

1. Используемые термины

В данном документе, когда мы используем слово, начинающееся с заглавной буквы, это означает, что данное слово имеет определение в разделе "Используемые термины".

- **ССР** - Customers Card Portal - веб-сайт, позволяющий Вам (держателю карты Weststein) получить доступ к платежным услугам, предоставляемым компанией Prepaid Financial Services Limited (PFS). Расположен по адресу <https://my.weststeincard.com>.
- **Компания** - WestStein Ltd. зарегистрирована в Латвии. Юридический адрес: ул. Мукусалас, 41, Рига, Латвия, LV-1004. Выступает в качестве обработчика персональных данных.
- **Сотрудник** - сотрудник компании "Weststein".
- **Мобильное приложение** - мобильное приложение Weststein, позволяющее Вам (держателю карты Weststein) получить доступ к Платежным услугам, предоставляемым компанией Prepaid Financial Services Limited (PFS). Доступно для пользователей Android здесь и для пользователей iPhone здесь.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- **Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано.
- **PFS** - Эмитентом карты WestStein Prepaid Mastercard Card и поставщиком платежных услуг является компания Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS зарегистрирована в Англии и Уэльсе под регистрационным номером компании - 6337638. Зарегистрированный офис: 5-й этаж, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT. Зарегистрирована в качестве контроллера персональных данных.
- **Обработка** - любая операция или совокупность операций, совершаемых в отношении Персональных данных или наборов Персональных данных, как автоматизированными, так и неавтоматизированными средствами, таких как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация и др.

2. Краткое введение

В компании WestStein ваша личная и финансовая конфиденциальность стоит на первом месте во всем, что мы делаем. Мы считаем, что вы заслуживаете и должны знать, что ваши данные собираются, используются и обрабатываются справедливо, безопасно и законно в любое время. Чтобы быть прозрачными в использовании ваших данных, мы перечислили все технологии и третьи стороны, используемые для обеспечения наилучшего опыта работы с нами. В следующей Политике конфиденциальности мы проинформируем вас о сборе, использовании и обработке ваших данных при использовании нашего веб-сайта, мобильного приложения или портала карты клиента (ССР). Вы должны ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности вместе с нашими условиями и положениями и другими соответствующими документами, раскрываемыми при открытии счета в WestStein. Если у Вас возникли вопросы, комментарии или пожелания относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, направляйте их по адресу personaldata@weststeincard.com или DPO@prepaidfinancialservices.com.

3. Общие правила

Мы оставляем за собой право обновлять Политику конфиденциальности при добавлении новых продуктов, функций, процессов, связанных с Персональными данными. Последняя версия Политики конфиденциальности доступна по адресу <https://www.weststeincard.com/private/privacy-policy/>.

4. Виды собираемой информации

4.1. Сайт

При посещении Веб-сайта в информационных целях мы собираем данные, предоставляемые вашим интернет-браузером или устройством, которое вы используете для просмотра страниц нашего Веб-сайта.

Обрабатываются следующие данные (но не только):

- Ваш IP-адрес;
- Дата и время;

- Содержание запрашиваемой информации (какая страница Веб-сайта была запрошена);
- Размер запрашиваемой информации и статус запроса;
- Версия браузера;
- Страница, с которой Вы пришли (если таковая имеется);
- Операционная система;
- Язык операционной системы/браузера;
- На основании вашего IP-адреса определяется ваше местоположение, т.е. ваш интернет-провайдер (ISP) предоставил вам адрес Internet Protocol (IP) для доступа в Интернет. Информация, предоставленная провайдером при регистрации, находится в свободном доступе, и на ее основе определяется приблизительное местоположение.

4.2. Персональная информация

При использовании Платежных услуг, предоставляемых PFS, действует политика конфиденциальности PFS. Ниже приводится ее приложение. Вы также можете найти этот раздел на сайте <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>.

Кто мы?

Prepaid Financial Services (PFS) - быстрорастущая технологическая компания и организация электронных денежных платежей с офисами в Великобритании, на Мальте и в Ирландии. PFS авторизована и регулируется Управлением по финансовому регулированию и надзору Великобритании как организация, осуществляющая электронные платежи, под номером 900036. Мы предлагаем собственные и "белые" финансовые решения в области электронных денег, включая электронные кошельки, предоплаченные карты и текущие счета. PFS предоставляет клиентам комплексные решения по проектированию, разработке, внедрению и управлению этими программами.

Что, почему?

Важно, чтобы вы точно знали, что мы делаем с персональными данными, которые вы и другие лица предоставляете нам, почему мы их собираем и что это значит для вас. В настоящем документе изложен подход PFS к обеспечению конфиденциальности данных с целью выполнения наших обязательств в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных

(GDPR) 2018 от 25 мая 2018 года. Мы также приветствуем его как возможность заверить вас в том, что мы придаем большое значение сохранности ваших персональных данных, а также в том, что мы строго следим за их использованием.

Мы хотели бы получить от вас следующие персональные данные:

- Имя и фамилия с указанием должности;
- Адрес;
- Дата рождения;
- Пол;
- Электронная почта;
- Реквизиты банковского счета;
- Документы, подтверждающие адрес;
- Номер телефона;
- Документы, удостоверяющие личность;
- Транзакционная информация;
- другие персональные данные, такие как записи телефонных разговоров; вопросы безопасности, идентификатор пользователя
- записи с камер видеонаблюдения при посещении наших офисов или филиалов.

Собираемые нами персональные данные будут использоваться для следующих целей:

- Предоставление Вам услуг по предоплаченным картам в соответствии с нашими договорными обязательствами;
- Предоставление услуг электронного кошелька;
- Предоставление Вам услуг IBAN-счета;
- Обработка информации о вашем счете;
- Для выполнения наших юридических обязательств по предотвращению мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма или неправомерного использования услуг;
- Проверка вашей личности;
- связаться с вами по поводу нашего обслуживания;
- по запросу правоохранительных органов для расследования преступления.

Наше правовое основание для обработки персональных данных:

- Получение Вашего согласия;

- Выполнение договора, стороной которого вы являетесь;
- Юридические обязательства, которые PFS должна выполнять;
- Национальное законодательство.

Любые законные интересы, преследуемые нами или используемыми нами третьими лицами, сводятся к следующему:

Предотвращение мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма или неправомерного использования услуг.

Согласие

Соглашаясь с данным уведомлением о конфиденциальности, вы даете нам разрешение на обработку ваших персональных данных именно в указанных выше целях. Для обработки персональных данных в PFS требуется оно должно быть явно выраженным. Если мы запрашиваем у вас конфиденциальные персональные данные, мы всегда сообщаем вам, почему и как эта информация будет использоваться.

Согласие для детей до 16 лет

Если вы даете согласие от имени ребенка, не достигшего 16 лет, то имейте в виду, что дети нуждаются в особой защите в отношении своих персональных данных, поскольку они могут быть менее осведомлены о рисках, последствиях и мерах предосторожности, а также о своих правах в отношении обработки персональных данных для целей использования этих услуг.

Соглашаясь с настоящим уведомлением о конфиденциальности от имени несовершеннолетнего, вы даете разрешение на использование его данных в описанных выше целях.

Условия отзыва согласия

Вы можете в любое время отозвать согласие на прямой маркетинг, обратившись к нашему сотруднику по защите данных. Обратите внимание, что если вы дали согласие на использование ваших данных для проведения финансовых операций, то право на отзыв согласия не существует. Как поставщик платежных услуг, PFS обязана хранить данные о финансовых операциях в течение 6 лет в соответствии с национальным законодательством с целью предотвращения,

выявления и расследования ПФР или другими компетентными органами возможного отмывания денег или финансирования терроризма.

Раскрытие информации

PFS будет передавать ваши персональные данные третьим лицам, в том числе за рубежом, только после получения вашего согласия. Некоторые из наших поставщиков услуг, например, платежные процессоры, решения по управлению рисками и поставщики, находятся за пределами ЕЭЗ. В тех случаях, когда мы разрешаем обработку или передачу ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ, мы требуем, чтобы ваши персональные данные были защищены в соответствии со стандартами защиты данных, и обеспечиваем наличие адекватных гарантий защиты данных. GDPR запрещает передачу персональных данных за пределы Европейской экономической зоны в третью страну, не имеющую адекватной защиты данных. Если передача осуществляется за пределы ЕЭЗ, то с третьими сторонами действуют следующие механизмы:

- Положения о защите данных в наших контрактах и соглашениях с третьими сторонами;
- Щит конфиденциальности ЕС-США;
- Закон о защите персональной информации и электронных документов (PIPEDA).

Срок хранения

PFS будет обрабатывать персональные данные в течение всего срока действия договора на оказание услуг и будет хранить их в течение 6 лет после даты прекращения действия договора.

Ваши права как субъекта данных

- В любой момент, пока мы владеем или обрабатываем ваши персональные данные, вы, субъект данных, имеете следующие права:
- Право на доступ - вы имеете право запросить копию информации, которую мы храним о вас.
- Право на исправление - вы имеете право на исправление неточных или неполных данных, которые мы имеем о вас.
- Право на забвение - при определенных обстоятельствах вы можете попросить удалить имеющиеся у нас данные о вас из наших записей. Ваши данные, касающиеся финансовых операций, счетов или карт, не могут быть удалены в силу национального законодательства, связанного с предотвращением мошенничества, отмывания денег,

финансирования терроризма или неправомерного использования услуг в целях совершения преступления.

- Право на ограничение обработки - при наличии определенных условий вы имеете право на ограничение обработки.
- Право на переносимость - вы имеете право на передачу имеющихся у нас данных о вас другой организации.
- Право на возражение - вы имеете право возражать против определенных видов обработки, таких как прямой маркетинг.
- Право на возражение против автоматизированной обработки, включая профилирование - вы также имеете право не подвергаться юридическим последствиям автоматизированной обработки или профилирования.
- Право на судебный пересмотр - в случае, если PFS отклонит ваш запрос в соответствии с правом доступа, мы сообщим вам причину. Вы имеете право подать жалобу, как описано ниже.

Все вышеперечисленные запросы будут переданы третьим лицам, участвующим в обработке ваших персональных данных. Копию формы запроса субъективного доступа можно найти на нашем сайте.

Жалобы

В случае если вы хотите подать жалобу на то, как ваши персональные данные обрабатываются компанией PFS (или третьими лицами, как указано выше), или на то, как была рассмотрена ваша жалоба, вы имеете право подать жалобу непосредственно в контролирующий орган и Офицеру по защите данных компании PFS по электронной почте DPO@prepaidfinancialservices.com.

Офицер по защите данных - Prepaid Financial Services, пятый этаж, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT.

Если вы не удовлетворены нашим ответом или нуждаетесь в консультации, вам следует обратиться в Управление комиссара по информации (ICO) - Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, ICO helpline, Telephone: 0303 123 1113.

Дополнительную информацию можно найти в Политике использования файлов cookie на нашем сайте.

Политика конфиденциальности компании PFS - <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>. Правила и условия для частных лиц - <https://weststein.pl/ru/private/terms-and-conditions>

4.3. Мобильное приложение

Когда вы загружаете наше мобильное приложение - оно регистрирует ваш Google или Apple ID в связи с этим загруженным приложением и техническими параметрами вашего устройства. В случае если вы оцениваете или комментируете наше мобильное приложение, ваш Google или Apple ID будет опубликован и сохранен. Мы отвечаем на ваши комментарии, если требуется помощь, и анонимно сохраняем предложения, если они содержатся в вашем комментарии, для будущих разработок. Сводная информация о вашем устройстве используется для определения наиболее распространенных устройств, и в дальнейшем тестирование мобильного приложения проводится на таких устройствах.

Более подробная информация о политике конфиденциальности Apple - <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Более подробная информация о политике конфиденциальности Google - <https://policies.google.com/privacy>.

5. Используемые технологии

5.1. Cookies

Cookies - это небольшие файлы, которые хранятся на вашем устройстве, с которого вы выходите в Интернет. Они локально хранят информацию о предыдущем посещении, его продолжительности, объеме переданных данных, IP-адресе, языковых предпочтениях, ссылке (если вы переходите с другого сайта) и т.д. С аналогичной функциональностью работают и веб-маяки - прозрачные изображения размером не более 1 на 1 пиксель, которые, в отличие от cookies, также предоставляют информацию о Вашем взаимодействии (например, для электронных писем веб-маяки предоставляют информацию о том, что определенное письмо было открыто пользователем неоднократно).

Мы используем 2 типа файлов cookie - сеансовые и постоянные. Сеансовые cookie-файлы удаляются с вашего устройства по окончании каждого сеанса работы с браузером. Постоянные файлы cookie (например, выбранный вами язык сайта) остаются на вашем устройстве до тех пор, пока браузер не удалит их автоматически или вы не сделаете это вручную. Время действия файлов cookie можно посмотреть в браузере.

В целом существует несколько целей, для которых используются файлы cookie:

- Аутентификация пользователя - позволяет нам узнавать вас и обеспечивать более безопасное использование нашего Веб-сайта.
- Статистика и анализ использования - предоставляет нам информацию о статистике использования Веб-сайта и о Вашем общем опыте использования нашего Веб-сайта.
- На нашем сайте могут использоваться файлы cookie третьих лиц, если вы посетили наш сайт через какое-либо из предложений, размещенных на сайтах наших партнеров по сотрудничеству.
- Предоставление услуг - файлы cookie, которые позволяют нам предоставлять вам доступ к ССР.

Вы можете отключить использование cookies в браузере вручную или удалить (очистить) их в настройках браузера. Пожалуйста, примите во внимание, что каждый браузер хранит и обеспечивает очистку по-разному.

Хотим предупредить Вас, что удаление cookies или отключение их использования может привести к функциональным ограничениям в работе Сайта и ССР.

5.2. Google reCaptcha

Плагин, позволяющий обнаруживать движения мыши и проверять, является ли это поведение "человекоподобным". Нам неизвестно, какие данные в зашифрованном виде передаются в Google. Мы полагаем, что они могут содержать ваш сокращенный IP-адрес, разрешение экрана, координаты движения мыши.

Google reCaptcha используется в:

- Оформлении заявки на получение счета и карты.
- Активации счета и карты.

Управляется: Google.

6. Профили Weststein

Weststein имеет несколько профилей в социальных сетях, которые используются для распространения информации и продвижения товаров.

6.1. Facebook

Компания Weststein имеет профиль на Facebook, который используется для публикации новостей, статей в блоге, специальных предложений, информации о режиме работы. Мы не видим общедоступных данных, которыми вы поделились в Facebook, за исключением случаев, когда вы общаетесь с нами, следите за нашим профилем, оставляете комментарий. В таких случаях информация, которой вы поделились публично, видна вместе с именем и фамилией в вашем профиле. Вся остальная информация представлена в обобщенном виде, сегментирована по возрасту, полу, местоположению. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки вашего профиля. Если вы не хотите, чтобы Facebook связывал ваше посещение нашего веб-сайта или профиля Facebook с вашими данными, пожалуйста, выйдите из Facebook перед посещением нашего веб-сайта.

Facebook используется для:

- Реклама - предложение наших продуктов пользователям Facebook.
- Публикация ценной информации.
- Публикация опросов.
- Ваши данные используются для:
- Ретаргетинговая реклама - в случае, если вы посетили наш Сайт, но не заказали карту, реклама появится вновь.
- Кампании Lookalike - показ рекламы людям с похожими интересами и общей информацией о профиле посетителей нашего сайта, которую собирает Facebook, если вы были авторизованы в Facebook во время посещения нашего сайта.
- Приветствовать вас и отвечать вам, если вы отправили сообщение на наш профиль в Facebook.

Политика конфиденциальности Facebook - <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Управляется: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

6.2. Twitter

Компания Weststein имеет профиль в Twitter, который используется для публикации новостей, статей в блоге, специальных предложений, информации и времени работы. Мы не видим отдельных пользователей, кроме последователей, ретвитов, информации, которая доступна всем аутентифицированным пользователям Twitter также в виде вашего имени в Twitter и

информации, которая предоставляется Twitter. Вся остальная информация представлена в обобщенном виде, сегментированном по возрасту, полу, местоположению. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки своего профиля. Если вы не хотите, чтобы Twitter связывал ваше посещение нашего Веб-сайта или профиля Twitter с вашими данными, пожалуйста, выйдите из Twitter перед посещением нашего Веб-сайта.

Twitter используется для:

- Издательская информация.
- Реклама - предложение наших продуктов пользователям Twitter.

Ваши данные используются для:

- Ретаргетинговая реклама - в случае если вы посетили наш Сайт, но не заказали карту, реклама появится повторно.
- Кампании Lookalike - показ рекламы людям с похожими интересами и общей информацией о профиле посетителей нашего Веб-сайта, которую собирает Twitter, если вы были авторизованы в Twitter во время посещения нашего Веб-сайта.
- Приветствовать вас и отвечать вам, если вы отправили сообщение на наш профиль в Twitter.

Политика конфиденциальности Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>

Управляется: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Ireland.

6.3. YouTube

Компания Weststein имеет свой профиль на YouTube, который используется для продвижения нашей продукции, информирования клиентов и их ознакомления с нашей продукцией и услугами. Если вы входите на YouTube или делаете это через Google и оставляете комментарии, следите или голосуете за видео на нашем канале, ваша публичная информация, которой вы поделились с YouTube, может быть видна другим пользователям и компании. Вся остальная информация представляется в обобщенном виде, сегментированном по возрасту, полу,

местоположению. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки своего профиля.

Если вы не хотите, чтобы YouTube связывал ваше посещение нашего Веб-сайта или профиля YouTube с вашими данными, пожалуйста, выйдите из YouTube перед посещением нашего Веб-сайта.

YouTube используется для:

- Публикация информационных и обучающих видеороликов.
- Реклама - предложение наших продуктов пользователям YouTube.

Ваши данные используются для:

- Поприветствовать вас и ответить вам, если вы отправили сообщение в наш профиль на YouTube.
- Ретаргетинговая реклама - в случае, если вы посетили наш сайт, но не заказали карту, реклама появится повторно.

Руководство по конфиденциальности YouTube - https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

Управляется: YouTube (Google, Inc.), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

6.4. LinkedIn

Компания Weststein имеет профиль на LinkedIn, который используется для рекламы вакансий, обмена новостями и обновлениями о нашем рабочем времени. При комментировании любой нашей публикации или кампании ваша публичная информация, которой вы поделились в LinkedIn, может быть видна другим пользователям и компании. Вся остальная информация представляется в обобщенном виде, сегментированном по возрасту, полу, местоположению. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки вашего профиля.

При подаче заявки на вакансию в LinkedIn Компания получает информацию о Вашем профиле LinkedIn, которая отображается в электронном письме вместе с дополнительной информацией, которую Вы предоставили в LinkedIn в виде сопроводительного письма или приложенного резюме.

LinkedIn используется для:

- Издательская информация.
- Публикация вакансий.
- Реклама - предложение наших продуктов пользователям LinkedIn.

Ваши данные используются для:

- Поприветствовать Вас и ответить Вам, если Вы отправили сообщение на наш профиль LinkedIn.
- Связаться с Вами в случае, если Вы подали заявку на вакансию Weststein.

Политика конфиденциальности LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Управляется: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

6.5. Google +

Компания Weststein имеет аккаунт Google+, который используется для продвижения нашей продукции, статей в блоге и обновления информации о режиме работы. Если вы используете браузер Google Chrome и вошли в систему, Google сохраняет информацию о вашем посещении в соответствии с настройками вашего аккаунта. Историю можно посмотреть на сайте <https://myaccount.google.com/privacy#activity> -> в разделе "Моя активность". Вся остальная информация представлена в обобщенном виде, сегментирована по возрасту, полу, местоположению. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки вашего профиля.

Google+ используется для:

- Издательская информация.
- Политика конфиденциальности Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Управляется: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

6.6. Google Мой бизнес

Компания Weststein имеет профиль в Google My Business, который используется для администрирования информации, доступной в поисковой системе Google и на картах Google. Мы видим количество людей, которые запрашивали направление к нашему офису, оставляли отзыв или звонили нам из профиля Google Мой бизнес. В случае отзыва - после публикации он виден вместе с информацией вашего профиля Google.

Google my business используется для:

- Описание издательской компании, отрасль, контактные данные и местонахождение.
- Политика конфиденциальности Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Управляется: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

6.7. Draugiem.lv

Weststein имеет профиль на Draugiem.lv, который используется для продвижения нашего сайта и продуктов для аудитории, преимущественно из Латвии. Предлагая пост или комментируя наш пост на Draugiem.lv, другие пользователи смогут увидеть Вашу основную информацию - имя, фамилию, фотографию, возраст и другую информацию, которую Вы добавили в свой публичный профиль. При публикации новой рекламной кампании мы можем задать целевую аудиторию, которая будет отфильтрована алгоритмами Draugiem.lv на основе вашего возраста, пола, местоположения и других параметров, связанных с вашим профилем пользователя. Это означает, что мы можем показать Вам рекламу, но не сможем увидеть информацию о Вас и других пользователях в нашей кампании. Если вы не хотите, чтобы эти данные были представлены, пожалуйста, измените настройки вашего профиля.

Draugiem.lv используется для:

- Реклама - предложение наших продуктов пользователям.
- Публикация информации.
- Ретаргетинговая реклама - в случае, если Вы посетили наш Сайт, но не заказали карту, реклама появится вновь.

Политика конфиденциальности Draugiem.lv (на латышском языке) - <https://www.draugiem.lv/help/?tab=3>.

Управляет: SIA "Draugiem", Ojāra Vācieša 6b, Rīga, LV-1004, Latvia.

7. Функциональные возможности отслеживания

7.1. Google analytics

Weststein имеет аккаунт Google analytics и код отслеживания, который используется для улучшения работы нашего Сайта и анализа его эффективности. Google использует файлы cookie для предоставления и анализа вашего опыта работы на нашем Веб-сайте и ССР.

Извлекаемая Google информация - это данные о Вашем устройстве, IP-адрес (хранится в сокращенном виде), а также информация о Вашем устройстве, включая, но не ограничиваясь, операционную систему, браузер, разрешение экрана, язык пользователя, страну (на основе IP-адреса), время посещения, путь на нашем сайте и, если Вы перенаправлены с других сайтов, источник этого перенаправления.

Google analytics используется для:

- Анализировать путь пользователей по страницам сайта.
- Отслеживание входящего трафика для определения оптимальных каналов связи.
- Просматривать поисковые слова, по которым клиенты находят наш сайт и продукты.
- Анализировать информацию о пользователях в зависимости от браузеров, страны, устройства и т.д.

Политика конфиденциальности партнеров Google - <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Управляется: Google.

7.2. Hotjar

Weststein использует учетную запись Hotjar и код отслеживания, который помогает нам лучше понять ваш опыт (например, сколько времени вы проводите на страницах сайта, какие ссылки выбираете, что делаете и т.д.) - в результате мы можем оптимизировать наш сайт, чтобы сделать

его максимально релевантным и адаптированным к вашим потребностям. Таким образом, мы обеспечиваем Вам большую ценность, чем раньше. Hotjar использует файлы cookie и другие технологии для сбора данных о поведении наших пользователей и их устройствах (в частности, IP-адрес устройства (перехватывается и хранится только в анонимизированном виде), размер экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройства), информация о браузере, географическое положение (только страна), предпочитаемый язык, используемый для отображения Веб-сайта). Hotjar хранит эту информацию в псевдонимизированном профиле пользователя. Ни Hotjar, ни мы никогда не будем использовать эту информацию для идентификации отдельных пользователей или для сопоставления ее с другими данными об отдельном пользователе.

Hotjar используется для:

- Анализ поведения пользователей
- Проанализируйте поведение пользователей на странице Private - Order card,
- Проанализируйте поведение пользователя на странице Приват - Активировать карту.

Политика конфиденциальности Hotjar - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Управляется: Hotjar Ltd, Level2, St.Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St.Julians STJ 1000, Malta.

7.3. HubSpot

Компания Weststein имеет учетную запись HubSpot, которая используется для записи информации, вводимой вами в формы, помимо форм CCP. Мы делаем это для того, чтобы проследить за заполнением форм, а также в случае, если мы увидим, что у вас возникли трудности с некоторыми из них, мы можем связаться с вами (на основании введенных контактных данных), чтобы помочь вам завершить начатый процесс.

HubSpot используется для:

- Предварительный просмотр заявок, поступающих от:
- Page Careers
- Page Аффилированные лица
- Страница Открыть свой бизнес-счет
- Формы подписки, размещенные на нашем сайте

Политика конфиденциальности HubSpot - <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Управляется: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, United States.

7.4. Sumo

Компания Weststein имеет аккаунт Sumo, который используется для размещения рекламы в виде всплывающих окон на сайте, для привлечения подписчиков на наши информационные рассылки, а также для предложения и информирования клиентов о важных обновлениях продукции. Каждый подписчик рассылки впоследствии регистрируется в списке рассылки MailChimp. Информация, передаваемая Sumo, содержит только ваш адрес электронной почты и имя.

Sumo используется для:

- Включить возможность подписки на наши информационные рассылки.
- Нахождение соответствующих всплывающих окон на нашем веб-сайте с целью:
- Уведомлять пользователей о важных обновлениях продукции,
- Уведомлять пользователей об изменении стоимости продукта,
- Предлагать пользователям подписаться на нашу рассылку.

Ваши данные используются для:

- В дальнейшем отправлять Вам персонализированные и релевантные электронные письма после того, как Вы подписались на нашу рассылку.

Политика конфиденциальности Sumo - <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>.

Управляется: Sumo Group Inc. 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, USA

8. Другие объявления

8.1. Google AdWords

Компания Weststein имеет аккаунт Google Adwords, который используется для размещения рекламы в результатах поиска Google и в рекламных объявлениях Google, размещенных на

различных сайтах в Интернете. Мы также используем Google Adwords для показа соответствующих текстовых и баннерных рекламных объявлений, если вы уже посещали наш сайт. Это означает, что мы можем показать вам рекламу, но не можем видеть информацию о вас и других пользователях. Результаты показа рекламы Google Adwords отображаются в Google Analytics в виде статистики.

Google Adwords используется для:

- Реклама продуктов на страницах поиска Google
- Рекламировать продукцию на страницах партнеров

Ваши данные используются для:

- Ретаргетинговая реклама - для показа вам наиболее релевантной информации, основанной на вашем статусе клиента в компании Weststein.

Политика конфиденциальности Google Adwords - <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Управляется: Google

9. SMS

9.1. Sales.lv

Weststein использует услугу Sales.lv, которая обеспечивает доставку SMS-сообщений, чтобы информировать Вас, например, о поступившей на счет Вашей карты WestStein транзакции. Отправляемые данные - содержание сообщения - могут содержать Ваше имя и номер телефона, чтобы Вы знали, что получили соответствующую информацию.

Sales.lv используется для:

- Для рассылки SMS-сообщений клиентам по всему миру.

Ваши данные используются для:

- Отправлять вам информацию о вашем счете в Weststein.

Управляется: Sales.lv, Antonijas iela 22 - 3, Рига, Латвия

10. Чат

10.1. Jivochat

Компания Weststein использует сервис Jivochat, который предоставляет услугу общения в чате на нашем сайте. Мы используем Jivochat для того, чтобы иметь возможность оказать Вам оперативную помощь в случае необходимости. Информация, которая предоставляется нашим сотрудникам, - это страница, с которой вы начали общаться, время, в течение которого вы просматриваете наш сайт. Кроме того, если Вы указываете свое имя, номер телефона и адрес электронной почты, эта информация видна нашему сотруднику, с которым Вы общаетесь в чате.

Jivochat используется для:

- Обеспечить функциональность чата на сайте.
- Предоставить клиентам возможность создать и отправить электронное сообщение на адрес cardservices@weststeincard.com в нерабочее время.

Ваши данные используются для:

- Отвечать на ваши сообщения по электронной почте, если вы начали общение на нашем сайте в нерабочее время.

Политика конфиденциальности Jivochat - <https://www.jivochat.com/privacy/>.

Управляется: 1261 Lincoln Ave. Suite 208, San Jose, CA 95125, USA

11. Телефонные звонки

11.1. LMT

Компания Weststein использует услугу LMT, которая предоставляет нам телефонные номера, используемые нашими сотрудниками и отделами (например, службой поддержки клиентов) для связи с клиентами. Мы используем предоставленное решение "Zvanu parēlnieks", которое предоставляет нам статистические данные о принятых/сделанных телефонных звонках и позволяет маршрутизировать входящие звонки в соответствии с выбором, сделанным каждым пользователем на своем телефоне. В отчетах мы видим номера телефонов звонящего и принимающего, по которым можно определить, сколько уникальных звонков было принято за

определенный период (в обобщенном виде). Также LMT позволяет подготовить статистику средней продолжительности звонка, имени сотрудника, ответившего на звонок, и т.д. В случае если вы оставляете сообщение в почтовом ящике, мы видим номер вашего телефона, с которого вы записали аудиосообщение.

LMT используется для:

- Прием телефонных звонков на линию поддержки клиентов.
- Анализ статистики трафика телефонных переговоров.

Ваши данные используются для:

- Открыть оставленные вами голосовые сообщения и перезвонить вам.

Управляет: ООО "Latvijas Mobilais Telefons", Рига, Ropažu iela 6, LV-1039, Латвия

11.2. Dzinga.com

Компания Weststein использует сервис Dzinga.com, который предоставляет нам телефонные номера в отдельных странах, Dzinga предоставляет нам услугу маршрутизации телефонных номеров. Например, если вы звоните нам из Германии, ваш звонок переадресуется на телефонную линию нашей службы поддержки.

Dzinga.com используется для:

- Переадресация в службу поддержки телефонных звонков, поступающих на телефонные номера, зарегистрированные в нескольких странах ЕС.
- Политика конфиденциальности Dzinga.com - https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf.

Управляется: SmartTel Plus OÜ, ул. Ю. Вилмси, 47, 10126 Таллинн, Эстония

12. Электронные письма

Мы используем несколько провайдеров, которые позволяют нам связываться с вами по электронной почте.

12.1. Gmail

Для общения с клиентами, потенциальными партнерами и сотрудниками компании "Вестштайн" используется сервис электронной почты Google, предоставляемый облачными сервисами Google. Мы используем групповые электронные письма, такие как cardservices@weststeincard.com или info@weststeincard.com, а также персонализированные письма с именем и фамилией сотрудника. Информация, передаваемая по групповой электронной почте, доступна только тем сотрудникам, которые в рамках своих ежедневных обязанностей отвечают за управление групповой электронной почтой. Персональные письма доступны только назначенному сотруднику.

Gmail используется для:

- Обеспечение переписки по электронной почте между компанией Weststein и нашими клиентами.
- Обеспечение возможности переписки по электронной почте для сотрудников компании Weststein.

Ваши данные используются для:

- Отвечать на сообщения электронной почты.

Политика конфиденциальности Google - <https://policies.google.com/privacy>.

Управляется: Google.

12.2. Mandrill

Компания Weststein использует сервис Mandrill, чтобы провести вас через процесс активации и верификации карты, который включает также сообщения об ошибках, письма с подтверждением и другую информацию, необходимую для успешного завершения процесса верификации.

Информация, отправляемая в Mandrill, состоит из предпочитаемого Вами языка общения, имени и адреса электронной почты. Если вы не хотите в дальнейшем получать подобные сообщения, воспользуйтесь ссылкой "Отказаться от подписки", которая находится в нижней части каждого письма. Нажав на нее, вы удалите свой адрес электронной почты из списка рассылки, и дальнейшие письма не будут доставляться. Вместе с электронной почтой отправляются Web Beacons (также называемые пикселями отслеживания), которые позволяют нам видеть (в

обобщенном виде) - сколько писем было открыто, прочитано, удалено и т.д.. Передача персональных данных при этом не осуществляется.

Mandrill используется для:

- Рассылка электронных писем об активации карты,
- Рассылка электронных писем о верификации клиента,
- В том числе письма по устранению неполадок при верификации.

Ваши данные используются для:

- Отправлять вам только релевантную информацию в зависимости от вашего статуса клиента в PFS.

Управляется: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Политика конфиденциальности Mandrill - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

12.3. MailChimp

Компания Weststein использует сервис Mailchimp для отправки вам электронных писем, касающихся подписки на нашу веб-страницу, а также для информирования вас об изменениях в наших Положениях и условиях, политике конфиденциальности, обновлении цен на продукцию и времени работы, а также для отправки вам нашей ежемесячной рассылки и специальных предложений, если таковые имеются. Информация, передаваемая с помощью MailChimp, включает предпочитаемый язык общения, адрес электронной почты и имя. Если вы не хотите получать подобные сообщения в будущем, воспользуйтесь ссылкой "Отписаться", которая находится в нижней части каждого письма, которое мы вам отправляем. Важно - обратите внимание, что отказ от подписки на сообщения Mailchimp исключает вас из всех наших списков рассылки. Это означает, что вы также не будете получать письма, если забудете свой пароль и вам потребуется его восстановить через вашу электронную почту. Пожалуйста, подумайте дважды, прежде чем отписываться от рассылки, если Вы являетесь активным пользователем карты Weststein.

MailChimp используется для:

- Рассылка информации всем клиентам компании Weststein.

- Распространять ежемесячный информационный бюллетень с важными обновлениями продукции и новостями.

Ваши данные используются для:

- Отправлять Вам только релевантную информацию в зависимости от Вашего статуса клиента в PFS.
- Отправить Вам информационную рассылку.

Политика конфиденциальности Mailchimp - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Управляется: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

13. Партнерские программы

13.1. Post Affiliate PRO

Компания Weststein использует сервис Post Affiliate PRO, который позволяет зарегистрироваться в качестве Партнера компании с нашего Сайта. Информация, введенная на сайте, отправляется в Post Affiliate PRO. После этого ответственный сотрудник проверяет заявку партнера, одобряет или отклоняет ее.

Если вы будете утверждены в качестве партнера, вы получите учетные данные для входа в Post Affiliate PRO и сможете использовать уникальную партнерскую ссылку для привлечения трафика на наш сайт. Внутри платформы Post Affiliate Pro вы можете отслеживать клики и заявки на карты. Партнер получает комиссию за успешное применение карты.

Если вам отказали в приеме карты, вы получите уведомление по электронной почте.

Post Affiliate PRO используется для:

- Предоставить Партнерам возможность зарегистрироваться в Партнерской программе компании.
- Продвигать и рекламировать продукцию Weststein.

Политика конфиденциальности Post Affiliate Pro - <https://www.postaffiliatepro.com/privacy-policy-post-affiliate-pro/>.

Управляется: Quality Unit, LLC, 3616 Kirkwood Highway, Suite A #1130, Wilmington, DE 19808, USA

13.2. Do Affiliate

Weststein использует сервис Do Affiliate, который позволяет Партнерам зарегистрироваться в качестве Партнера компании. Каждый раз, когда кто-то заказывает карту WestStein после посещения нашего сайта по уникальной ссылке Партнера, он получает комиссионное вознаграждение, которое впоследствии может вывести через программное обеспечение Do Affiliate. Мы никоим образом не обмениваемся данными с Do Affiliate. Также мы не видим никаких данных из базы данных Do Affiliate.

Do Affiliate используется для:

- Продвижение и реклама продукции компании Weststein.

Управляется: DoAffiliate.net Ltd, Maskavas street 322/203, Rīga, Latvija

14. Запросы субъектов доступа к персональным данным

В любой момент, пока мы владеем или обрабатываем ваши персональные данные, вы, субъект данных, имеете право запросить копию информации, которую мы храним о вас. Для безопасного предоставления вам этой информации нам потребуется дополнительная информация для подтверждения вашей личности.

Для подтверждения вашей личности как пользователя платежных услуг в компании Prepaid Financial Services Limited (PFS) эти запросы будут направлены в PFS. Вы можете отозвать свое согласие на использование Персональных данных, отзыв может привести к тому, что Платежные услуги перестанут быть доступными в неограниченном объеме. См. пункт № 11. Право на отмену ("Cooling-Off") в Условиях и положениях.

Мы не выдаем Персональные данные лицам, которые не могут быть идентифицированы.

Информационные запросы, комментарии необходимо направлять по адресу

personaldata@weststeincard.com.