

1. Izmantotie termini

Ja šajā dokumentā tiek lietots vārds, kas sākas ar lielo burtu, tas nozīmē, ka šis vārds ir definēts sadaļā Lietotie termini.

- **CCP** - Klientu karšu portāls - tīmekļa vietne, kas ļauj jums (Weststein kartes turētājam) piekļūt priekšapmaksas finanšu pakalpojumu uzņēmuma Prepaid Financial Services Limited (PFS) sniegtajiem Maksājumu pakalpojumiem. Atrodas tīmekļa vietnē <https://my.weststeincard.com>.
- **Uzņēmums** - Latvijā reģistrēts SIA WestStein. Uzņēmuma juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41, Rīga, Latvija, LV-1004. Darbojas kā datu Personas datu apstrādātājs.
- **Darbinieks** - Weststein darbinieks.
- **Mobilā lietotne** - Weststein mobilā lietotne, kas ļauj jums (Weststein Kartes īpašniekam) piekļūt priekšapmaksas finanšu pakalpojumu uzņēmuma Prepaid Financial Services Limited (PFS) sniegtajiem Maksājumu pakalpojumiem. Pieejama Android lietotājiem šeit un iPhone lietotājiem šeit.
- **Personas dati** - jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.
- **Personas datu subjekts** - fiziska persona, kuru var tieši vai netieši identificēt.
- **PFS** - WestStein priekšapmaksas Mastercard kartes izdevējs un Maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS ir reģistrēta Anglijā un Velsā ar uzņēmuma reģistrācijas numuru - 6337638. Reģistrācijas birojs: PFS juridiskā adrese: 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT. Reģistrēta kā personas datu pārzinis.
- **Apstrāde** - jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar Personas datiem vai personas datu kopumiem, izmantojot vai neizmantojot automatizētus līdzekļus, piemēram, vākšana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi padarot pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.
- **Tīmekļa vietne** - www.weststein.pl - administrē uzņēmums.

2. Īss ievads

Uzņēmumā WestStein jūsu personas un finanšu privātums ir pirmajā vietā visā, ko mēs darām. Mēs uzskatām, ka esat pelnījis un jums ir jāzina, ka jūsu dati vienmēr tiek vākti, izmantoti un apstrādāti godīgi, droši un likumīgi. Lai būtu pārrēdzami par to, kā mēs izmantojam jūsu datus, esam uzskaitījuši visas tehnoloģijas un trešās puses, ko izmantojam, lai nodrošinātu jums vislabāko iespējamo pieredzi darbā ar mums. Turpmākajā konfidencialitātes politikā mēs jūs informēsim par jūsu datu vākšanu, izmantošanu un apstrādi, kad izmantojat mūsu Tīmekļa vietni, mobilo lietotni vai klientu karšu portālu (KKI). Šī Privātuma politika jums būtu jāizlasa kopā ar mūsu noteikumiem un nosacījumiem un citiem saistītiem dokumentiem, kas atklāti, atverot kontu WestStein. Ja jums ir kādi jautājumi, komentāri vai pieprasījumi saistībā ar šo Privātuma politiku, lūdzu, rakstiet tos uz personaldata@weststeincard.com vai DPO@prepaidfinancialservices.com.

3. Vispārīgie noteikumi

Mēs paturam tiesības atjaunināt konfidencialitātes politiku, pievienojot jaunus produktus, funkcijas, procesus, kas saistīti ar personas datiem. Jaunākā Konfidencialitātes politikas versija ir pieejama vietnē <https://www.weststeincard.com/private/privacy-policy/>.

4. Apkopotās informācijas veidi

4.1. Tīmekļa vietne

Apmeklējot Tīmekļa vietni informatīvos nolūkos, mēs apkopojam datus, ko sniedz jūsu interneta pārlūkprogramma vai ierīce, ko izmantojat, lai skatītu mūsu Tīmekļa vietnes lapas.

Tiek apstrādāti šādi dati (bet ne tikai):

- Jūsu IP adrese;
- datums un laiks;
- Pieprasītās informācijas saturs (kāda Tīmekļa vietnes lapa tika pieprasīta);
- pieprasītās informācijas apjoms un pieprasījuma statuss;
- Pārlūkprogrammas versija;
- Lapa, no kuras esat atnācis (ja tāda ir);
- Operētājsistēma;
- Operētājsistēma/ pārlūkprogrammas valoda;
- Pamatojoties uz jūsu IP adresi, tiek noteikta atrašanās vieta, kas nozīmē, ka jūsu interneta pakalpojumu sniedzējs (ISP) jums ir piešķīris interneta protokola (IP) adresi, lai piekļūtu internetam. Informācija, ko ISP ir sniedzis reģistrējoties, ir brīvi pieejama, un, pamatojoties uz to, tiek noteikta aptuvena atrašanās vieta.

4.2. Personas informācija

Kad jūs izmantojat PFS sniegtos Maksājumu pakalpojumus, ir piemērojama PFS privātuma politika. Zemāk ir tās pielikums. Šo sadaļu var atrast arī vietnē <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>.

Kas mēs esam?

Prepaid Financial Services (PFS) ir strauji augošs tehnoloģiju uzņēmums un e-naudas maksājumu iestāde ar birojiem Apvienotajā Karalistē, Maltā un Īrijā. PFS kā elektroniskās naudas iestādi ar atsauces numuru 900036 ir pilnvarojusi un regulē Finanšu uzraudzības iestāde Apvienotajā Karalistē. Mēs piedāvājam e-naudas finanšu risinājumus ar savu zīmolu un balto zīmolu, tostarp e-naudas makus, priekšapmaksas kartes un norēķinu kontus. PFS klientiem nodrošina kompleksus kompleksus risinājumus, izstrādājot, attīstot, ieviešot un pārvaldot šīs programmas.

Kas, kāpēc?

Ir svarīgi, lai jūs precīzi zinātu, ko mēs darām ar jūsu un citu personu mums sniegto personisko informāciju, kāpēc mēs to apkopojam un ko tā jums nozīmē. Šajā dokumentā ir izklāstīta PFS pieeja datu aizsardzībai, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar 2018. gada 25. maija ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR) 2018. gadā. Mēs arī atzinīgi vērtējam to kā iespēju pārlicināt jūs par to,

cik liela nozīme mums ir jūsu personas datu drošībai, un par stingrajām vadlīnijām, ko mēs piemērojam to izmantošanai.

Personas dati, kurus mēs vēlamies no jums iegūt, ir šādi:

- Vārds un uzvārds ar nosaukumu;
- Adrese;
- dzimšanas datums;
- Dzimums;
- E-pasts;
- Bankas konta rekvizīti;
- AdreSES apliecinošie dokumenti;
- Tālruņa numurs;
- Personas apliecinoši dokumenti;
- Darījuma informācija;
- Cita personiska informācija, piemēram, telefona ieraksti; drošības jautājumi, lietotāja ID. videonovērošanas kameru ieraksti, ja apmeklējat mūsu birojus vai filiāles.

Mūsu savāktie personas dati tiks izmantoti šādiem mērķiem:

- Sniegtot jums priekšapmaksas karšu pakalpojumus saskaņā ar mūsu līgumsaistībām;
- e-naudas pakalpojumu sniegšanai;
- IBAN konta pakalpojumu sniegšana;
- Jūsu konta informācijas apstrādei;
- Lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus krāpšanas, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas vai ļaunprātīgas pakalpojumu izmantošanas novēršanas jomā;
- Jūsu identitātes pārbaude;
- Saziņai ar jums saistībā ar mūsu pakalpojumiem jums;
- ja to pieprasa tiesībaizsardzības iestādes, lai izmeklētu noziegumu.

Mūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats:

- Jūsu piekrišanas saņemšana;
- Līguma, kurā jūs esat līgumslēdzēja puse, izpilde;
- Juridiskie pienākumi, kas PFS ir jāizpilda;
- Valsts tiesību akti.

Mūsu vai mūsu piesaistīto trešo personu likumīgās intereses ir šādas:

- Krāpšanas, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas, terorisma finansēšanas vai pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas novēršana.

Piekrišana

Piekrītot šim paziņojumam par konfidencialitāti, jūs sniegsiet mums atļauju apstrādāt jūsu personas datus tieši iepriekš norādītajiem mērķiem. Lai PFS varētu apstrādāt personas datus, ir nepieciešama piekrišana, taču tā ir skaidri jādod. Ja mēs lūdzam sniegt sensitīvus personas datus, mēs vienmēr jums paskaidrosim, kāpēc un kā šī informācija tiks izmantota.

Piekrišana bērniem līdz 16 gadu vecumam

Ja sniedzat piekrišanu bērnam, kas jaunāks par 16 gadiem, vārdā, lūdzu, ņemiet vērā, ka bērniem nepieciešama īpaša aizsardzība attiecībā uz viņu personas datiem, jo viņi var būt mazāk informēti par attiecīgajiem riskiem, sekām un drošības pasākumiem, kā arī par savām tiesībām saistībā ar personas datu apstrādi šo pakalpojumu izmantošanas nolūkā. Piekrītot šim paziņojumam par privātumu nepilngadīgas personas vārdā, jūs atļaujat izmantot viņu datus iepriekš aprakstītajiem mērķiem.

Piekrišanas atsaukšanas nosacījumi

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt piekrišanu tiešajai tirdzniecībai, sazinoties ar mūsu datu aizsardzības inspektoru. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja esat piekritis, ka jūsu dati tiek izmantoti finanšu darījumu veikšanai, tiesības atsaukt piekrišanu nepastāv. Kā maksājumu pakalpojumu sniedzējam PFS ir pienākums 6 gadus glabāt datus par finanšu darījumiem saskaņā ar valsts tiesību aktiem, lai FIU vai citas kompetentās iestādes varētu novērst, atklāt un izmeklēt iespējamu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu vai teroristu finansēšanu.

Informācijas izpaušana

PFS nodos jūsu personas datus trešām personām, tostarp starptautiski, tikai tad, kad būsīm saņēmuši jūsu piekrišanu. Daži mūsu pakalpojumu sniedzēji, piemēram, maksājumu apstrādātāji, riska pārvaldības risinājumi un piegādātāji, atrodas ārpus EEZ. Ja mēs atļaujam apstrādāt vai pārsūtīt jūsu personas informāciju ārpus EEZ, mēs pieprasām, lai jūsu personas informācija tiktu aizsargāta atbilstoši datu aizsardzības standartiem, un mēs nodrošinām, ka tiek piemēroti atbilstoši datu aizsardzības pasākumi. VDAR aizliedz personas datu nosūtīšanu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas uz trešo valsti, kurā nav nodrošināta atbilstoša datu aizsardzība. Ja datu pārsūtīšana notiek ārpus EEZ, ar trešām pusēm tiek izmantoti šādi mehānismi:

datu aizsardzības klauzulas mūsu līgumos un līgumos ar trešām personām;

ES un ASV privātuma vairogs;

Personas informācijas un elektronisko dokumentu aizsardzības likums (PIPEDA).

Uzglabāšanas periods

PFS apstrādās personas datus pakalpojumu līguma darbības laikā un glabās personas datus 6 gadus pēc līguma izbeigšanas datuma.

Jūsu kā datu subjekta tiesības

Jebkurā brīdī, kad mūsu rīcībā ir jūsu personas dati vai mēs tos apstrādājam, jums, datu subjektam, ir šādas tiesības:

Piekļuves tiesības - jums ir tiesības pieprasīt mūsu rīcībā esošās informācijas par jums kopiju.

Tiesības labot - jums ir tiesības labot mūsu rīcībā esošos datus, kas ir neprecīzi vai nepilnīgi.

Tiesības tikt aizmirstam - noteiktos apstākļos jūs varat pieprasīt, lai mūsu rīcībā esošie dati par jums tiktu dzēsti no mūsu ierakstiem. Jūsu datus, kas attiecas uz finanšu darījumiem, kontiem vai kartēm, nevar dzēst valsts tiesību aktu dēļ, kas saistīti ar krāpšanas, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas,

terorisma finansēšanas apkarošanas vai pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas noziegumam novēršanu.

Tiesības uz apstrādes ierobežošanu - ja ir piemērojami konkrēti nosacījumi, jums ir tiesības ierobežot apstrādi.

Tiesības uz pārnesamību - jums ir tiesības pieprasīt, lai mūsu rīcībā esošos datus par jums pārsūtītu citai organizācijai.

Tiesības iebilst - jums ir tiesības iebilst pret noteikta veida apstrādi, piemēram, tiešo mārketingu.

Tiesības iebilst pret automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu - jums ir arī tiesības iebilst pret automatizētas apstrādes vai profilēšanas tiesiskajām sekām.

Tiesības uz pārskatīšanu tiesā - gadījumā, ja PFS noraidīs jūsu pieprasījumu saskaņā ar piekļuves tiesībām, mēs jums norādīsim iemeslu. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību, kā norādīts turpmāk.

Visi iepriekš minētie pieprasījumi tiks pārsūtīti tālāk, ja jūsu personas datu apstrādē būs iesaistīta trešā persona. Mūsu tīmekļa vietnē atradīsiet mūsu subjekta piekļuves pieprasījuma veidlapas kopiju.

Sūdzības

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par to, kā jūsu personas datus apstrādā PFS (vai trešās personas, kā minēts iepriekš), vai par to, kā jūsu sūdzība ir izskatīta, jums ir tiesības iesniegt sūdzību tieši uzraudzības iestādei un PFS datu aizsardzības inspektoram, rakstot uz e-pasta adresi DPO@prepaidfinancialservices.com. Datu aizsardzības inspektors - Prepaid Financial Services, Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT.

Ja neesat apmierināts ar mūsu atbildi vai ja jums nepieciešama konsultācija, sazinieties ar Informācijas komisāra biroju (ICO) - Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, ICO uzticības tālruni, tālr: 0303 123 1113.

Sīkāka informācija ir atrodama mūsu Sīkdatņu politikā mūsu tīmekļa vietnē.

PFS privātuma politika - <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy> Privātpersonu noteikumi un nosacījumi - <https://www.weststeincard.com/private/terms-and-conditions/>

4.3. Mobilā lietotne

Kad lejupielādējat mūsu mobilo lietotni, tā reģistrē jūsu Google vai Apple ID saistībā ar šo lejupielādēto lietotni un jūsu ierīces tehniskajiem parametriem. Ja jūs vērtēsiet vai komentēsiet mūsu mobilo lietotni, jūsu Google vai Apple ID tiks publicēts un saglabāts. Mēs atbildēsim uz jūsu komentāriem, ja būs nepieciešama palīdzība, un anonīmi saglabāsim ieteikumus, ja tādi būs jūsu komentārā, turpmākai attīstībai. Jūsu ierīces informācijas kopsavilkums tiek izmantots, lai noteiktu vizizplatītākās ierīces, un vēlāk tiek veikta mobilās lietotnes testēšana šādos ierīču tipos.

Vairāk informācijas par Apple konfidencialitātes politiku - <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Vairāk informācijas par Google privātuma politiku - <https://policies.google.com/privacy>.

5. Izmantotās tehnoloģijas

5.1. Sīkfaili

Sīkfaili ir nelieli faili, kas tiek saglabāti jūsu ierīcē, no kuras jūs pārlūkojat internetu. Tās lokāli saglabā informāciju par jūsu iepriekšējo apmeklējumu, tā ilgumu, pārsūtīto datu apjomu, jūsu IP adresi, jūsu valodas izvēli, atsauci (ja esat ieradies no citas vietnes) u. c. Ar līdzīgu funkcionalitāti darbojas arī tīmekļa bākas - caurspīdīgi attēli, kas parasti nav lielāki par 1 x 1 pikseli -, kas atšķirībā no sīkfailiem arī sniedz informāciju par jūsu mijiedarbību (piemēram, e-pasta ziņojumos tīmekļa bākas sniedz informāciju par to, ka lietotājs ir atkārtoti atvēris konkrētu e-pastu).

Mēs izmantojam 2 veidu sīkfailus - sesijas un pastāvīgos sīkfailus. Sesijas sīkdatnes tiek dzēstas no jūsu ierīces katras pārlūkprogrammas sesijas beigās. Pastāvīgās sīkdatnes (piemēram, jūsu izvēlētā tīmekļa vietnes valoda) paliek jūsu ierīcē, līdz pārlūkprogramma tās dzēš automātiski vai jūs to izdarāt manuāli. Sīkdatņu derīguma laiku varat apskatīt savā pārlūkprogrammā.

Kopumā sīkfailus izmanto vairākiem mērķiem:

Lietotāja autentifikācija - ļauj mums atpazīt jūs un nodrošināt jums drošāku mūsu Tīmekļa vietnes lietošanu.

Lietošanas statistika un analīze - sniedz mums informāciju par Tīmekļa vietnes lietošanas statistiku un jūsu vispārējo pieredzi mūsu Tīmekļa vietnē.

Mūsu Tīmekļa vietnē var tikt izmantotas trešo personu sīkdatnes, ja Jūs apmeklējāt mūsu Tīmekļa vietni, izmantojot kādu no mūsu sadarbības partneru vietnēs izvietotajiem piedāvājumiem.

Pakalpojumu sniegšana - sīkfaili, kas ļauj mums nodrošināt jums piekļuvi CCP.

Sīkdatņu izmantošanu savā pārlūkprogrammā varat manuāli atspējot vai dzēst (notīrīt) tās pārlūkprogrammas iestatījumos. Lūdzu, ņemiet vērā, ka katra pārlūkprogramma saglabā un nodrošina tīrīšanas pakalpojumu atšķirīgā veidā.

Vēlamies jūs brīdināt, ka sīkdatņu dzēšana vai to izmantošanas atspējošana var izraisīt Tīmekļa vietnes un CCP funkcionalitātes ierobežojumus.

5.2. Google reCaptcha

Spraudnis, kas ļauj noteikt peles kustības un pārbauda, vai uzvedība ir "cilvēkam līdzīga". Mums nav zināms, kādi dati šifrētā veidā tiek pārsūtīti Google. Mēs domājam, ka tajā varētu būt jūsu saīsinātā IP adrese, ekrāna izšķirtspēja, peles kustību koordinātas.

Google reCaptcha izmanto:

- Konta un kartes pieteikšanās.
- konta un kartes aktivizēšana.

Pārvalda: Google.

6. Weststein profili

Veststeinam ir vairāki profili sociālajos tīklos, kas tiek izmantoti, lai izplatītu informāciju un reklamētu produktus.

6.1. Facebook

Weststein ir profils sociālajā tīklā Facebook, kas tiek izmantots, lai publicētu ziņas, bloga rakstus, īpašus piedāvājumus, informāciju par darba laiku. Mēs neredzam publiski pieejamos datus, ar kuriem esat dalījies Facebook, izņemot gadījumus, kad ar mums tērzejat, sekojat mūsu profilam, atstājat komentāru. Šādos gadījumos jūsu publiski kopīgajā informācija ir redzama kopā ar jūsu profila informāciju par vārdu un uzvārdu. Visa pārējā informācija tiek attēlota kopsavilkuma veidā, segmentēta pēc vecuma, dzimuma, atrašanās vietas. Ja nevēlaties, lai šie dati tiktu parādīti, lūdzu, atjauniniet sava profila iestatījumus. Ja nevēlaties, lai Facebook jūsu apmeklējumu mūsu Tīmekļa vietnē vai Facebook profilā saistītu ar jūsu datiem, pirms mūsu Tīmekļa vietnes apmeklējuma, lūdzu, izstājieties no Facebook.

Facebook tiek izmantots:

- Reklāma - mūsu produktu piedāvāšana Facebook lietotājiem.
- Vērtīgas informācijas publicēšanai.
- Aptaupu publicēšanai.

Jūsu dati tiek izmantoti:

- Retargeting reklāmām - gadījumā, ja jūs apmeklējāt mūsu tīmekļa vietni, bet nepasūtījāt karti, reklāma parādīsies atkārtoti.
- Lookalike kampaņām - reklāmu rādīšanai cilvēkiem ar līdzīgām interesēm un vispārējo profila informāciju kā mūsu Tīmekļa vietnes apmeklētājiem, ko Facebook apkopo, ja jūs apmeklējuma laikā mūsu Tīmekļa vietnē esat bijis pieteicies Facebook.
- Sveicina jūs un atbild jums, ja esat nosūtījis ziņu uz mūsu Facebook profilu.

Facebook privātuma politika - <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pārvalda: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

6.2. Twitter

Weststein ir profils Twitter, kas tiek izmantots, lai publicētu jaunumus, bloga rakstus, īpašus piedāvājumus, informāciju un darba laiku. Mēs neredzam atsevišķus lietotājus, izņemot sekotājus, retweetus, informāciju, kas ir pieejama visiem autentificētajiem Twitter lietotājiem arī jūsu Twitter vārda un Twitter sniegtās informācijas veidā. Visa pārējā informācija tiek sniegta kopsavilkuma veidā, segmentēta pēc vecuma, dzimuma, atrašanās vietas. Ja nevēlaties, lai šie dati tiktu parādīti, lūdzu, atjauniniet sava profila iestatījumus.

Ja nevēlaties, lai Twitter nesaista jūsu apmeklējumu mūsu Tīmekļa vietnē vai Twitter profilā ar jūsu datiem, lūdzu, pirms mūsu Tīmekļa vietnes apmeklēšanas izstājieties no Twitter.

Twitter tiek izmantots:

- Informācijas publicēšanai.
- Reklāmas izvietošanai - mūsu produktu piedāvāšanai Twitter lietotājiem.

Jūsu dati tiek izmantoti:

- Retargeting reklāmām - gadījumā, ja Jūs apmeklējāt mūsu Vietni, bet nepasūtījāt karti, reklāma parādīsies atkārtoti.
- Lookalike kampaņām - reklāmu rādīšanai cilvēkiem ar līdzīgām interesēm un vispārējo profila informāciju kā mūsu Tīmekļa vietnes apmeklētājiem, ko apkopo Twitter, ja esat bijis pieteicies Twitter mūsu Tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā.
- Sveicināšana un atbildes sniegšana, ja esat nosūtījis ziņu uz mūsu Twitter profilu.

Twitter konfidencialitātes politika - <https://twitter.com/en/privacy>

Pārvalda: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Ireland.

6.3. YouTube

Weststein ir profils YouTube, kas tiek izmantots, lai reklamētu mūsu produktus, informētu klientus un izglītotu viņus par mūsu produktiem un pakalpojumiem. Ja jūs piesakāties YouTube vai darāt to, izmantojot Google, un atstājat komentārus, sekojat vai balsojat par videoklipiem mūsu kanālā, jūsu publisko informāciju, ar ko esat dalījies YouTube, var redzēt citi lietotāji un Uzņēmums. Visa pārējā informācija tiek sniegta kopsavilkuma veidā, segmentēta pēc vecuma, dzimuma, atrašanās vietas. Ja nevēlaties, lai šie dati tiktu parādīti, lūdzu, atjauniniet sava profila iestatījumus.

Ja nevēlaties, lai YouTube saistītu jūsu apmeklējumu mūsu Tīmekļa vietnē vai YouTube profilā ar jūsu datiem, lūdzu, izstājieties no YouTube pirms mūsu Tīmekļa vietnes apmeklējuma.

YouTube tiek izmantots:

- Informatīvu un izglītojošu videoklipu publicēšanai.
- Reklāma - mūsu produktu piedāvāšana YouTube lietotājiem.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- Lai jūs sveiktu un atbildētu jums, ja esat nosūtījis ziņu uz mūsu YouTube profilu.
- Retargeting reklāmām - gadījumā, ja apmeklējāt mūsu tīmekļa vietni, bet nepasūtījāt karti, reklāma parādīsies atkārtoti.

YouTube privātuma pamatnostādnes - https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

Pārvalda: YouTube (Google, Inc.), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, ASV.

6.4. LinkedIn

Weststein ir profils LinkedIn, kas tiek izmantots, lai reklamētu vakances, dalītos ar jaunumiem un atjauninājumiem par mūsu darba laiku. Komentējot jebkuru mūsu publikāciju vai kampaņu, jūsu publisko informāciju, ar ko esat dalījies LinkedIn, var redzēt citi lietotāji un uzņēmums. Visa pārējā informācija tiek sniegta kopsavilkuma veidā, segmentēta pēc vecuma, dzimuma, atrašanās vietas. Ja nevēlaties, lai šie dati tiktu attēloti, lūdzu, atjauniniet sava profila iestatījumus.

Piesakoties vakancei LinkedIn, Uzņēmums saņem jūsu LinkedIn profila informāciju, kas tiek parādīta e-pastā kopā ar papildu informāciju, ko esat sniedzis LinkedIn kā motivācijas vēstuli vai pievienotu CV.

LinkedIn tiek izmantots:

- Informācijas publicēšanai.
- vakanču publicēšanai.
- Reklāmas izvietošanai - mūsu produktu piedāvāšanai LinkedIn lietotājiem.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- Lai jūs sveiktu un atbildētu jums, ja esat nosūtījis ziņu uz mūsu LinkedIn profilu.
- Lai sazinātos ar jums, ja esat pieteicies uz Weststein vakanci.

LinkedIn privātuma politika - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Pārvalda: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublina 2, Īrija.

6.5. Google +

Weststein ir Google + konts, kas tiek izmantots, lai reklamētu mūsu produktus, bloga rakstus un jaunumus par mūsu darba laiku. Ja izmantojat pārlūkprogrammu Google Chrome un esat pieteicies - Google saglabās informāciju par jūsu apmeklējumu atbilstoši jūsu konta iestatījumiem. Vēsturi varat apskatīt vietnē <https://myaccount.google.com/privacy#activity> -> sadaļā "Mana aktivitāte". Visa pārējā informācija tiek sniegta kopsavilkuma veidā, segmentējot pēc vecuma, dzimuma, atrašanās vietas. Ja nevēlaties, lai šie dati tiktu parādīti, lūdzu, atjauniniet sava profila iestatījumus.

Google + tiek izmantots:

- Informācijas publicēšanai.

Google konfidencialitātes politika - <https://policies.google.com/privacy>.

Pārvalda: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Amerikas Savienotās Valstis.

6.6. Google mans uzņēmums

Uzņēmumam Weststein ir profils pakalpojumā Google Mans uzņēmums, kas tiek izmantots, lai administrētu informāciju, kura ir pieejama Google meklētājā un Google Maps. Mēs redzam, cik daudz cilvēku ir pieprasījuši virzienu uz mūsu biroju, atstājuši atsauksmi vai piezvanījuši mums no Google mana biznesa profila. Ja atsauksme ir publicēta - pēc publicēšanas tā ir redzama kopā ar Google profila informāciju.

Google mans uzņēmums tiek izmantots:

- Uzņēmuma apraksta, nozares, kontaktinformācijas un fiziskās atrašanās vietas publicēšanai.

Google privātuma politika - <https://policies.google.com/privacy>.

Pārvalda: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Amerikas Savienotās Valstis.

7. Izsekošanas funkcijas

7.1. Google analītika

Weststein ir Google analytics konts un izsekošanas kods, kas tiek izmantots, lai uzlabotu mūsu Tīmekļa vietni un analizētu tās darbību. Google izmanto sīkfailus, lai nodrošinātu un ļautu analizēt jūsu pieredzi mūsu Tīmekļa vietnē un CCP.

Google iegūtā informācija ir - jūsu ierīces dati, IP adrese (saglabāta saīsinātā formā), arī jūsu ierīces informācija, tostarp, bet ne tikai, operētājsistēma, pārlūkprogramma, ekrāna izšķirtspēja, lietotāja valoda, valsts (pamatojoties uz IP adresi), apmeklējuma laiks, ceļš mūsu Tīmekļa vietnē un, ja novirzīts no citām vietnēm, šīs novirzīšanas avots.

Google analytics tiek izmantota, lai:

- analizēt lietotāju ceļu tīmekļa vietnes lapās.
- Izsekot ienākošo datplūsmu, lai noteiktu labākos saziņas kanālus.
- Apskatīt meklēšanas vārdus, ko klienti izmanto, lai atrastu mūsu Tīmekļa vietni un produktus.
- analizēt informāciju par lietotājiem, pamatojoties uz pārlūkprogrammām, valsti, ierīci utt.

Google partneru privātuma politika - <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Pārvalda: Google.

7.2. Hotjar

Weststein ir Hotjar konts un izsekošanas kods, kas palīdz mums labāk izprast jūsu pieredzi (piemēram, cik daudz laika jūs pavadāt tīmekļa vietnes lapās, uz kurām saitēm jūs izvēlaties noklikšķināt, ko jūs darāt utt.) - tā rezultātā mēs varam optimizēt mūsu tīmekļa vietni, lai tā būtu pēc iespējas atbilstošāka un pielāgota jūsu vajadzībām. Tādējādi nodrošinām jums lielāku vērtību nekā iepriekš. Hotjar izmanto sīkfailus un citas tehnoloģijas, lai apkopotu datus par mūsu lietotāju uzvedību un viņu ierīcēm (jo īpaši ierīces IP adresi (uztverta un saglabāta tikai anonimizētā veidā), ierīces ekrāna izmēru, ierīces veidu (unikālie ierīces identifikatori), pārlūkprogrammas informāciju, ģeogrāfisko atrašanās vietu (tikai valsts), vēlamo valodu, kas izmantota Tīmekļa vietnes rādīšanai). Hotjar šo informāciju glabā pseidonimizētā lietotāja profilā. Ne Hotjar, ne mēs nekad neizmantosim šo informāciju, lai identificētu atsevišķus lietotājus vai salīdzinātu to ar citiem datiem par atsevišķu lietotāju.

Hotjar tiek izmantots, lai:

- analizēt lietotāju uzvedību
- Analizēt lietotāja uzvedību Privātā - Pasūtījuma kartes lapā,
- analizēt lietotāja uzvedību sadaļā Private - Aktivizēt karti.

Hotjar konfidencialitātes politika - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Pārvalda: Hotjar Ltd, Level2, St.Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St.Julians STJ 1000, Malta.

7.3. HubSpot

Weststein ir HubSpot konts, kas tiek izmantots, lai reģistrētu veidlapās ievadīto informāciju, izņemot CCP veidlapas. Mēs to darām, lai redzētu veidlapu aizpildīšanu, kā arī gadījumā, ja redzam, ka jums ir grūtības ar kādu no tām, mēs varam ar jums sazināties (pamatojoties uz ievadīto kontaktinformāciju), lai palīdzētu jums pabeigt iesākto procesu.

HubSpot tiek izmantots, lai:

pārskatīt pieteikumus, kas saņemti no:

- Karjeras lapa

- Page Affiliates
- Lapa Atveriet savu uzņēmuma kontu
- Abonēšanas veidlapas, kas atrodas mūsu tīmekļa vietnē

HubSpot konfidencialitātes politika - <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Pārvalda: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, Amerikas Savienotās Valstis.

7.4. Sumo

Weststein ir Sumo konts, kas tiek izmantots, lai uzstādītu reklāmas, izmantojot uznirstošos logus tīmekļa vietnē, lai veicinātu reģistrēšanos mūsu biļeteniem, kā arī lai piedāvātu un informētu klientus par svarīgiem produktu atjauninājumiem. Katrs biļetenu abonents pēc tam tiek reģistrēts MailChimp adresātu sarakstā. Informācija, kas tiek kopīgota ar Sumo, ietver tikai jūsu e-pasta adresi un vārdu.

Sumo tiek izmantots, lai:

- Iespēja reģistrēties mūsu jaunumu biļetenu saņemšanai.

Atrod attiecīgos uznirstošos logus mūsu tīmekļa vietnē, lai:

- informētu lietotājus par svarīgiem produktu atjauninājumiem,
- informēt lietotājus par izmaiņām produktu cenās,
- piedāvāt lietotājiem pierakstīties mūsu biļetenam.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- Vēlāk nosūtīt jums personalizētus un atbilstošus e-pasta ziņojumus pēc tam, kad esat pierakstījies uz mūsu biļetenu.

Sumo privātuma politika - <https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>.

Pārvalda: Sumo Group Inc. , 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, ASV.

8. Citas reklāmas

8.1. Google AdWords

Weststein ir Google Adwords konts, kas tiek izmantots reklāmu izvietošanai Google meklēšanas rezultātos un Google reklāmu izvietošanai dažādās interneta vietnēs. Mēs arī izmantojam Google Adwords, lai parādītu jums atbilstošas teksta un baneru reklāmas, ja esat jau iepriekš apmeklējis mūsu Vietni. Tas nozīmē, ka mēs varam parādīt jums reklāmu, bet mēs nevaram redzēt jūsu un citu lietotāju informāciju. Google Adwords reklāmu rezultāti tiek parādīti Google Analytics statistikas veidā.

Google Adwords tiek izmantota, lai:

- reklamēt produktus Google meklēšanas lapās

- reklamēt produktus partneru lapās

Jūsu dati tiek izmantoti:

- Atkārtotām reklāmām - lai parādītu jums visatbilstošāko informāciju, pamatojoties uz jūsu klienta statusu Weststein.

Google Adwords konfidencialitātes politika - <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Pārvalda: Google

9. SMS

9.1. Sales.lv

Weststein izmanto Sales.lv pakalpojumu, kas nodrošina SMS īsziņu piegādi, lai informētu jūs, piemēram, par ienākošo darījumu jūsu WestStein karšu kontā. Nosūtītie dati - ziņojuma saturā var būt Jūsu Vārds, uzvārds un tālruņa numurs, lai Jūs zinātu, ka esat saņēmis attiecīgo informāciju.

Sales.lv tiek izmantots, lai:

- SMS īsziņu nosūtīšanai klientiem visā pasaulē.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- nosūtītu jums informāciju par jūsu Weststein kontu.

Pārvalda: Sales.lv, Antonijas iela 22 - 3, Rīga, Latvija.

10. Čats

10.1. Jivochat

Weststein izmanto Jivochat pakalpojumu, kas nodrošina tērzēšanas pakalpojumu mūsu tīmekļa vietnē. Mēs izmantojam Jivochat, lai varētu sniegt jums tūlītēju palīdzību, kad jums ir nepieciešama palīdzība. Informācija, kas tiek sniegta mūsu darbiniekiem, ir lapa, no kuras sākat tērzēt, laiks, kad skatāties mūsu Tīmekļa vietni. Arī tad, ja jūs sniežat informāciju par savu vārdu, tālruņa numuru un e-pasta adresi, šī informācija ir redzama mūsu darbiniekam, ar kuru jūs tērzējat.

Jivochat tiek izmantota, lai:

- nodrošināt tērzēšanas funkcionalitāti Tīmekļa vietnē.
- Ļaut klientiem izveidot un nosūtīt e-pasta ziņu uz cardservices@weststeincard.com pēc darba laika.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- atbildēt uz jūsu ziņojumiem pa e-pastu, ja esat uzsācis tērzēšanu mūsu Tīmekļa vietnē ārpus mūsu darba laika.

Jivochat privātuma politika - <https://www.jivochat.com/privacy/>.

Pārvalda: 1261 Lincoln Ave. Suite 208, San Jose, CA 95125, ASV

11. Telefona zvani

11.1. LMT

Weststein izmanto LMT pakalpojumu, kas mums nodrošina tālruņa numurus, kurus izmanto mūsu darbinieki un nodaļas (piemēram, klientu atbalsta dienests), lai sazinātos ar klientiem. Mēs izmantojam piedāvāto risinājumu "Zvanu pavēlnieks", kas sniedz mums statistikas datus par saņemtajiem/veiktajiem tālruņa zvaniem un ļauj maršrutēt ienākošos zvanus atbilstoši izvēlēm, ko katrs lietotājs ir veicis savā telefonā. Pārskatos mēs redzam zvanītāja un saņēmēja tālruņa numurus, ko izmanto, lai noteiktu, cik unikālu tālruņa zvanu ir saņemts noteiktā laika posmā (vispārinātā veidā). Tāpat LMT ļauj mums sagatavot statistiku par vidējo zvanu ilgumu, darbinieka vārdu, kurš atbildēja uz zvanu, u. c. Ja pastkastītē atstājat ziņu, mēs redzam jūsu tālruņa numuru, no kura ierakstīts audioziņojums.

LMT tiek izmantots, lai:

- pieņemt zvanus uz klientu atbalsta līniju.
- Pārskatīt visu telefona sarunu datplūsmas statistiku.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- atvērt jūsu atstātās balss ziņas un piezvanīt jums atpakaļ.

Pārvalda: "Latvijas Mobilais Telefons" SIA, Rīga, Ropažu iela 6, LV-1039, Latvija.

11.2. Dzinga.com

Weststein izmanto Dzinga.com pakalpojumu, kas mums nodrošina telefona numurus atsevišķās valstīs, Dzinga mums nodrošina telefona numuru maršrutēšanas pakalpojumu. Piemēram, ja jūs zvaniet mums no Vācijas, jūsu zvans tiek novirzīts uz mūsu klientu apkalpošanas tālruņa līniju.

Dzinga.com tiek izmantots, lai:

- tālruņa zvanu pārdresēšanai uz klientu atbalsta dienestu, kas saņemti no tālruņa numuriem, kuri reģistrēti vairākās ES valstīs.

Dzinga.com privātuma politika - https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf.

Pārvalda: Vilmsi iela 47, 10126 Tallina, Igaunija.

12. E-pasti

Mēs izmantojam vairākus pakalpojumu sniedzējus, kas ļauj mums sazināties ar jums, izmantojot e-pastu.

12.1. Gmail

Weststein izmanto Google mākoņpakalpojumu nodrošinātos Google e-pasta pakalpojumus, kas tiek izmantoti saziņai ar klientiem, potenciālajiem partneriem un uzņēmuma darbiniekiem. Mēs izmantojam grupu e-pastus, piemēram, cardservices@weststeincard.com vai info@weststeincard.com, kā arī personalizētus e-pastus ar darbinieka vārdu un uzvārdu. Grupu e-pasta sarakstēs kopīgotā informācija ir pieejama tikai tiem darbiniekiem, kuri ir atbildīgi par grupu e-pasta vēstuļu pārvaldību, kas ir daļa no viņu ikdienas pienākumiem. Personalizētie e-pasti ir pieejami tikai norīkotajam darbiniekam.

Gmail tiek izmantots, lai:

- Nodrošināt e-pasta saziņu starp Weststein un mūsu klientiem.
- Weststein darbinieku e-pasta sarakstei.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- atbildēt uz jūsu e-pasta ziņojumiem.

Google privātuma politika - <https://policies.google.com/privacy>.

Pārvalda: Google.

12.2. Mandrill

Weststein izmanto Mandrill pakalpojumu, lai vadītu jūsu kartes aktivizēšanas un verifikācijas procesā, kas ietver arī kļūdu ziņojumus, apstiprinājuma e-pasta vēstules un citu informāciju, kas nepieciešama, lai veiksmīgi pabeigtu verifikācijas procesu. Mandrill nosūtīto informāciju veido jūsu vēlamā saziņas valoda, vārds, uzvārds un e-pasta adrese. Ja nevēlaties turpmāk saņemt šādus e-pastus, lūdzu, izmantojiet atteikšanās saiti, kas ir norādīta katra e-pasta apakšā. Noklikšķinot uz tās, jūs izņemsiet savu e-pasta adresi no adresātu saraksta, un turpmāk e-pasta vēstules netiks piegādātas. Kopā ar e-pastu tiek nosūtīti tīmekļa bākas (sauktas arī par izsekošanas pikseliem), kas ļauj mums redzēt (apkopotā veidā) - cik e-pasta vēstules ir atvērtas, izlasītas, izdzēstas u. c.. Šajā operācijā netiek pārsūtīti nekādi personas dati.

Mandrill tiek izmantots, lai:

- Nosūtīt e-pasta vēstules par kartes aktivizēšanu,
- sūtīt e-pasta vēstules par klienta verifikāciju,
- Tostarp verifikācijas problēmu novēršanas e-pasta ziņojumiem.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- Sūtīt jums tikai atbilstošu informāciju, pamatojoties uz jūsu klienta statusu PFS.

Pārvalda: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 ASV.

Mandrill privātuma politika - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

12.3. MailChimp

Weststein izmanto Mailchimp pakalpojumu, lai nosūtītu jums e-pasta vēstules, kas saistītas ar mūsu tīmekļa vietnes abonēšanu, kā arī lai informētu jūs par izmaiņām mūsu Noteikumos un nosacījumos, Privātuma politikā, produktu cenu un darba laika atjauninājumiem un lai nosūtītu jums mūsu ikmēneša jaunumus un īpašus piedāvājumus, ja tādi ir pieejami. Informācija, kas tiek kopīgota ar šo MailChimp, ietver jūsu vēlamo saziņas valodu, e-pasta adresi un vārdu. Ja nevēlaties turpmāk saņemt šādus e-pastus - lūdzu, izmantojiet atsaukšanas saiti, kas atrodas katra mūsu nosūtītā e-pasta apakšā. Svarīgi - brīdinām, ka Mailchimp ziņojumu atteikšanās no abonēšanas dzēsīs jūs no visiem mūsu adresātu sarakstiem. Tas nozīmē, ka jūs nesaņemsiet e-pasta vēstules arī tad, ja aizmirsīsiet paroli un būs nepieciešams to atjaunot, izmantojot savu e-pastu. Lūdzu, padomājiet divreiz, pirms atteikties no abonēšanas, ja esat aktīvs Weststein kartes lietotājs.

MailChimp tiek izmantots, lai:

- Nosūtīt informāciju visiem Weststein klientiem.
- Izplatīt ikmēneša biļetenu ar svarīgiem produktu atjauninājumiem un jaunumiem.

Jūsu dati tiek izmantoti, lai:

- Sūtīt jums tikai atbilstošu informāciju, pamatojoties uz jūsu klienta statusu PFS.
- Sūtīt jums jaunumus.

Mailchimp konfidencialitātes politika - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Pārvalda: MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 ASV.

13. Partneru programmas

13.1. Post Affiliate PRO

Weststein izmanto Post Affiliate PRO pakalpojumu, kas ļauj reģistrēties kā uzņēmuma partnerim no mūsu tīmekļa vietnes. Informācija, kas ievadīta Tīmekļa vietnē, tiek nosūtīta uz Post Affiliate PRO. Pēc tam atbildīgais darbinieks pārbauda filiāles pieteikumu, apstiprina vai noraida pieteikumu.

Ja jūs tiek atstiprināts par filiāli, jūs saņemat pieteikšanās datus Post Affiliate PRO un pēc tam varat izmantot unikālu filiāles saiti, lai virzītu datplūsmu uz mūsu tīmekļa vietni. Post Affiliate Pro platformā varat izsekot klikšķiem un karšu pieteikumiem. Partneris saņem komisijas maksu par veiksmīgu kartes pieteikumu.

Ja jūsu pieteikums ir noraidīts, jūs saņemsiet paziņojumu pa e-pastu.

Post Affiliate PRO tiek izmantota, lai:

- Iespēja partneriem reģistrēties uzņēmuma partneru programmā.
- Veicināt un reklamēt Weststein produktus.

Post Affiliate Pro konfidencialitātes politika - <https://www.postaffiliatepro.com/privacy-policy-post-affiliate-pro/>.

Pārvalda: Quality Unit, LLC, 3616 Kirkwood Highway, Suite A #1130, Wilmington, DE 19808, ASV.

13.2. Vai Affiliate

Weststein izmanto Do Affiliate pakalpojumu, kas ļauj partneriem reģistrēties kā uzņēmuma filiālēm. Ikreiz, kad kāds, apmeklējot mūsu tīmekļa vietni ar Affiliates unikālo saiti, pasūta WestStein karti, viņš nopelna komisijas maksu, ko vēlāk var saņemt no Do Affiliate programmas programmatūras. Mēs nekādā veidā nedalāmies ar Do Affiliate datiem. Mēs arī neredzam Do Affiliate datubāzes datus.

Do Affiliate tiek izmantots, lai:

- Veicināt un reklamēt Weststein produktus.

Pārvalda: DoAffiliate.net SIA, Maskavas iela 322/203, Rīga, Latvija.

14. Personas datu subjekta piekļuves pieprasījumi

Jums, datu subjektam, ir tiesības jebkurā brīdī, kamēr mūsu rīcībā ir jūsu personas dati vai kamēr mēs tos apstrādājam, pieprasīt par jums mūsu rīcībā esošās informācijas kopiju. Lai droši sniegtu jums šo informāciju, mums būs nepieciešama papildu informācija, lai pārbaudītu jūsu identitāti.

Lai pārliecinātos, ka esat identificējams Maksājumu pakalpojumu lietotājs uzņēmumā Prepaid Financial Services Limited (PFS), šie pieprasījumi tiks pārsūtīti PFS. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu Personas datu izmantošanai, atsaukšana var izraisīt to, ka Maksājumu pakalpojumi vairs nebūs neierobežoti pieejami. Skatīt - 11. punktu. Noteikumu un nosacījumu "Tiesības atcelt ("Atteikšanās")".

Mēs neizsniegsim Personas datus personām, kuras nevar identificēt.

Informācijas pieprasījumi, komentāri jānosūta uz personaldata@weststeincard.com.