstleistungen abgedeckt.

21.2. Diese Vereinbarung unterliegt und ist auszulegen nach den Gesetzen von Irland, und alle Streitigkeiten oder Ansprüche in Bezug auf diese Vereinbarung unterstehen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der irische Gerichte. Wenn Sie Ihren Wohnsitz jedoch außerhalb von Irland haben, können Sie eine Klage in Ihrem Wohnsitzland einreichen.

## 22. Gebühren und Limits

	<b>PRIVATKUNDEN</b>	<b>UNTERNEHMEN</b>	
	<b>Privat Karteninhaber</b>	<b>Unternehmen Karteninhaber</b>	<b>E-Wallet Inhaber</b>
	<b>Kartengebühren / E-Wallet Gebühren</b>		
Kartengebühr (Virtuelle)	3.00 €	N/V	Individuell (min 20.00 €)
Plastikkartengebühr	7.00 €	N/V	N/V
Monatliche Dienstleistungsgebühr	3.00 €	3.00 €	N/V
Zusatzkarte	19.99 €	N/V	N/V
	<b>Aufladungsgebühren</b>		
Gebühr für eingehende SEPA-Zahlungen	1% des Betrags, mindestens 0,5€, höchstens 9€	N/V	Individuell
Gebühr für ausgehende SEPA-Zahlungen	0,45% des Betrags, mindestens 0,5€, höchstens 5€	0,45% des Betrags, mindestens 0,5€, höchstens 5€	N/V
Gebühr für eingehende SWIFT-Zahlungen	N/V	N/V	Individuell
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte (nur für verifizierte Karteninhaber)	1% des Betrages	1% des Betrages	N/V
Eingehende Banküberweisung	N/V	N/V	N/V

(außer SEPA & SWIFT)			
Aufladen durch Batch-Dateien (E-wallet to WestStein card)	N/V	0.60 €	N/V
Aufladen der Kreditkarte im Internet	5%	N/V	N/V
Aufladen der Debitkarte im Internet	3%	N/V	N/V
Aufladen der Kreditkarte per SMS	N/V	N/V	N/V
SMS-PIN erneut senden	1.50 €	1.50€	N/V
<b>POS TRANSAKTIONEN (Point Of Sale purchase)</b>			
POS im Inland (Länder der Eurozone)	KOSTENLOS	KOSTENLOS	N/V
POS im Ausland	0€ + 4% FX	0€ + 4% FX	N/V
<b>Abhebung an Geldautomaten</b>			
Feste Abhebungsgebühr in der Eurozone (vom abgehobenen Betrag)	2% des Transaktionsbetrags, min 1 €	2% des Transaktionsbetrags, min 1 €	N/V
Auszahlung von internationalen Geldautomaten pro Transaktion (vom abgehobenen Betrag)	2,50€ + 1,5% des Betrages + 4% FX	2,50€ + 1,5% des Betrages + 4% FX	N/V
ATM-Kontostand	0.50 €	0.50 €	N/V
<b>Barvorschustransaktionen</b>			
Barvorschussabhebungen am Schalter – im Inland (Länder der Eurozone)*	2%	2%	N/V
Barvorschussabhebungen am Schalter – im Ausland (vom abgehobenen Betrag)**	2.50 + 4.5% (1.5% Transaktionsgebühr + 3% Geldwechselgebühr des Betrages)	2.50 + 4.5% (1.5% Transaktionsgebühr + 3% Geldwechselgebühr des Betrages)	N/V
<b>Sonstige gebühren</b>			
Alle Ablehnungsgebühren	0.50 €	0.50 €	N/V
Ablehnungsgebühr	0.50 €	0.50 €	N/V
Inaktivitätsgebühr (nach 90 Tagen von Inaktivität wird alle 30 Tage abgezogen, solange die Karte nicht genutzt wird)	20 €	20 €	N/V
Rücklastschriften	N/V	N/V	N/V
SEPA Ermittlungsgebühr	15.00 €	15.00 €	15.00 €
Chargeback Credit, Gaming Credit, MoneySend Inter Country, Representment Credit	2% des Transaktionsbetrags		

	<b>Bearbeitungsgebühren</b>		
Gestohlene / verlorene Ersatzkarte	10.00 €	10.00 €	20.00 €
Bearbeitungsgebühr Administration Fee	10.00 €	10.00 €	10.00 €
	<b>Sprachdialogsystemgebühren (Interactive Voice Record)</b>		
Nachfolgende PIN-Anfrage	1.75 €	1.75 €	N/V
Guthabenüberprüfung durch Sprachdialogsysteme	2.00 €	2.00 €	N/V

\* Alle Transaktionen an andere Finanzinstituten oder Zahlungsplattformen in EUR

\*\* Alle Transaktionen an andere Finanzinstituten oder Zahlungsplattformen in anderer Währung als EUR

<b>Limits für PRIVATKUNDEN</b>	
	<b>Verifizierter Kunde</b>
Maximales Kartenguthaben	16 800.00 €
Eingehende SEPA-Zahlung pro Tag (max 3 Transaktionen)	5 600.00 €
Eingehende SEPA-Zahlung pro Monat	–
Eingehende SEPA-Zahlung pro Jahr	–
Eingehende SWIFT-Zahlung pro Tag (max 3 Transaktionen)	35 000.00 €
Eingehende SWIFT-Zahlung pro Monat	–
Eingehende SWIFT-Zahlung pro Jahr	–
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Tag	1 000.00 €
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Monat	–
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Jahr	–
Maximale Aufladung pro Tag	5 600.00 €
Maximale Aufladung pro Monat	5 600.00 €
Maximale Aufladung pro Jahr	67 200.00 €
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Tag	5 600.00 €
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Monat	–
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Jahr	–
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Tag (max 20 Transaktionen)	8 000.00 €
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Monat	–
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Jahr	–
Maximale Bargeldabhebung pro Tag (max 3 Transaktionen)	5 600.00 €
Maximale Bargeldabhebung pro Monat	–
Maximale Bargeldabhebung pro Jahr	–

Maximale Bargeldabhebung in einem Vorgang	750.00 €*
Maximale Ausgaben pro Tag	8 000.00 €
Maximale Ausgaben pro Monat	–
Maximale Ausgaben pro Jahr	–

\*Individuell einstellbare Limits möglich.

<b>Limits für UNTERNEHMEN</b>	
Maximales Aufladelimit aus E-Wallet pro Tag	15 000.00 €*
Maximales Aufladelimit aus E-Wallet pro Monat	–
Maximales Aufladelimit aus E-Wallet pro Jahr	–
Maximales Aufladelimit aus E-Wallet in einem Vorgang	5 000.00 €*
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Tag	15 000.00 €
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Monat	–
Überweisung von WestStein-Karte zu WestStein-Karte pro Jahr	–
Maximale Aufladung pro Tag	15 000.00 €*
Maximale Aufladung pro Monat	–
Maximale Aufladung pro Jahr	–
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Tag	15 000.00 €
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Monat	–
Ausgehende SEPA-Zahlung pro Jahr	–
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Tag (max 20 Transaktionen)	15 000.00 €
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Monat	–
EWR & Internationale Einkaufstransaktionen pro Jahr	–
Maximale Bargeldabhebung pro Tag (max 3 Transaktionen)	1 500.00 €*
Maximale Bargeldabhebung pro Monat	–
Maximale Bargeldabhebung pro Jahr	–
Maximale Bargeldabhebung in einem Vorgang	750.00 €**
Maximale Ausgaben pro Tag	15 000.00 €
Maximale Ausgaben pro Monat	–
Maximale Ausgaben pro Jahr	–

\*Individuell einstellbare Limits möglich.

\*\*Limits können variieren, je nach Geldautomat-Einrichtung.